

**INDIKATOR KERJA SAMA
HASIL SURVEY KUESIONER KEPUASAN MITRA
KERJA SAMA DALAM NEGERI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
PERIODE 2021-2022**



**KERJA SAMA DALAM NEGERI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

2022/1444

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamu' alaikum Wt. Wb.

Fuji dan syukur senantiasa kita pasjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala, teriring salam dan do'a mudah-mudahan dalam melaksanakan amanah selalu mendapat lindungan, rahmat, dan ridla Allah Subhanahu wa ta'ala. Aamiin.

Bagian Kerja Sama Dalam Negeri telah melakukan pengukuran Indeks Kepuasan Kerja (IKK) dalam rangka Monitoring Dan Evaluasi (Monev) kegiatan kerja sama. IKK merupakan ukuran kepuasan kerja yang dinilai oleh mitra kerja sama yang telah menjalin Nota Kesepahaman (MoU) dengan Unisba. Pengukuran IKK ini juga merupakan implementasi dari Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Dan Peningkatan (PPEPP) sesuai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Unisba.

Daftar IKK mitra memuat aspek penilaian meliputi Manajemen Pengelolaan Kerja Sama, Sumber Daya Manusia, dan keberlanjutan MoU (implementasi kerja sama). Data IKK ini disajikan dalam bentuk diagram batang yang menggambarkan pencapaian setiap aspek yang dinilai dengan skala 1 (Kurang Baik) sampai dengan 4 (Baik Sekali). Kami mengagendakan melakukan kegiatan monev ini 1 (satu) tahun sekali.

Kami berharap data dan informasi yang kami sajikan ini dapat dianalisis dan dimanfaatkan lebih lanjut oleh Fakultas, Program Studi, Lembaga/Badan/Unit, dan Pimpinan Universitas sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan pengembangan yang menunjang Visi dan Misi Unisba.

Kami haturkan terimakasih kepada semua pihak yang berkontribusi terhadap penyusunan pengukuran IKK ini.

Jazaakumullaahu Ahsanul jaza.
Wassalamu' alaikum Wt. Wb.

Bandung, 30 Desember 2022

Wakil Rektor IV.



Dr. Hj. Ratna Januarita, S.H., LL.M., M.H.

DAFTAR ISI

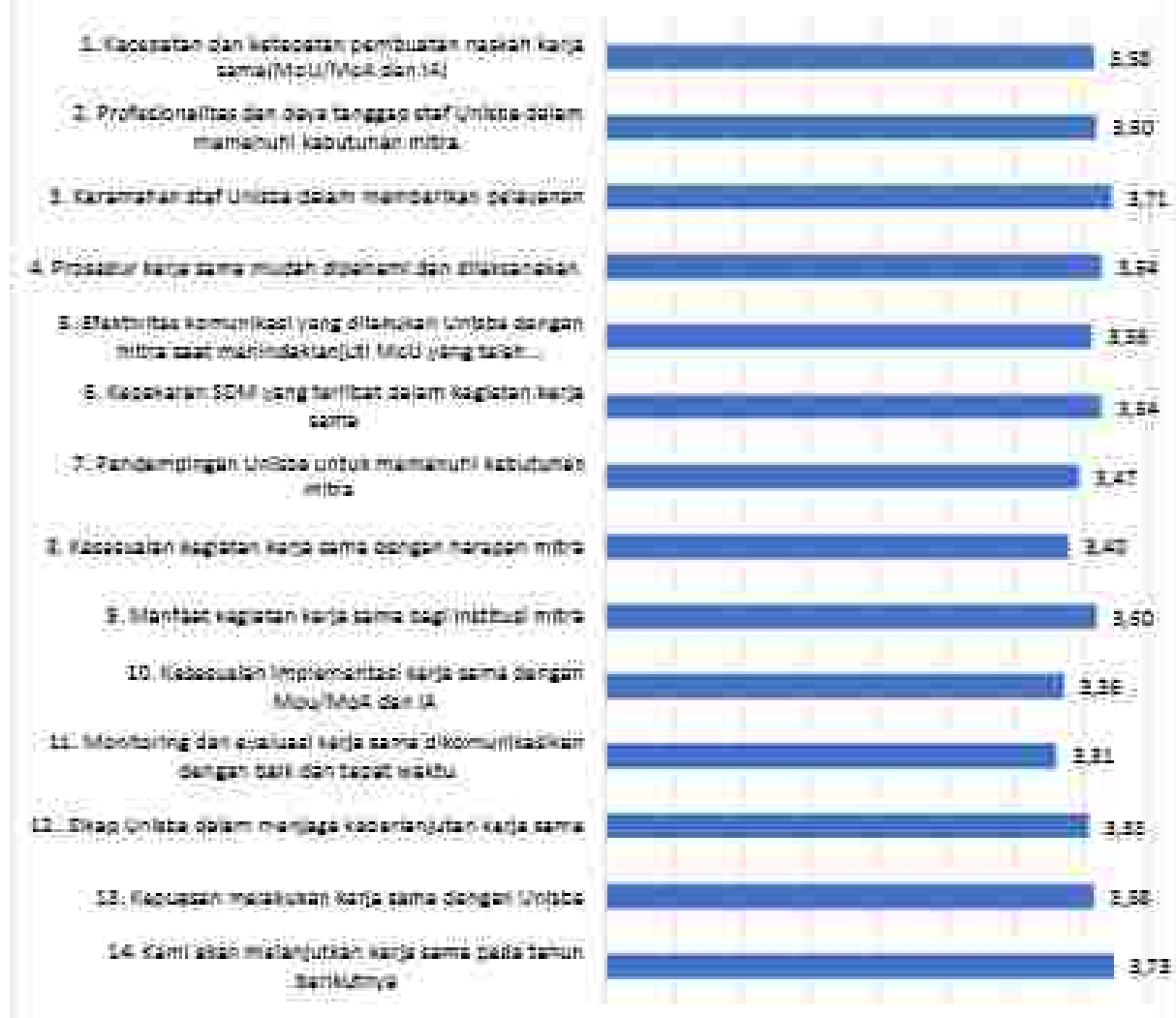
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
GRAFIK KEPUASAN KERJA SAMA SECARA UMUM	1
GRAFIK KEPUASAN KERJA SAMA SETIAP MITRA	2
Akademi Kebidanan YPSDMI.....	2
APIKES Bandung.....	3
Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.....	4
STAI Persis Bandung.....	5
STAI Persis Garut.....	6
STIE Eksitas.....	7
STIE Trihuana.....	8
STIKOM Interstudi.....	9
Universitas Abdurrab.....	10
Universitas Bengkulu.....	11
Universitas Bina Bangsa Serang Banten.....	12
Universitas Bina Insani.....	13
Universitas Djuanda.....	14
Universitas Esa Unggul.....	15
Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.....	16
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.....	17
Universitas Islam Nusantara.....	18
Universitas Islam Sumatera Utara.....	19
Universitas Jenderal Achmad Yani.....	20
Universitas Kuningan.....	21
Universitas Medan Area.....	22
Universitas Mercu Buana Yogyakarta.....	23
Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.....	24
Universitas Pendidikan Indonesia.....	25
Universitas Sangga Buana.....	26
Universitas Sebelas April Sumedang.....	27
Universitas Swadaya Gunung Jati.....	28
Universitas Telkom.....	29
Universitas Wiralodra.....	30
Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Republik Indonesia.....	31

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung Barat.....	32
Badan Standardisasi Nasional	33
Bagian Kerja Sama Sekretaris Daerah Kota Bandung	34
Bawaslu Kota Bandung	35
BNNP Jawa Barat	36
Dinas Kesehatan UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat	37
icon PLN	38
Ikatan Pesantren Indonesia	39
Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Kota Bandung	40
KBRI Tokyo	41
Koperasi UMKM Sejahtera (KOMINDO)	42
KPID Jawa Barat	43
Metro TV	45
Pemerintah Daerah Kabupaten Pangandaran	46
Pemerintah Daerah Kota Bandung	47
Pemerintah Desa Ciburial	48
Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat	49
PT Indosat	50
PT Comtronics Systems	51
PT Telemega Maju Bersama	52
PT Telkomsel	53
PT Yipu Teknologi Alami	54
RSJ dr. H. Marsoeki Mahdi Bogor	55
Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	56
ANALISIS.....	57

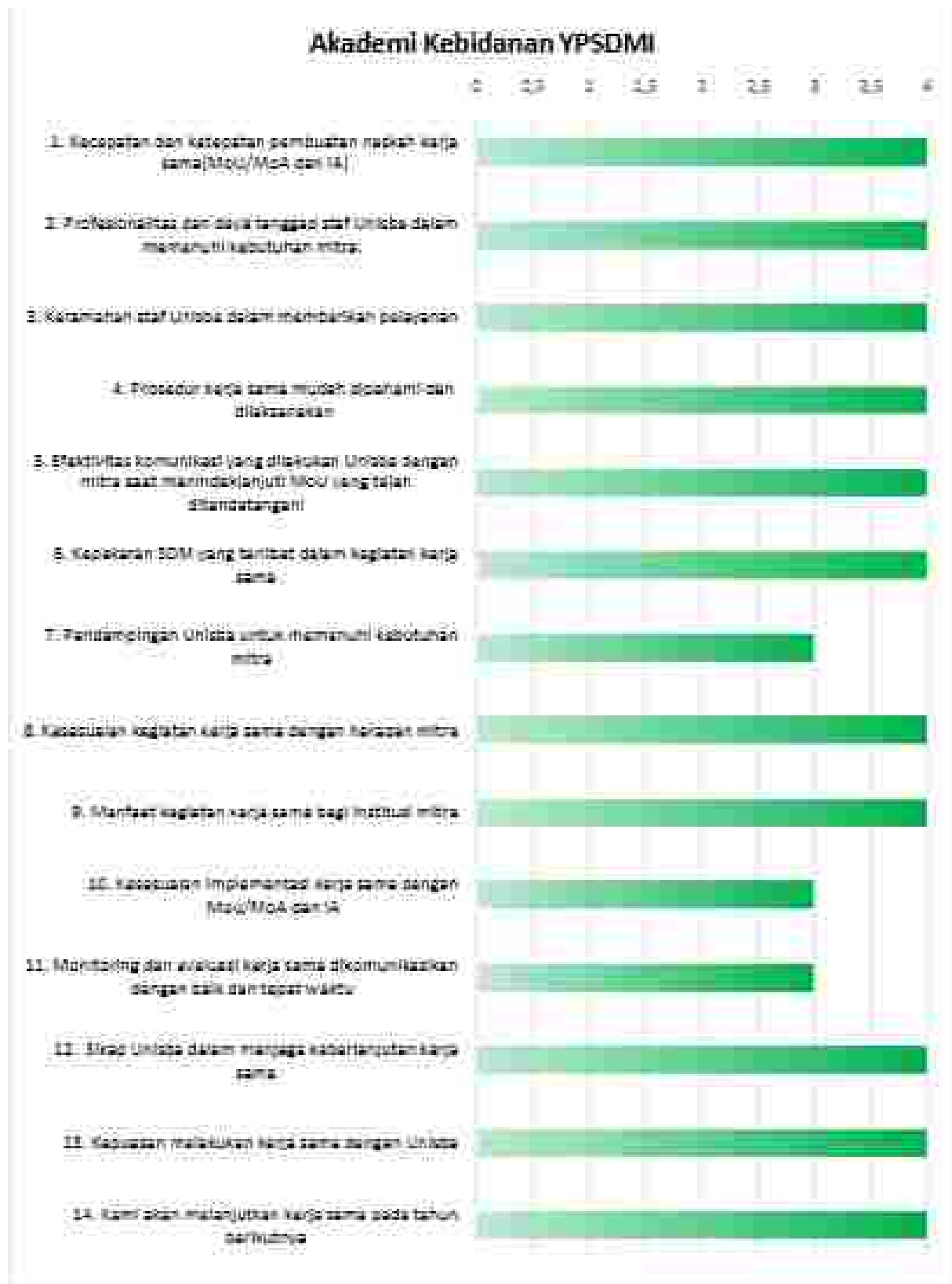
GRAFIK KEPUASAN KERJA SAMA SECARA UMUM

No	Pertanyaan	Nilai Rerata
1	Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah kerja sama (MoU/MoA dan IA)	3,58
2	Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra	3,60
3	Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan	3,71
4	Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan	3,64
5	Efektivitas komunikasi yang dilakukan Unisba dengan mitra saat menindaklanjuti MoU yang telah ditandatangani	3,56
6	Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama	3,64
7	Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra	3,47
8	Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra	3,40
9	Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra	3,60
10	Kesesuaian implementasi kerja sama dengan MoU/MoA dan IA	3,36
11	Monitoring dan evaluasi kerja sama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu	3,31
12	Sikap Unisba dalam menjaga keberlanjutan kerja sama	3,55
13	Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba	3,58
14	Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun berikutnya	3,73

GRAFIK NILAI RERATA



GRAFIK KEPUASAN KERJA SAMA SETIAP MITRA



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

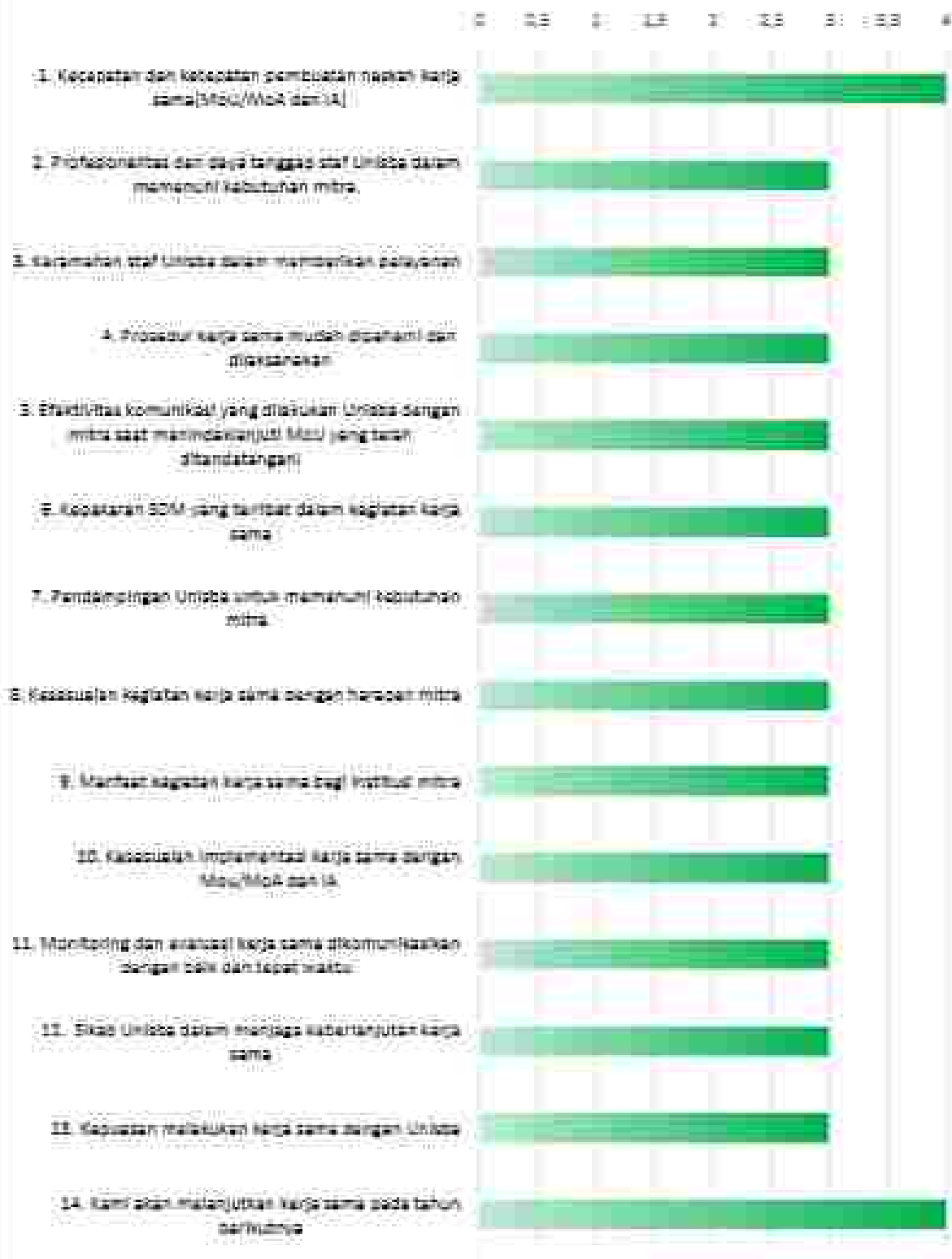
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,79

Kritik dan Saran : Mudah-mudahan kerja sama ini bisa lebih ditingkatkan.

APIKES Bandung



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

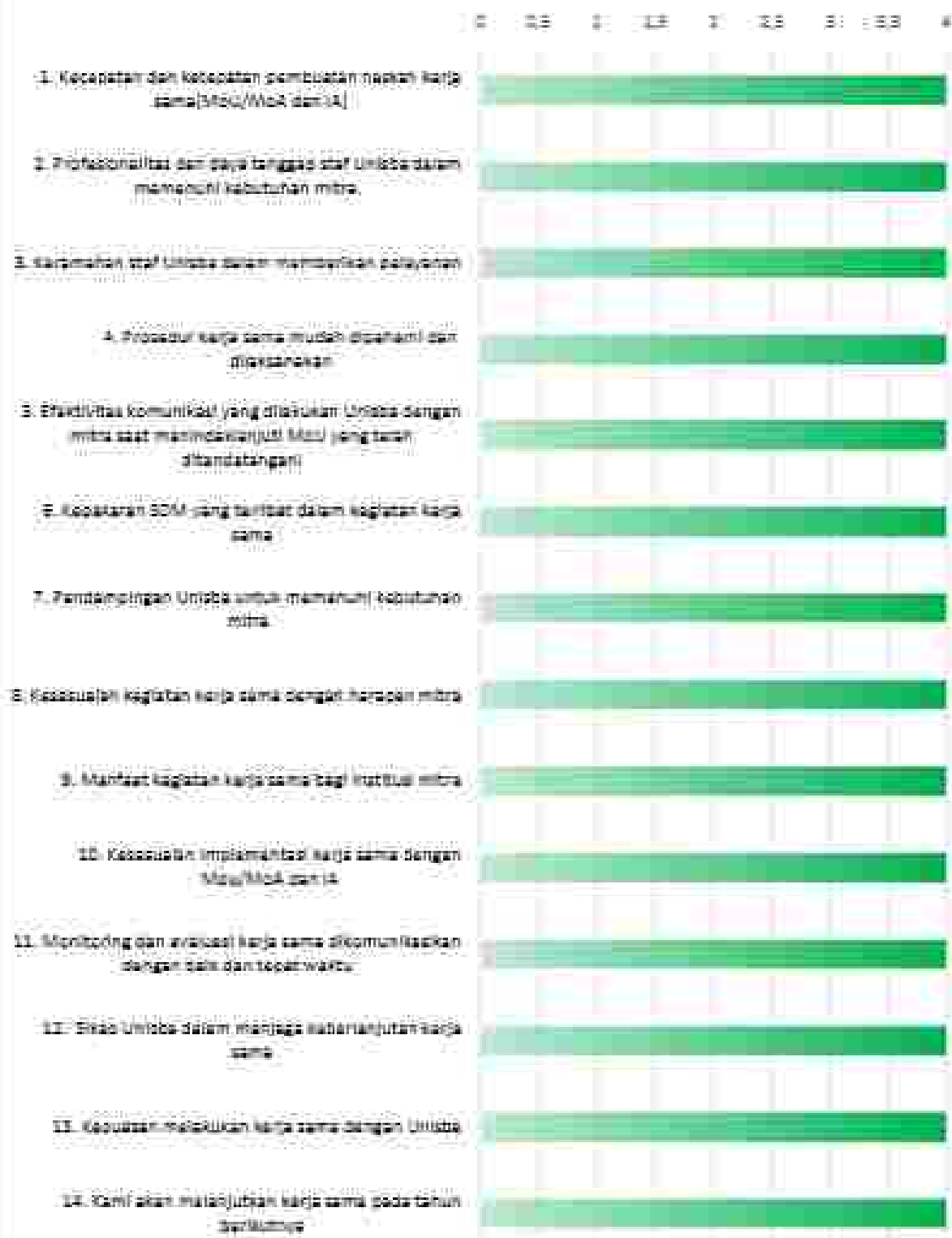
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,14

Kritik dan Saran : Mohon dilibatkan dalam PKM terutama untuk di bidang Kesehatan.

Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

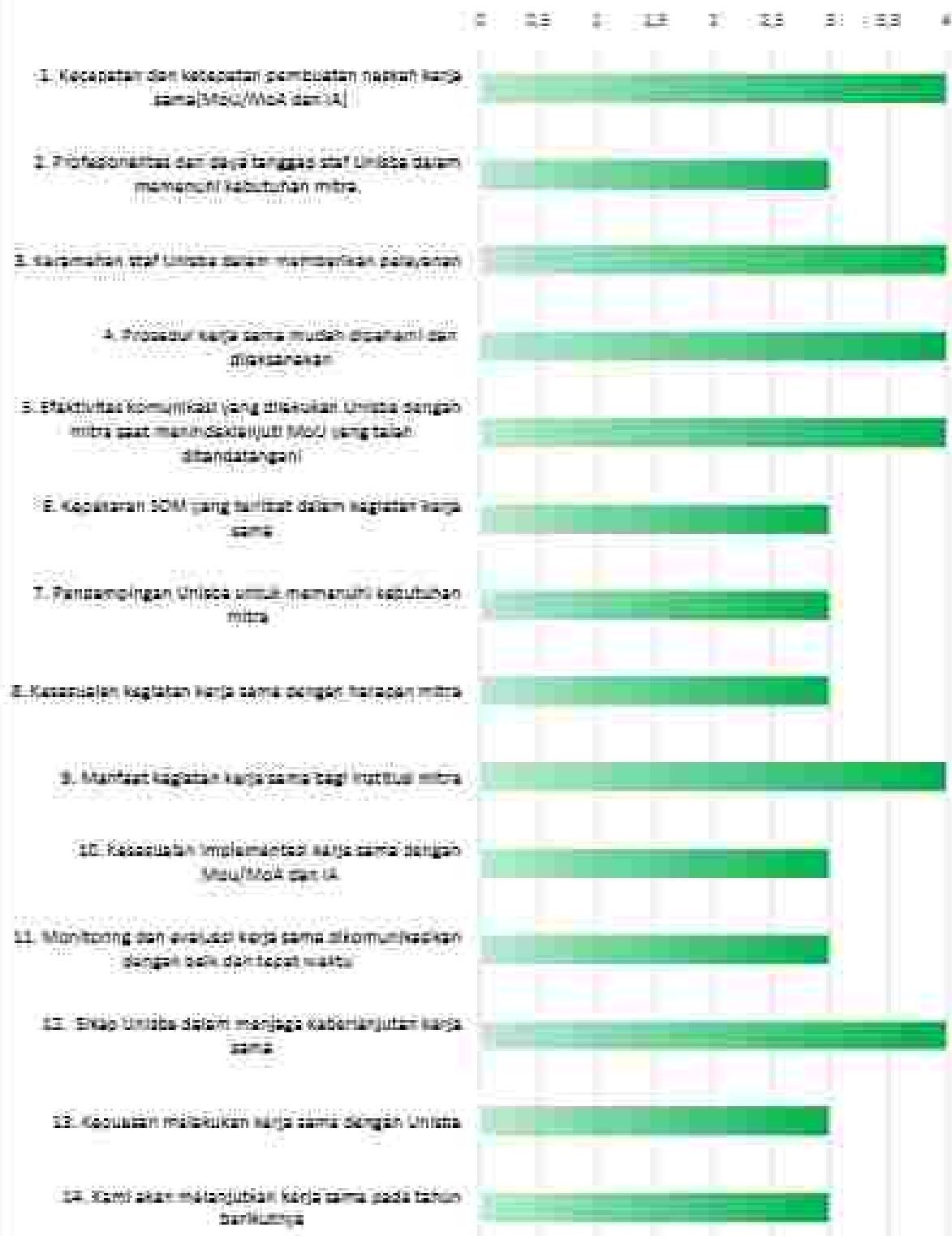
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Terimakasih untuk semua kebaikannya.

STAI Persis Bandung



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

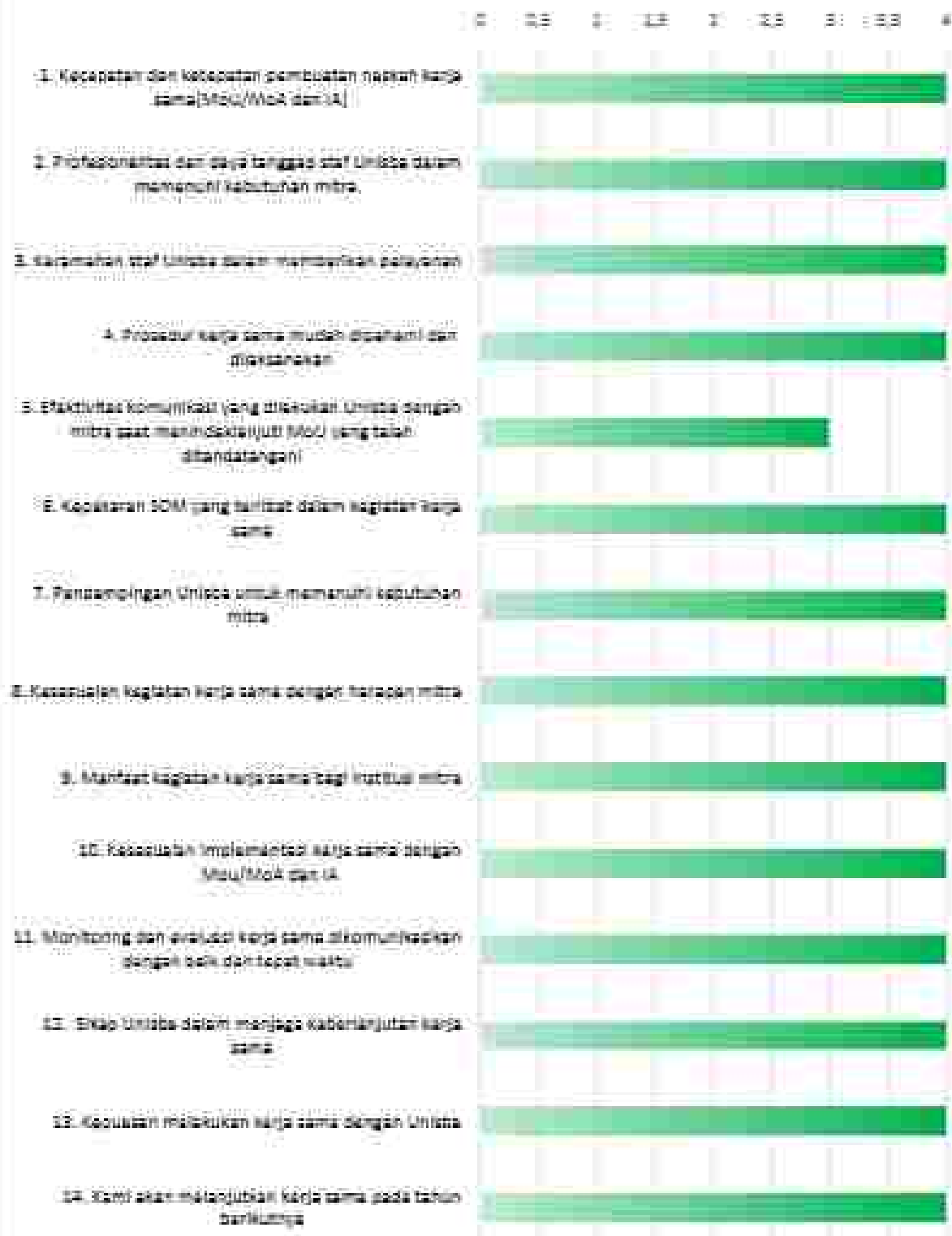
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,43

Kritik dan Saran : Pertahankan pola kerja sama yang telah dilakukan dan diharapkan keberlanjutan kerja sama penguatan yang lainnya.

STAI Persis Garut



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,93

Kritik dan Saran : Diperlukan *briefing* lanjutan guna secepatnya mengeksekusi pelaksanaan teknis kegiatan di lapangan dalam rangka mewujudkan isi konsensus MoU dan MoA. Hatur nuhun atas semua budi baik kampus Unisba Bandung.

STIE Ekuitas

	0	0,5	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4
1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah kerja sama (MoU/MoA dan SA)									
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra.									
3. Karpmahaf staf Unisba dalam memberikan pelayanan									
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan									
5. Efektivitas komunikasi yang dilakukan Unisba dengan mitra saat menindaklanjuti MoU yang telah ditandatangani									
6. Keoptimalan SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama									
7. Peningkatan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra									
8. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra									
9. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra									
10. Kesesuaian implementasi kerja sama dengan MoU/MoA dan SA									
11. Monitoring dan evaluasi kerja sama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu									
12. Eksp Unisba dalam menjaga keberlanjutan kerja sama									
13. Keuasan melakukan kerja sama dengan Unisba									
14. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun berikutnya									

1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

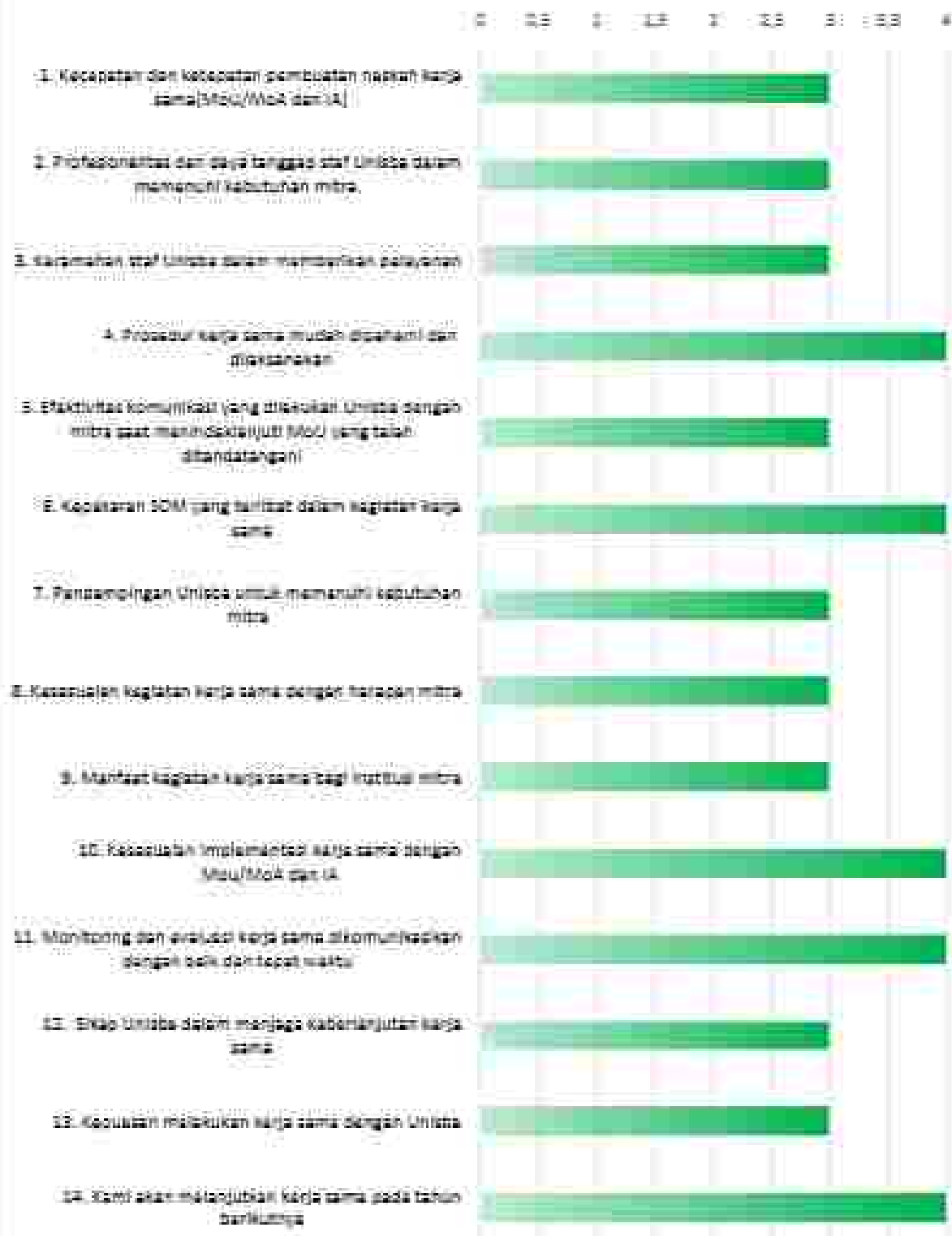
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Semoga kerja sama STIE Ekuitas dengan Unisba semakin meningkat dan semoga kerja sama yang telah terjalin memberikan manfaat dan output untuk kedua belah pihak.

STIE Tribuana



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

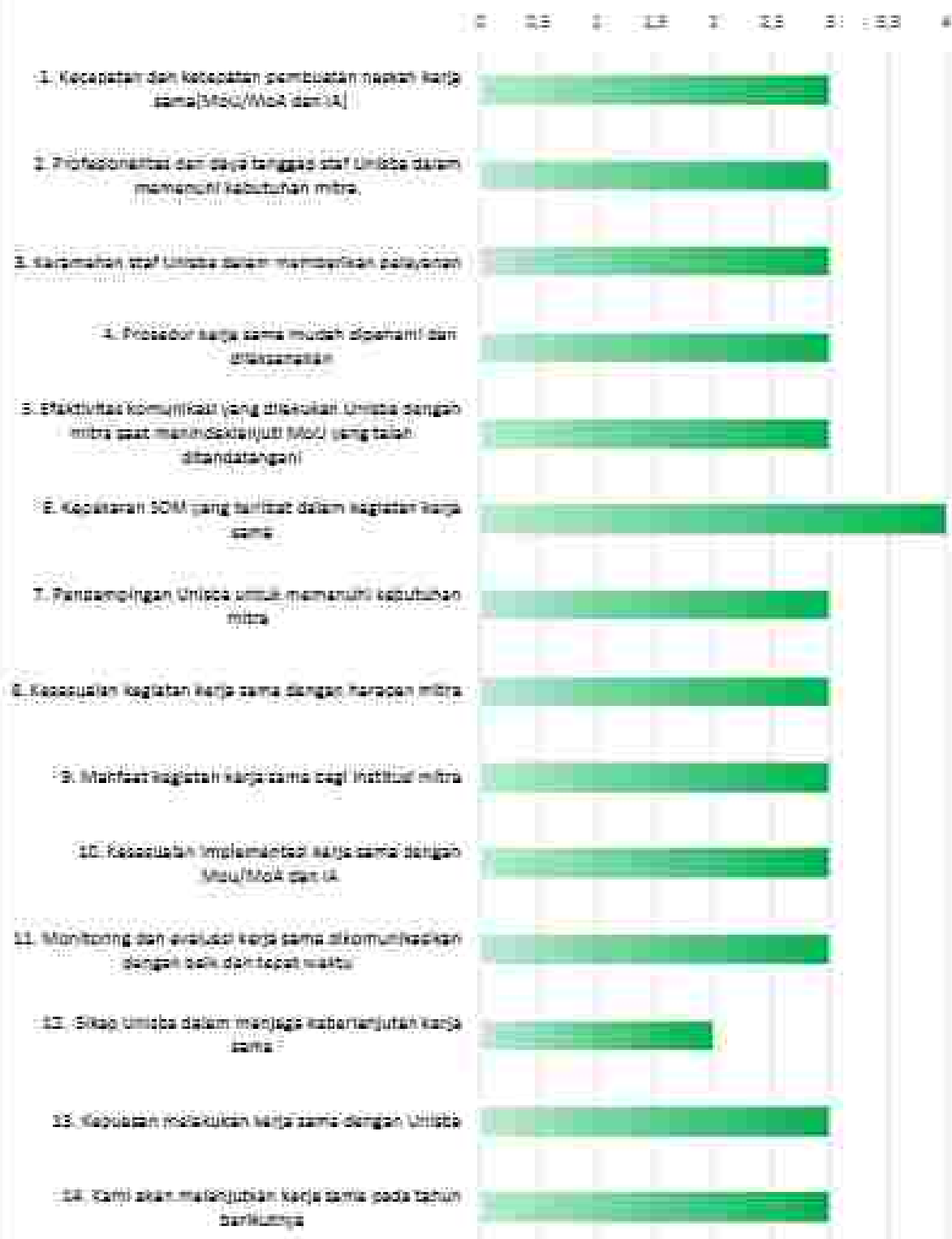
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,36

Kritik dan Saran : Semoga kerjasama ini bisa terjalin baik dan sebagai mitra kerja yang baik akan semakin bisa mewujudkan mekanisme saling menguntungkan kepada kedua belah pihak (bersimbiosis mutualisme), kedepannya kita bisa membuat acara/event bersama dan transfer knowledge bisa terealisasi dengan baik.

STIKOM Interstudi



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

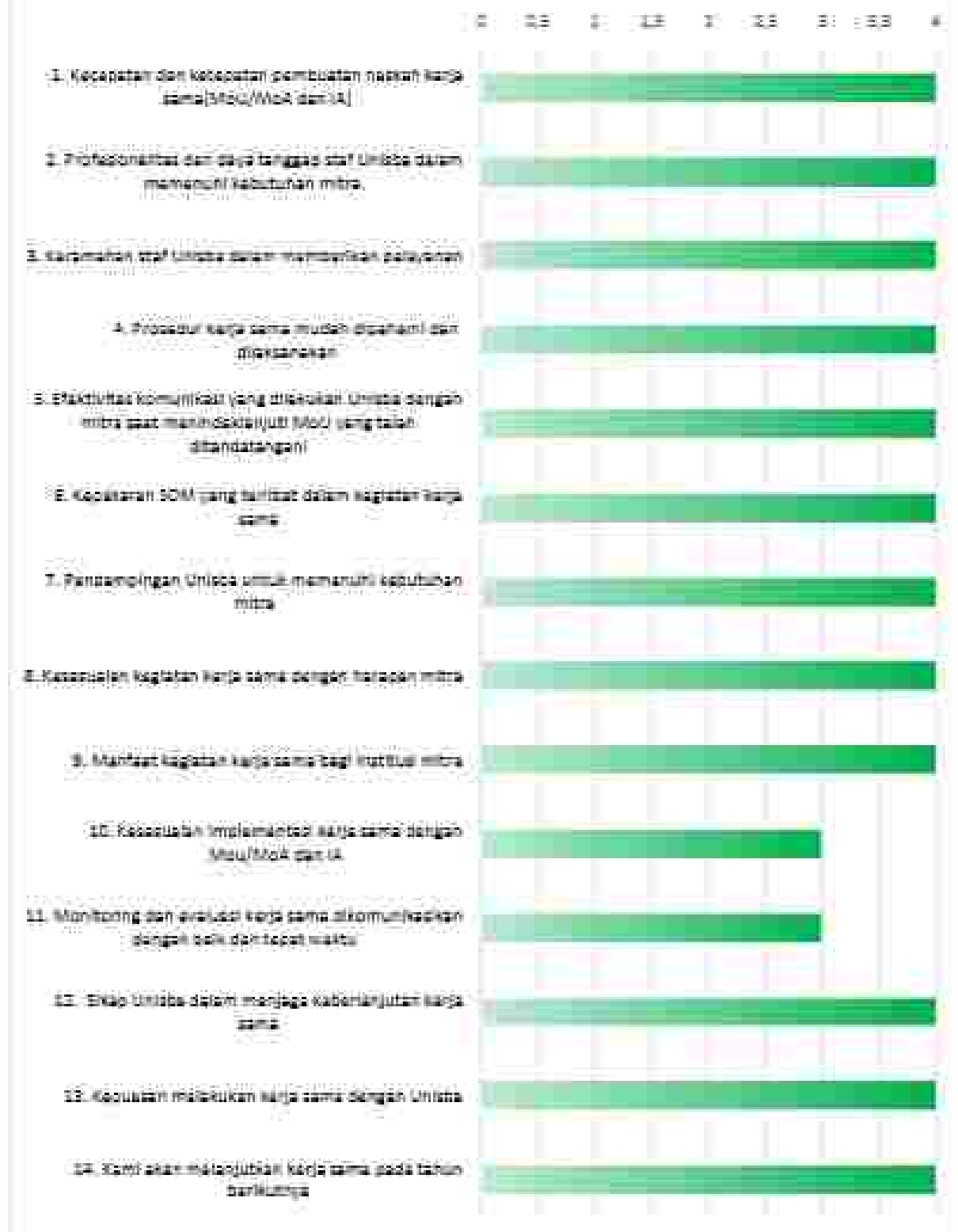
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,00

Kritik dan Saran : Pertemuan *offline* agar diskusi lebih interaktif dan pertahankan serta tingkatkan.

Universitas Abdurrab



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

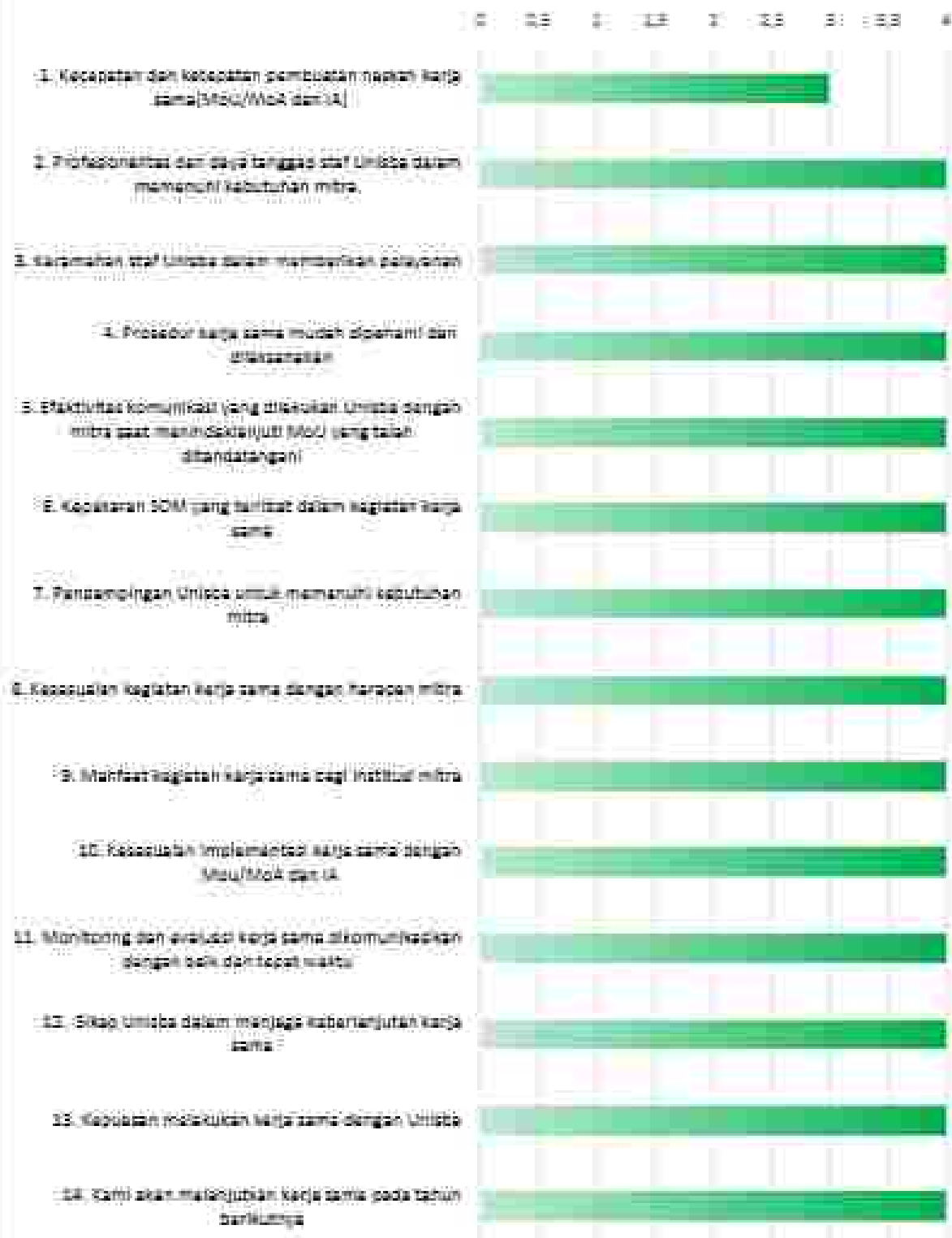
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,86

Kritik dan Saran : Implementasi yang perlu ditindaklanjuti ke arah yg lebih baik

Universitas Bengkulu



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,93

Kritik dan Saran : Semoga tetap dipertahankan.

Universitas Bina Bangsa Serang Banten

	1	2	3	4	5
1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah kerja sama (MoU/MoA dan IA)					
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Uniba dalam memenuhi kebutuhan mitra.					
3. Keramahan staf Uniba dalam memberikan pelayanan.					
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan.					
5. Efektifitas komunikasi yang dilakukan Uniba dengan mitra saat menandatangani MoU yang telah ditandatangani.					
6. Kepekaan SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama.					
7. Pendampingan mitra untuk memenuhi kebutuhan mitra.					
8. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra.					
9. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra.					
10. Kesiapan implementasi kerja sama dengan MoU/MoA dan IA.					
11. Monitoring dan evaluasi kerja sama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu.					
12. Sikap Uniba dalam menjaga keberlanjutan kerja sama.					
13. Kesiapan melakukan kerja sama dengan Uniba.					
14. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun berikutnya.					

1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

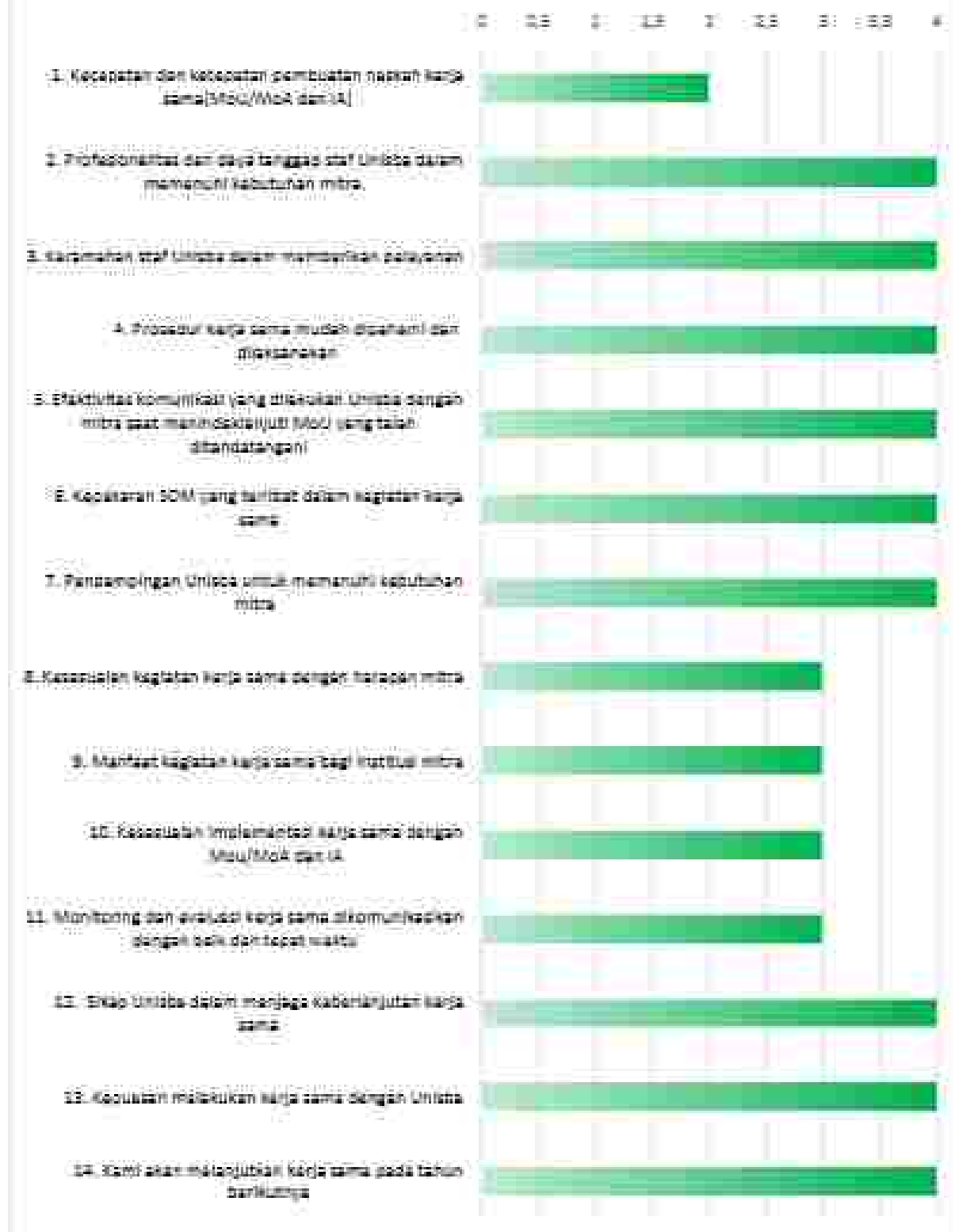
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Terus memberikan motivasi dan inspirasi kepada mitra kerja sama.

Universitas Bina Insani



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

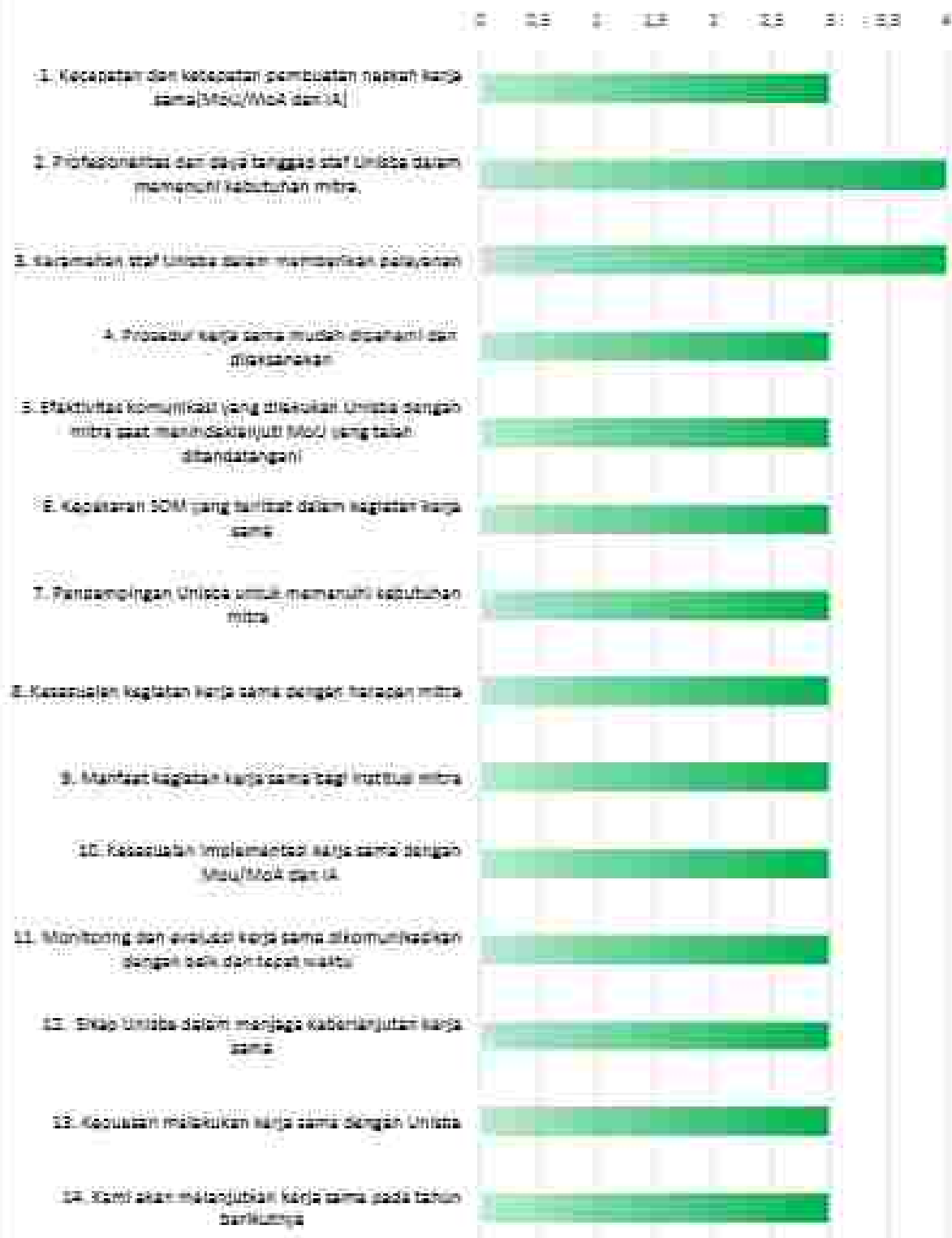
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,57

Kritik dan Saran : Mohon kami dikirim Berita Acara Partisipasi kami sebagai mitra dalam kegiatan.

Universitas Djuanda



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

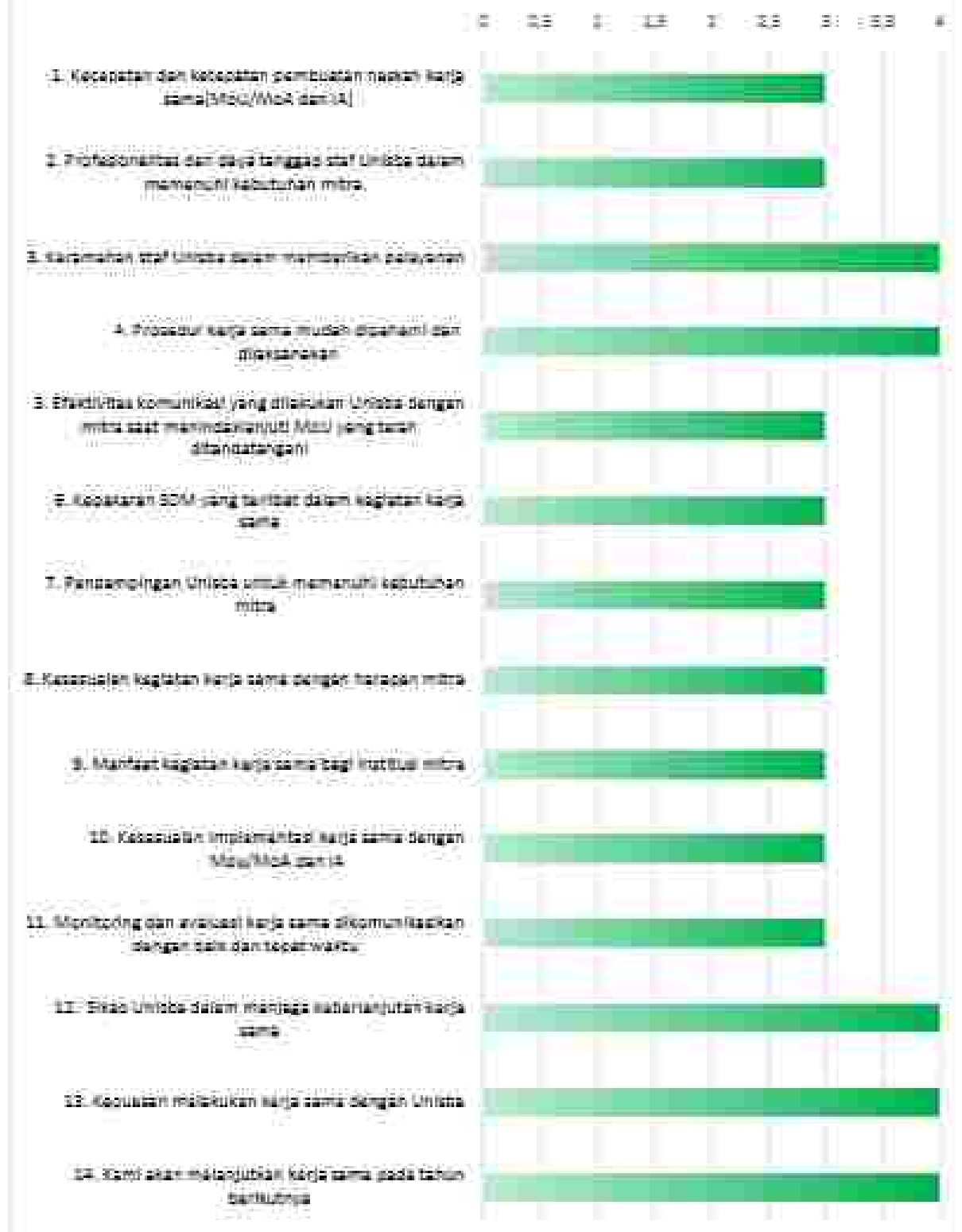
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,14

Kritik dan Saran : Semoga ke depannya kerja sama akan terimplementasi dengan kegiatan-kegiatan yang lain.

Universitas Esa Unggul



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

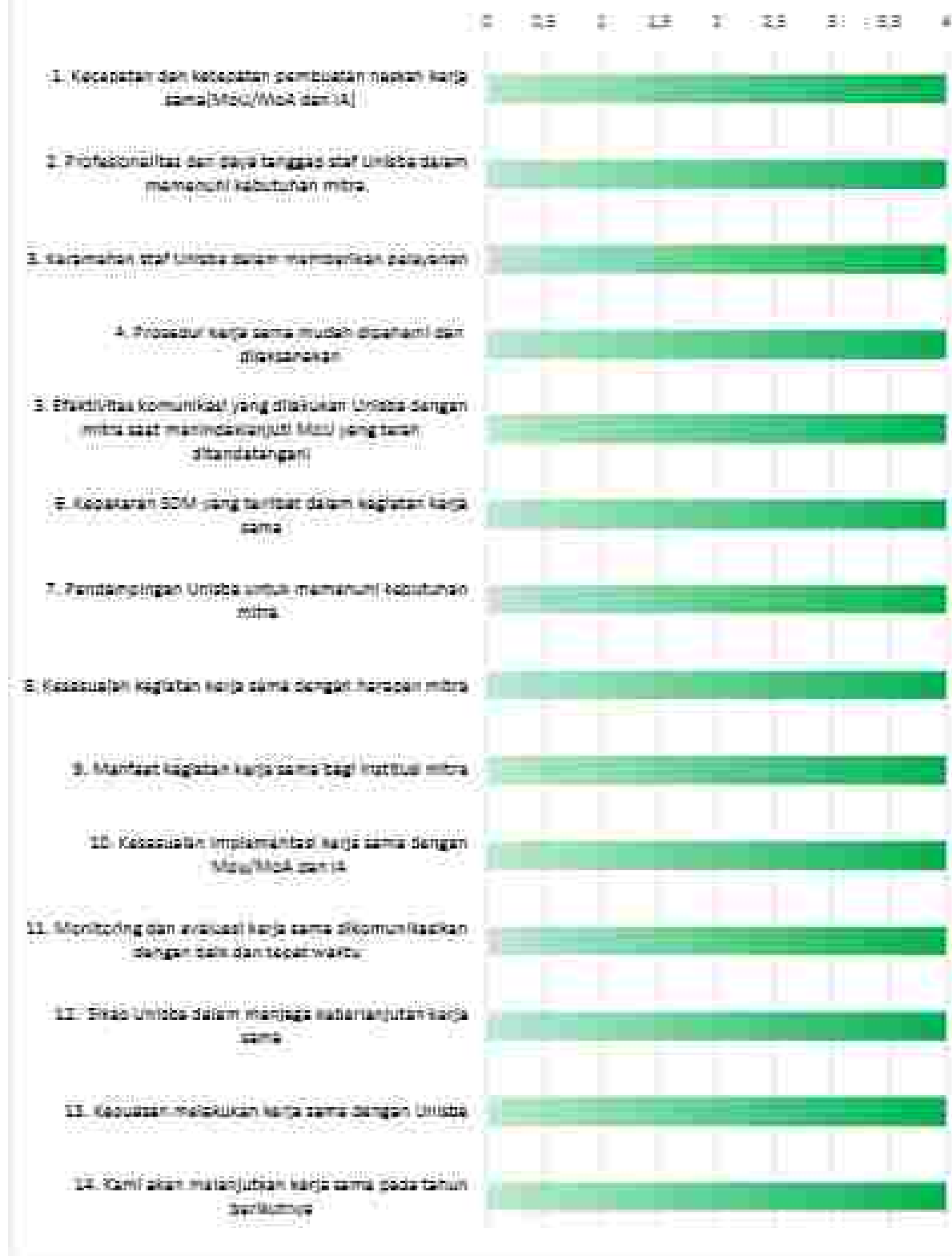
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,36

Kritik dan Saran : Lebih banyak kegiatan kerjasama Terkait Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, publikasi bersama, dan kolaborasi pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan antara Universitas Esa Unggul dengan Unisba ke depannya.

Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

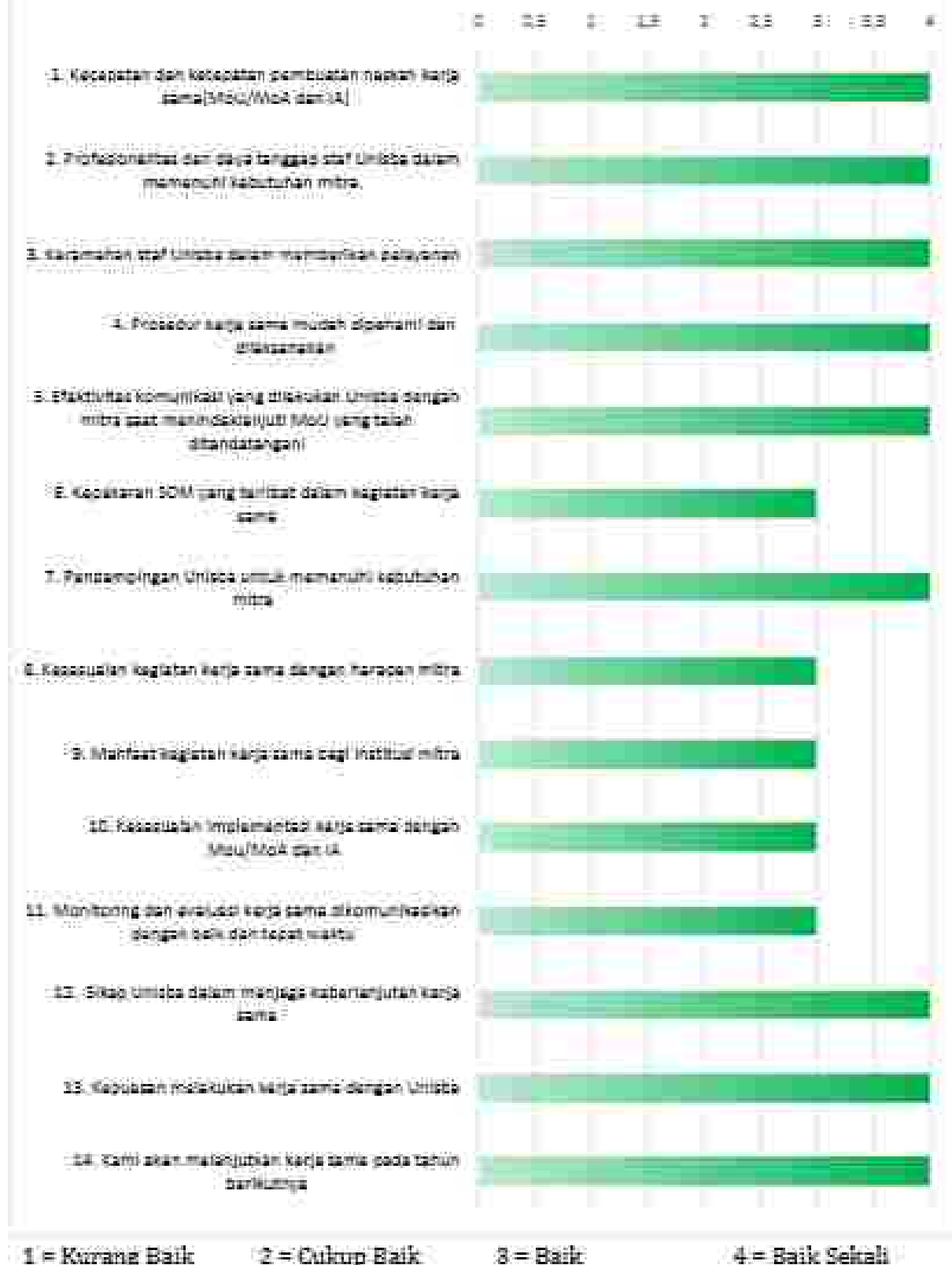
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Tingkatkan dan perbanyak implementasi kerjasama antara Uniba dan Uniba Sama

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

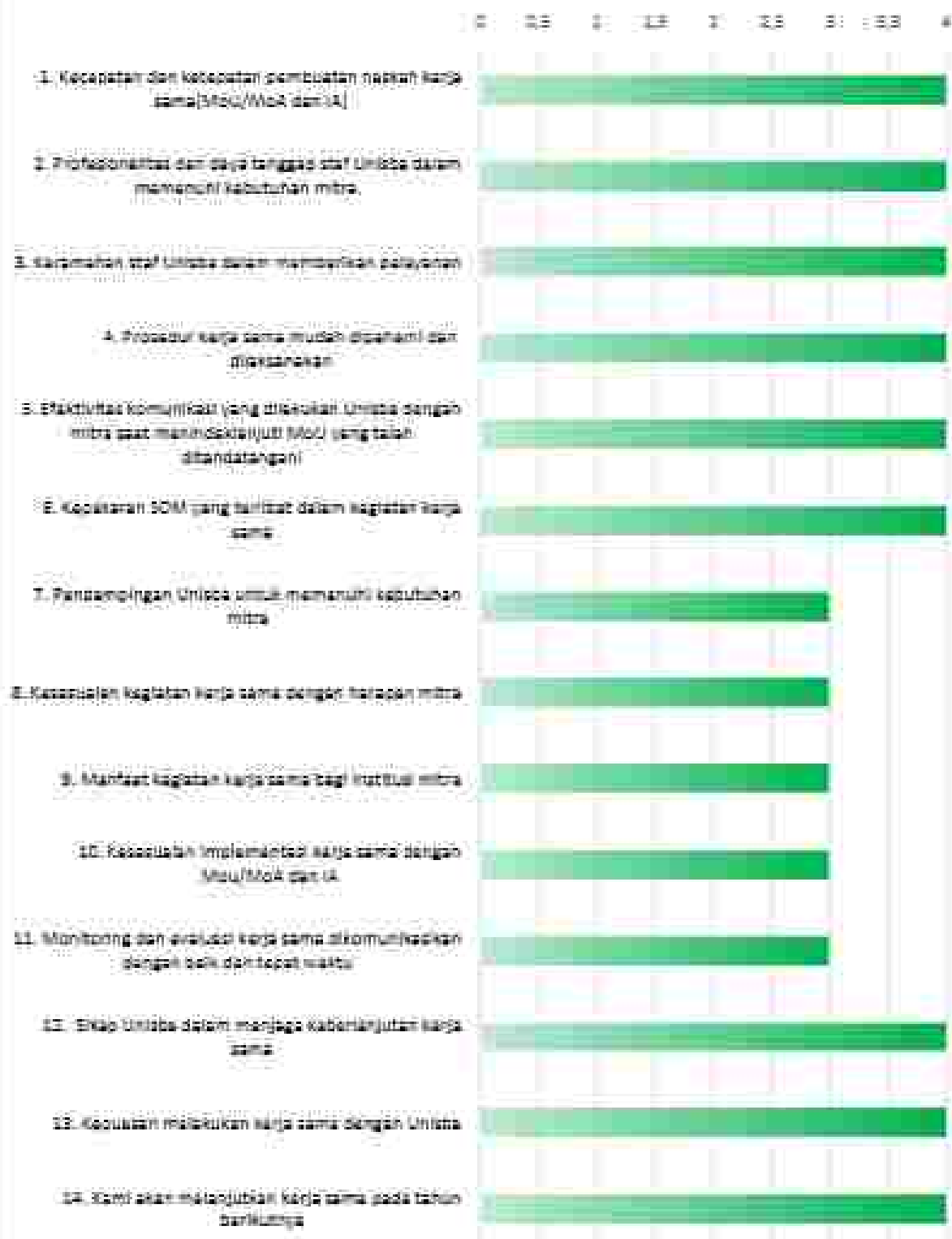
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,64

Kritik dan Saran : Tindakan lanjut kerjasama lebih dikongkretkan.

Universitas Islam Nusantara



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

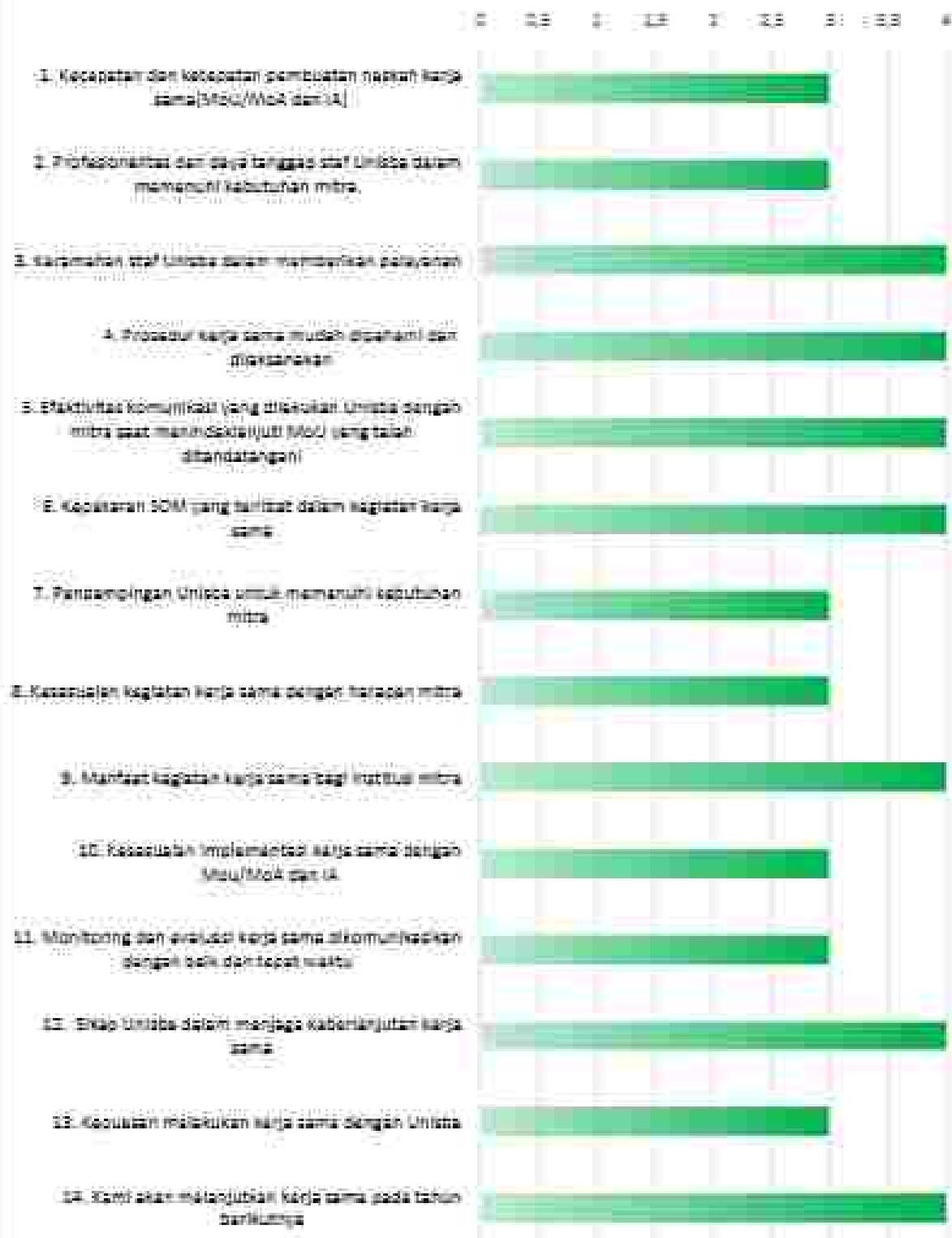
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,64

Kritik dan Saran : Semoga terdapat peluang kerjasama yang lebih luas dengan unit kerja atau fakultas lainnya.

Universitas Islam Sumatera Utara



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

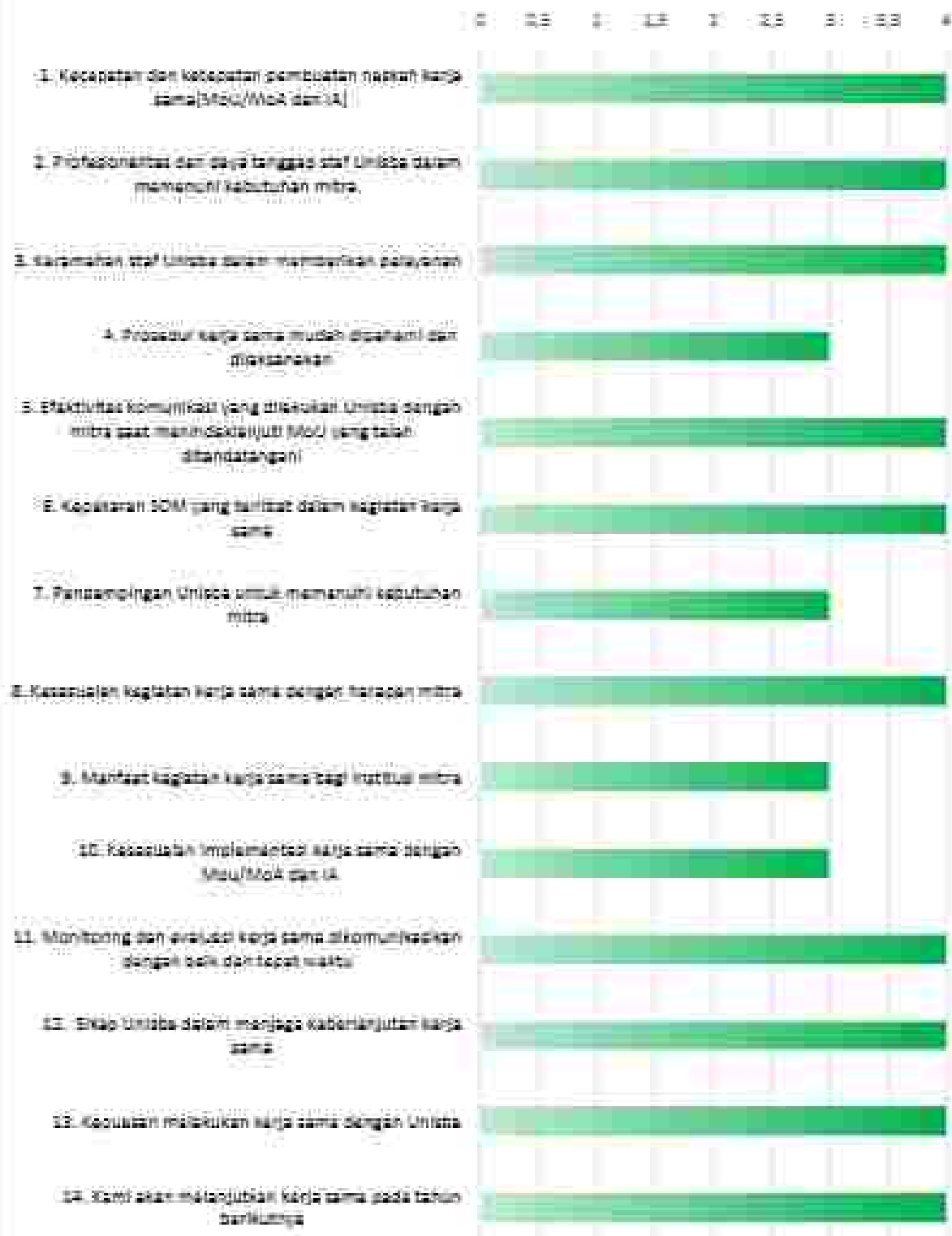
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,50

Kritik dan Saran : Semoga menjadi mitra yang konstruktif untuk kemajuan bersama.

Universitas Jenderal Achmad Yani



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

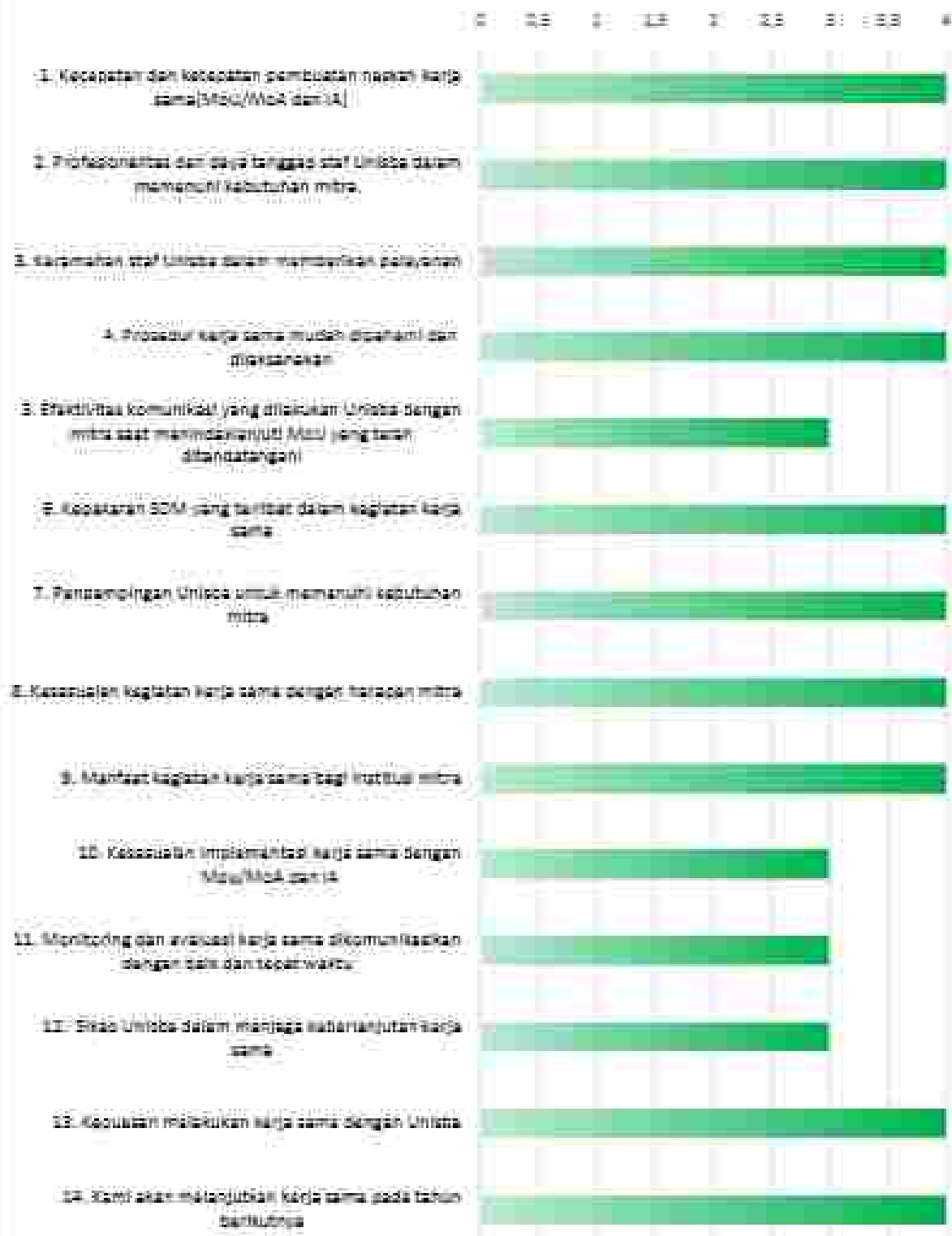
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : **3.71**

Kritik dan Saran : **Semoga kerja sama dan implementasi kerja sama dapat banyak dilakukan.**

Universitas Kuningan



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

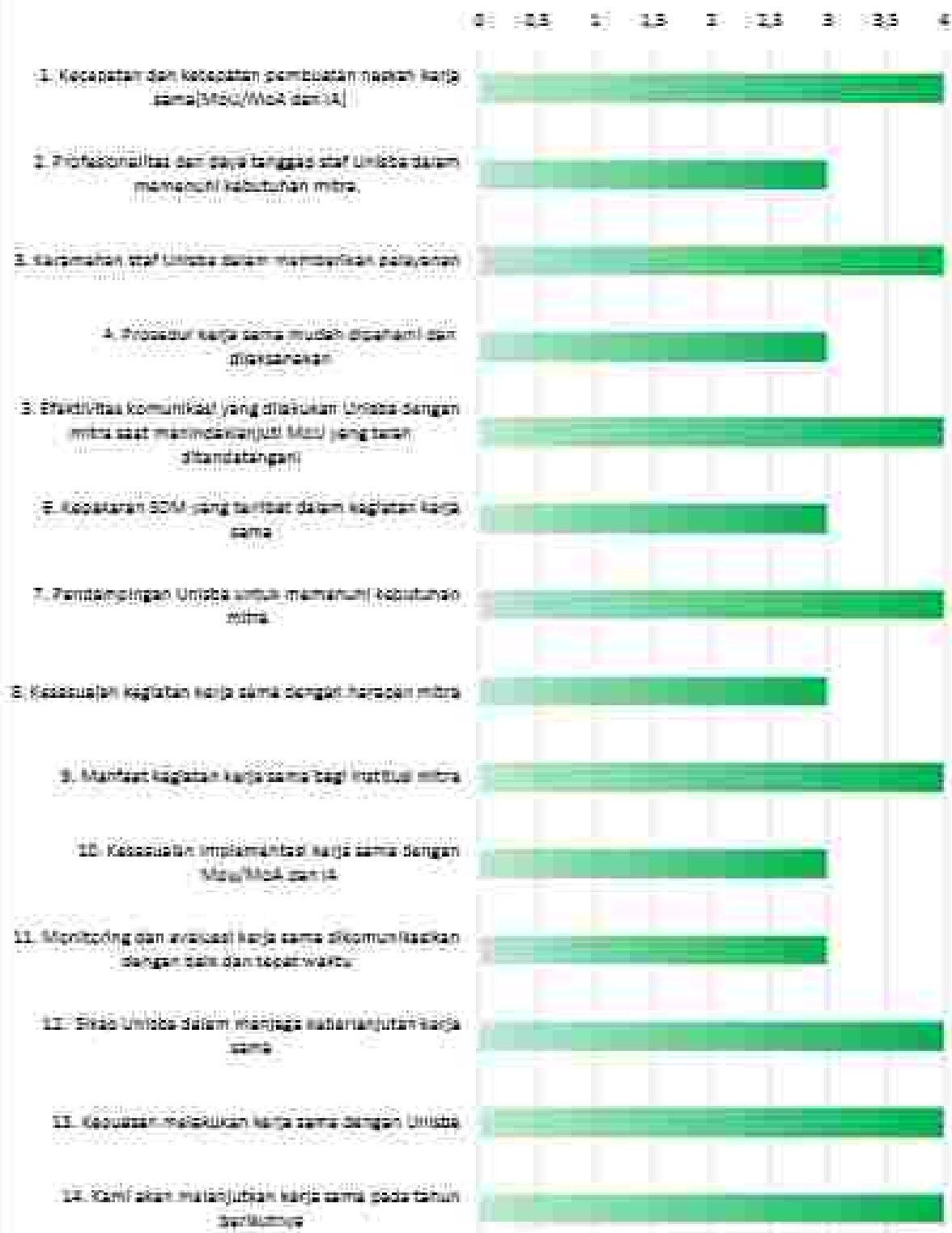
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,71

Kritik dan Saran : Semakin keren dan sukses untuk Unisba, terus jadi yang terbaik lagi. Amiin.

Universitas Medan Area



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

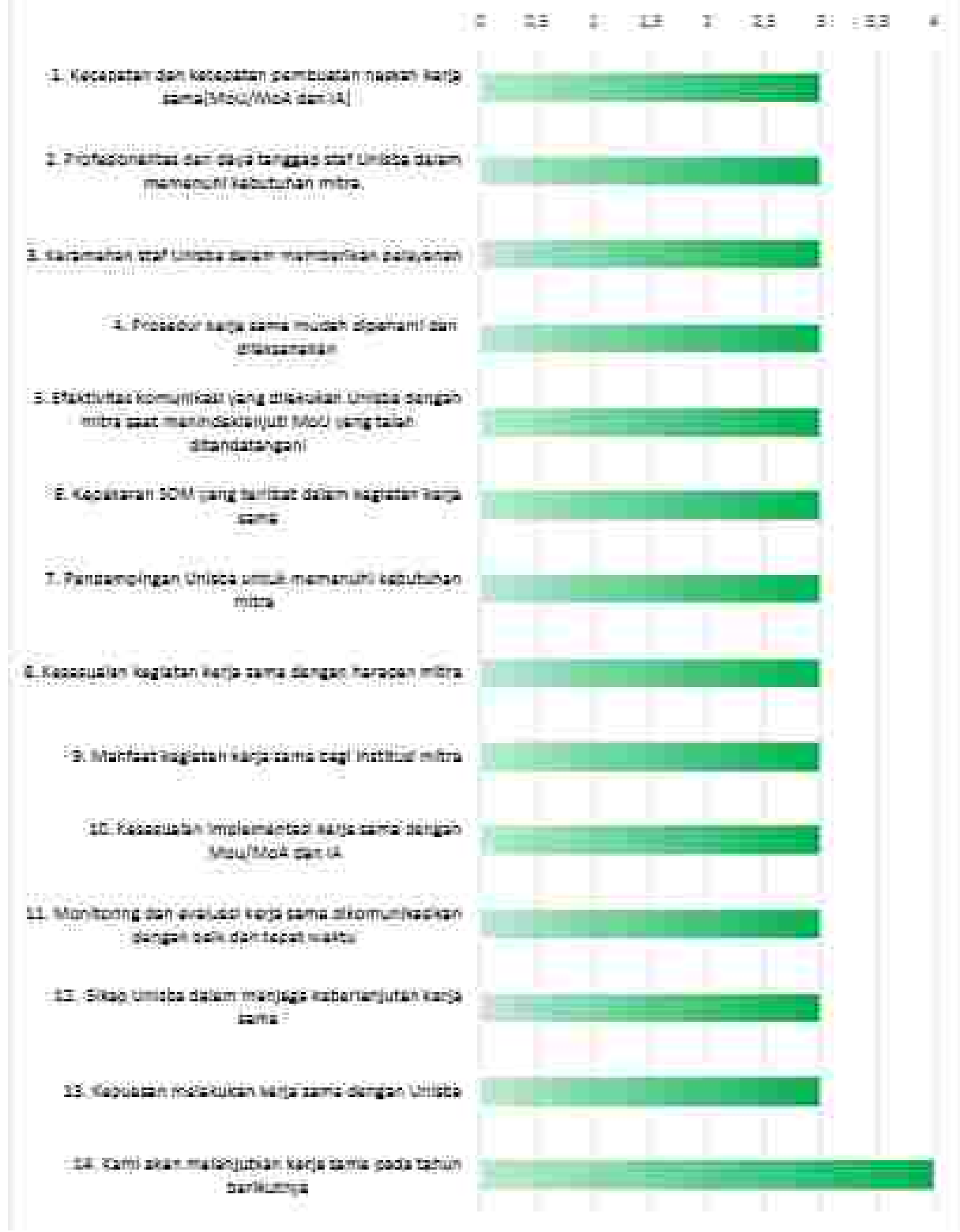
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,57

Kritik dan Saran : Perlu dirancang implementasi kerja sama yang sederhana, mudah, dan dibutuhkan para pihak.

Universitas Mercu Buana Yogyakarta



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,07

Kritik dan Saran : Pelayanan, komunikasi, komitmen sudah sangat baik. Terimakasih.

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

		0	0,5	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4
1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan rencana kerja sama (Mou/MoA dan/atau)	4									
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unista dalam memenuhi kebutuhan mitra.	4									
3. Karpemahan staf Unista dalam memberikan pelayanan	4									
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan	4									
5. Efektifitas komunikasi yang dilakukan Unista dengan mitra saat menandatangani MoU yang telah ditandatangani	4									
6. Keoptimalan SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama	4									
7. Peningkatan Unista untuk memenuhi kebutuhan mitra	4									
8. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra	4									
9. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra	4									
10. Kesesuaian implementasi kerja sama dengan MoU/MoA dan/atau	4									
11. Monitoring dan evaluasi kerja sama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu	4									
12. Sikap Unista dalam menjaga kelanjutan kerja sama	4									
13. Keuasan melakukan kerja sama dengan Unista	4									
14. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun berikutnya	4									

1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

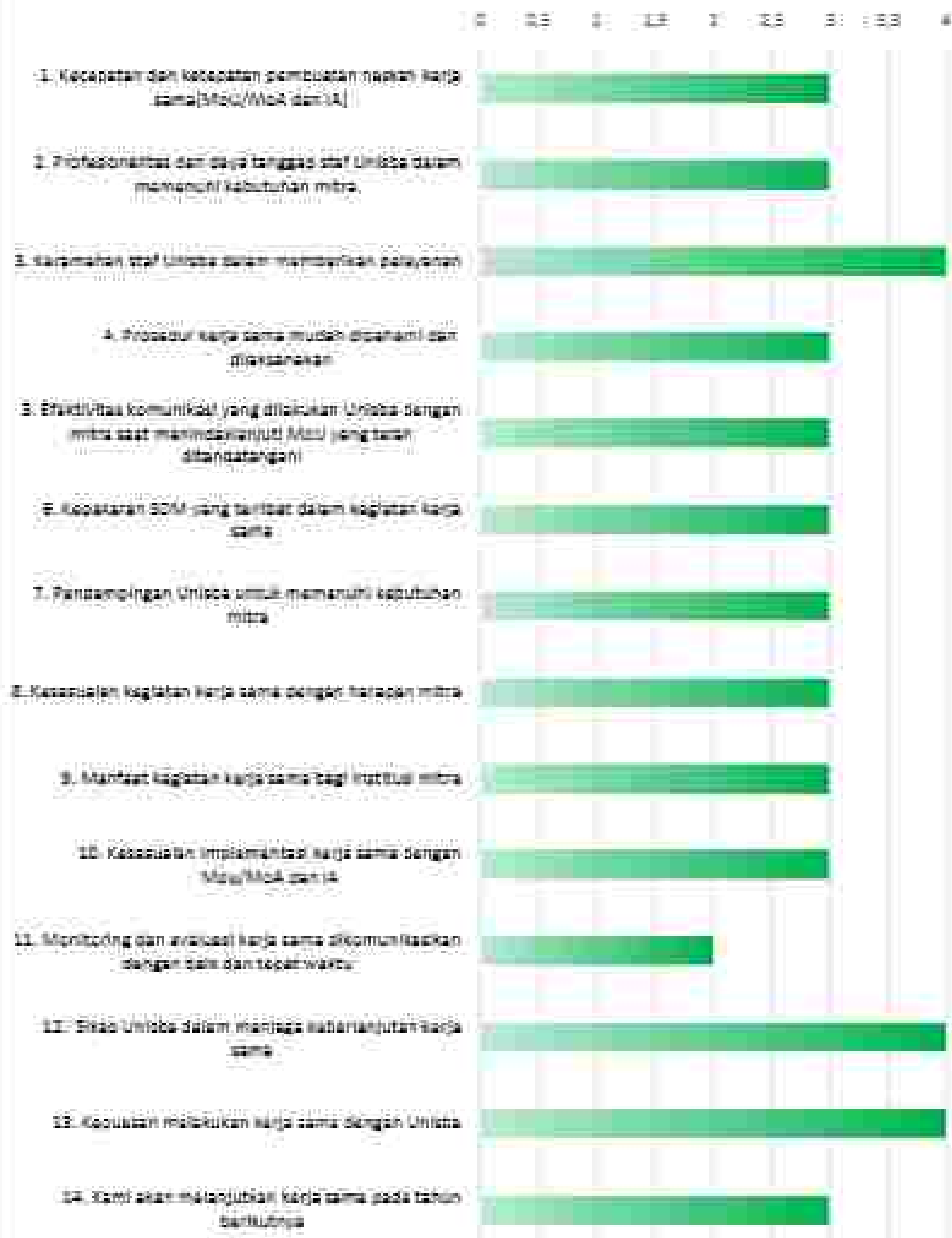
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : -

Universitas Pendidikan Indonesia



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

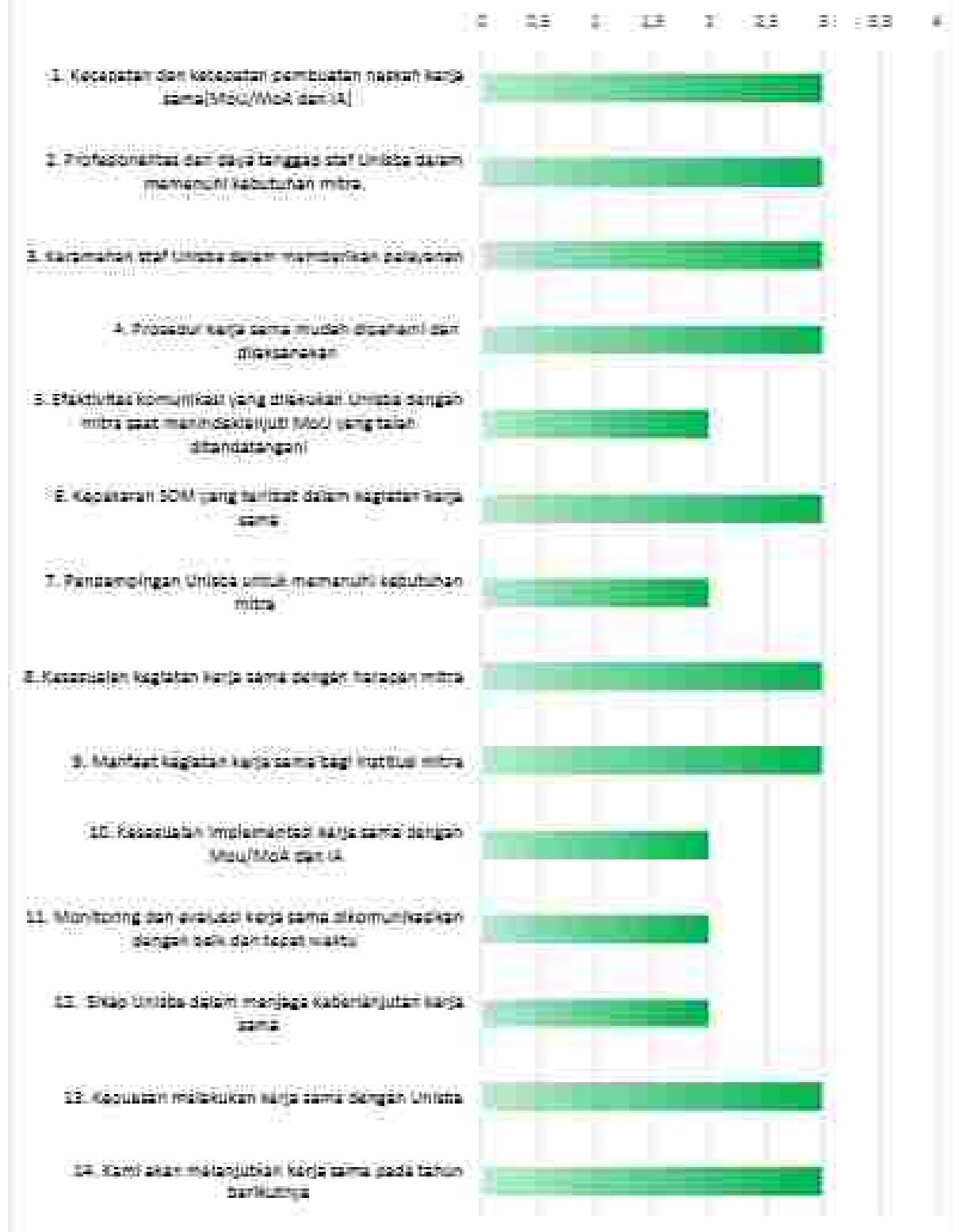
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : **3,14**

Kritik dan Saran : Mudah-mudahan kerja sama terjalin terus dengan implementasinya serta dapat menjalankan program Pemerintah terkait dengan S IKU.

Universitas Sangga Buana



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

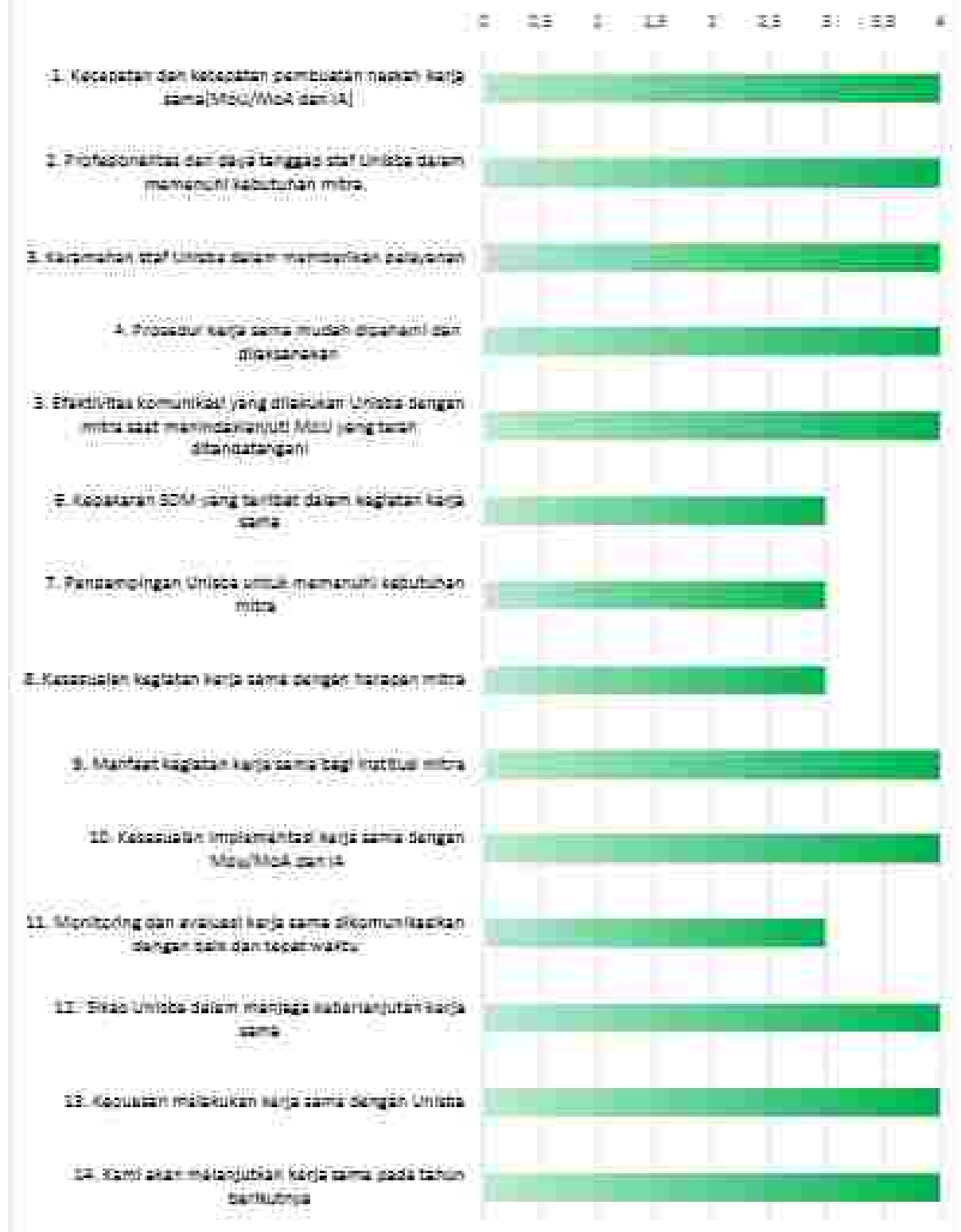
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 2,64

Kritik dan Saran : Semoga dapat terus bekerja sama bukan hanya di bidang Perguruan Tinggi asuh namun juga di bidang lainnya khususnya Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Universitas Sebelas April Sumedang



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

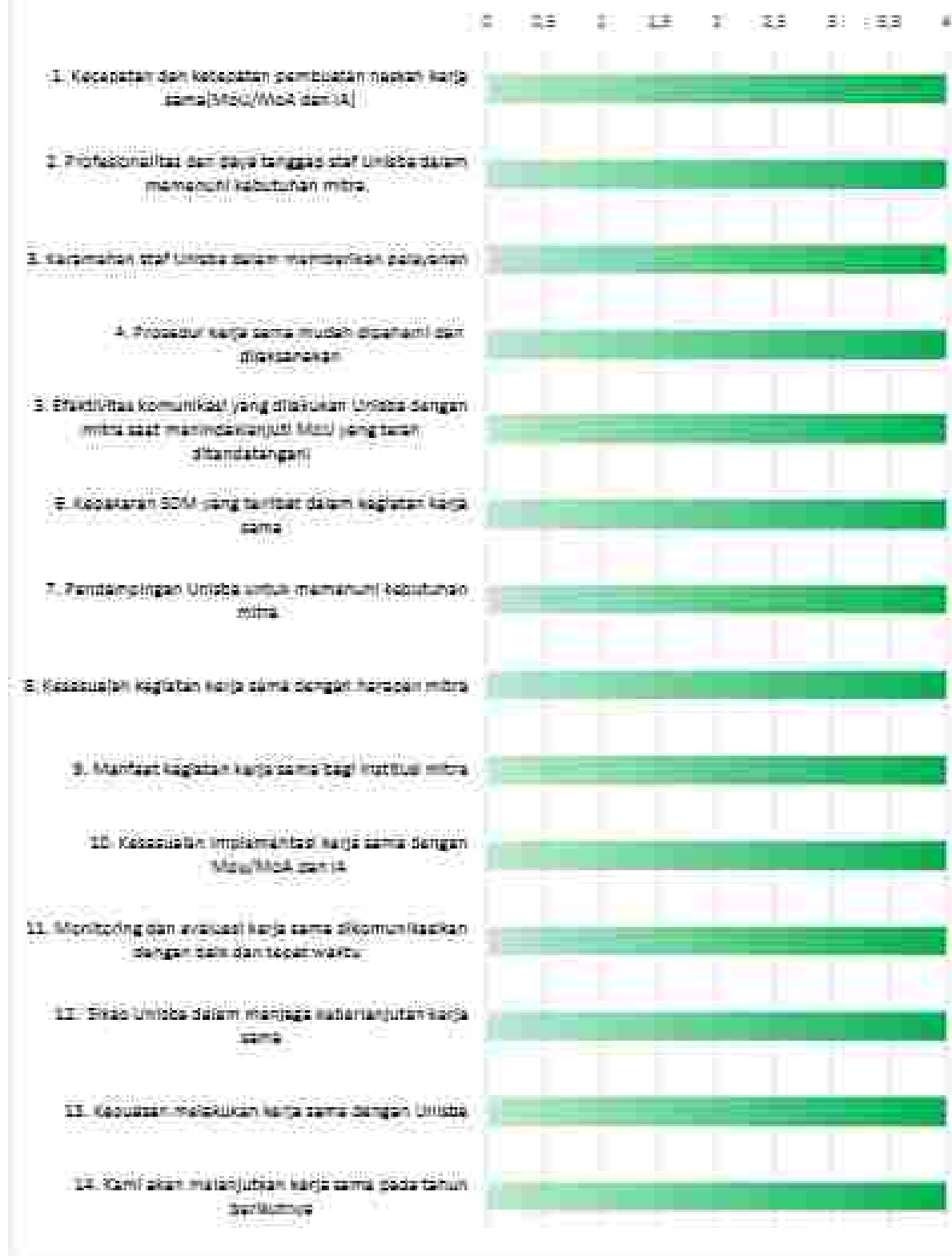
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,71

Kritik dan Saran : Tingkatkan kerja sama dengan melakukan penelitian dan pkm tim antara Unisba dan mitra.

Universitas Swadaya Gunung Jati



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

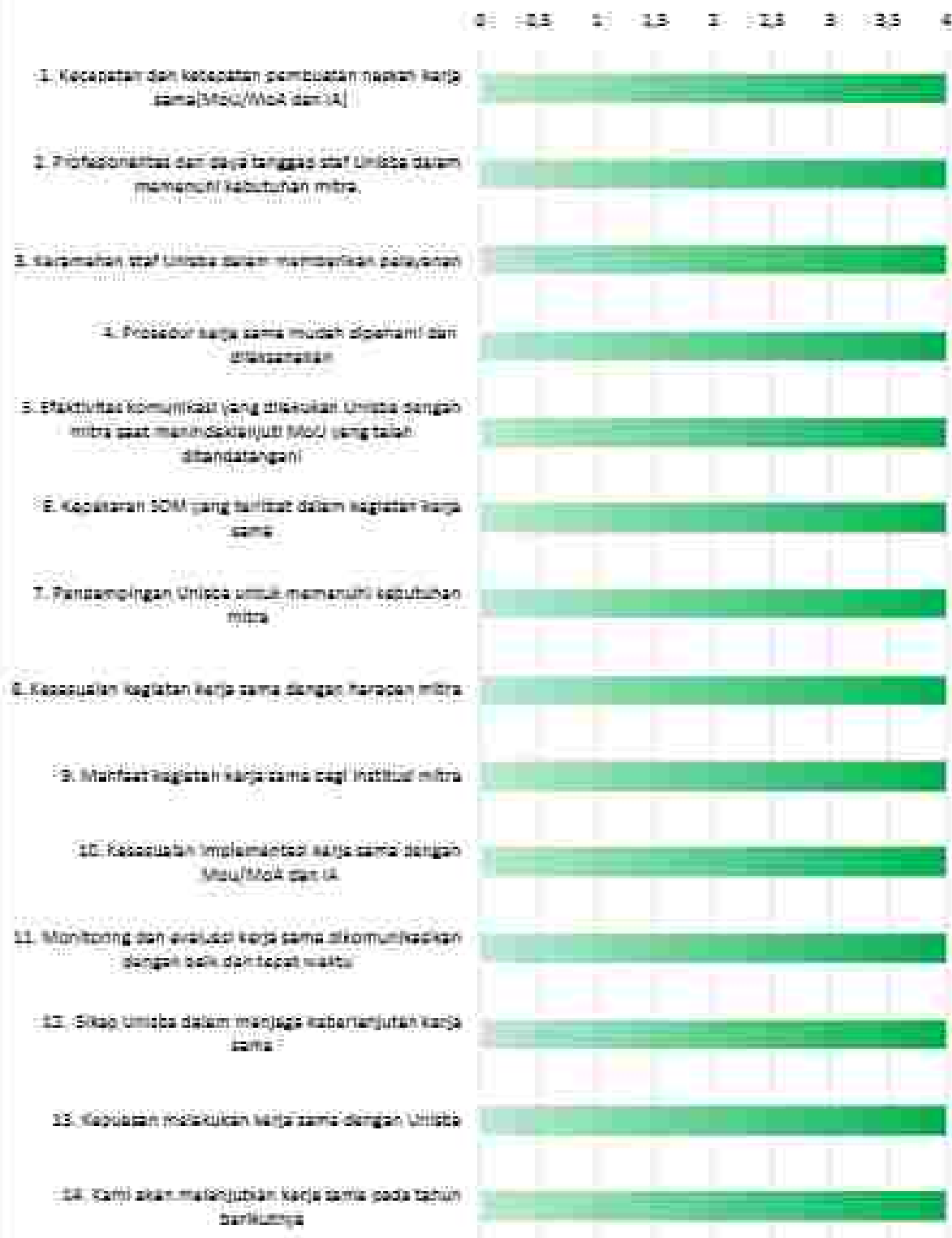
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Kerja sama yang terjalin dengan baik, implementasi kerja sama dilakukan secara rutin dan berkelanjutan. Tetap pertahankan kerja sama baik yang sudah terjalin selama ini. Semoga bisa menjalin hubungan yang baik seterusnya, demi kesejahteraan dan peningkatan di negara ini.

Universitas Telkom



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

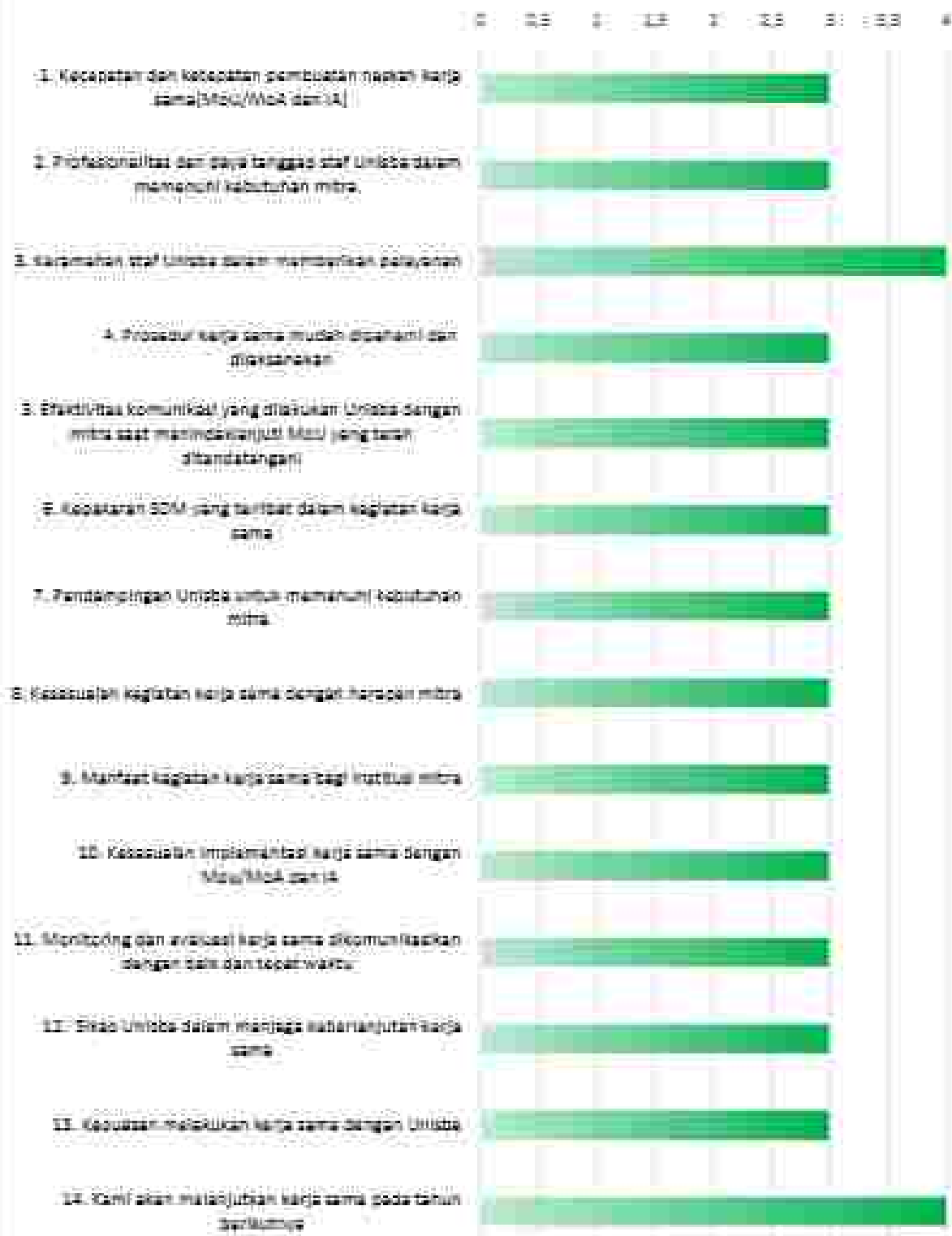
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : **4,00**

Kritik dan Saran : **Penyelenggaraan Gathering mitra kerja sama.**

Universitas Wiralodra



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

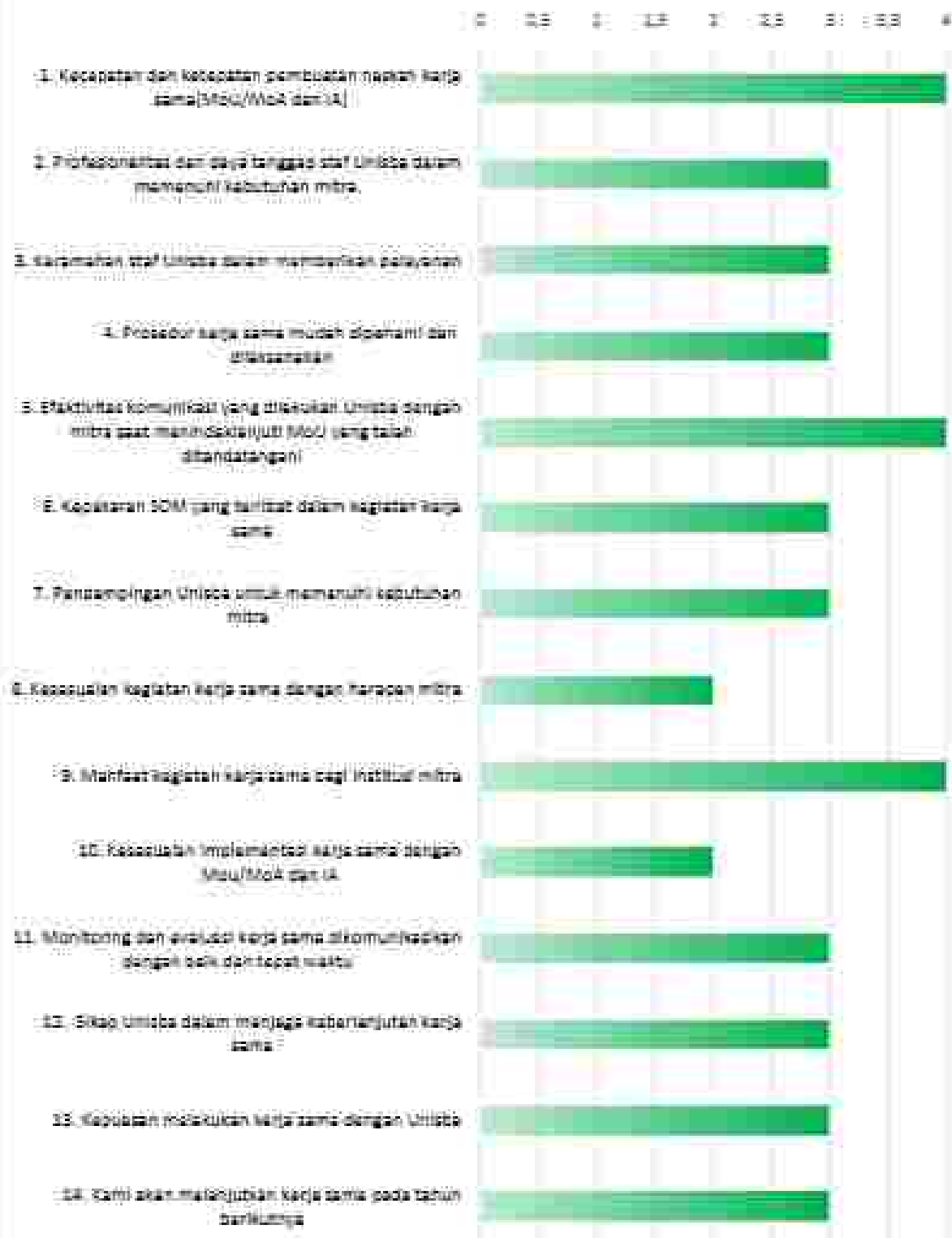
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,14

Kritik dan Saran : Mudah-mudahan saat pandemi berakhir, dapat bersilaturahmi langsung tatap muka.

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Republik Indonesia



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

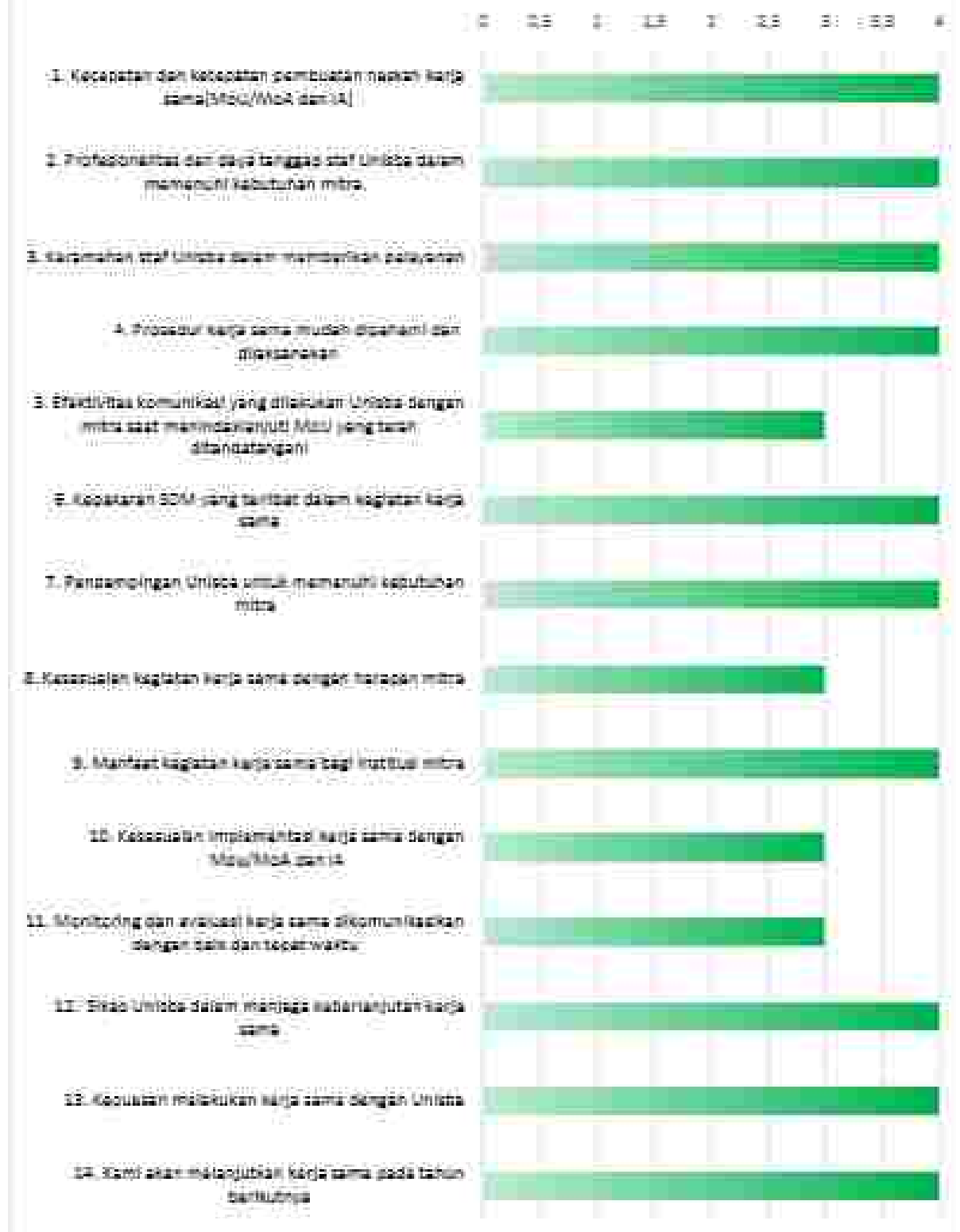
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,07

Kritik dan Saran : Alokasi beasiswa kami untuk Unisba 10 orang, namun yang lulus hingga tahap akhir hanya 1 orang. Semoga di tahun berikutnya bisa terpenuhi kuota yang kami sediakan.

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung Barat



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

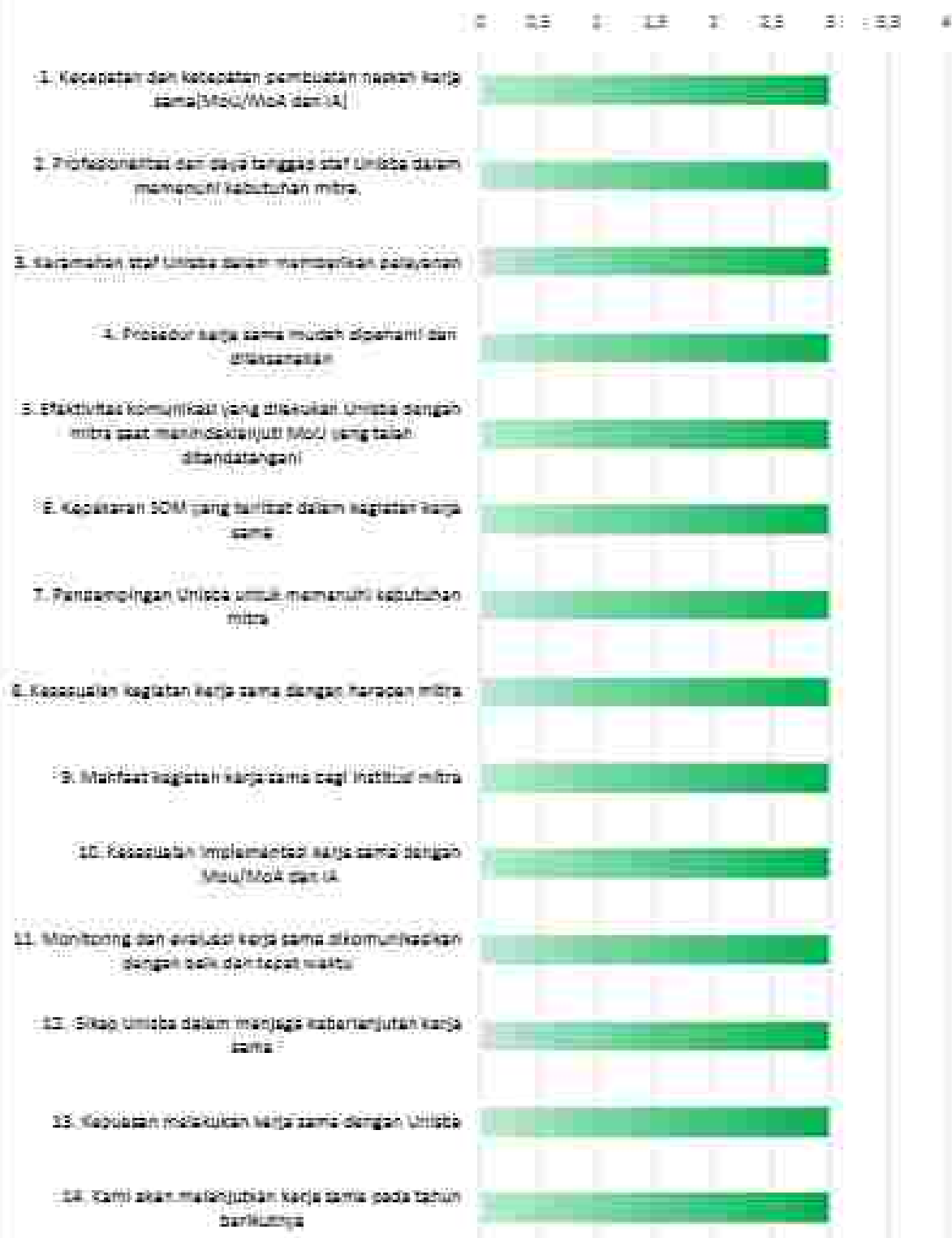
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,71

Kritik dan Saran : Kemitraan yang sudah terjalin agar dapat lebih terimplementasi secara teknis dalam bentuk perjanjian kerja sama.

Badan Standardisasi Nasional



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

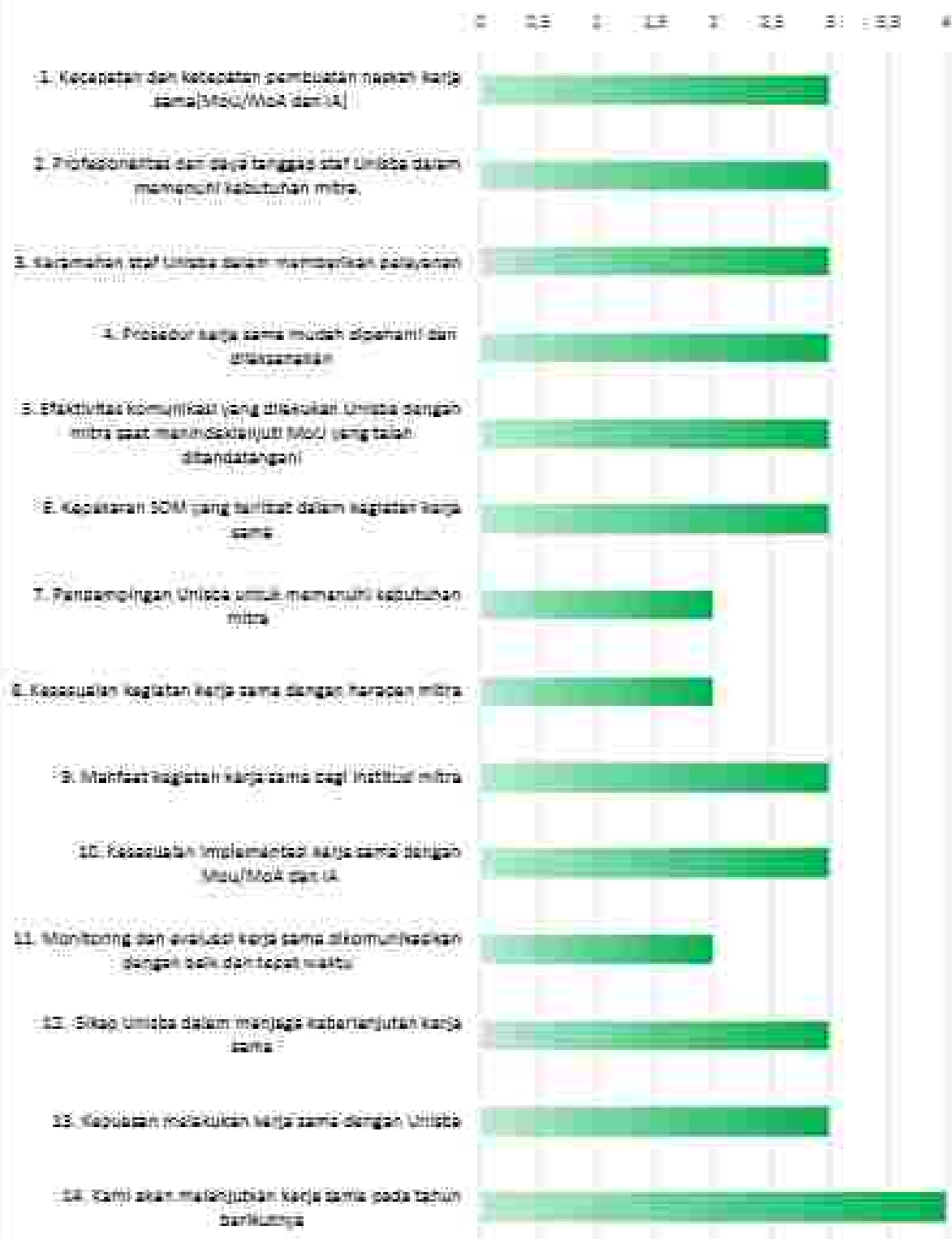
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,00

Kritik dan Saran : Semoga bisa terus berkolaborasi dengan mitra kerja sama dan lebih aktif untuk kedua pihak dalam melaksanakan tindak lanjut hasil kerja sama. Untuk program kerja selanjutnya agar dilaksanakan sesuai dengan persetujuan para pihak.

Bagian Kerja Sama Sekretaris Daerah Kota Bandung



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 2,86

Kritik dan Saran : Kerja sama lebih ditingkatkan dalam peningkatan kualitas SDM ASN di Pemerintah Kota Bandung.

Bawaslu Kota Bandung

	1	2	3	4
1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah kerja sama (MoU/MoA dan/atau)	0	0	0	0
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Uniba dalam memenuhi kebutuhan mitra.	0	0	0	0
3. Karpemahan staf Uniba dalam memberikan pelayanan	0	0	0	0
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan	0	0	0	0
5. Efektivitas komunikasi yang dilakukan Uniba dengan mitra saat membidakan/justi MoU yang telah ditandatangani	0	0	0	0
6. Keoptimalan SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama	0	0	0	0
7. Rendahnya Uniba untuk memenuhi kebutuhan mitra	0	0	0	0
8. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra	0	0	0	0
9. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra	0	0	0	0
10. Kesesuaian implementasi kerja sama dengan MoU/MoA dan/atau	0	0	0	0
11. Monitoring dan evaluasi kerja sama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu	0	0	0	0
12. Sikap Uniba dalam menjaga kelanjutan kerja sama	0	0	0	0
13. Keputusan melakukan kerja sama dengan Uniba	0	0	0	0
14. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun berikutnya	0	0	0	0

1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

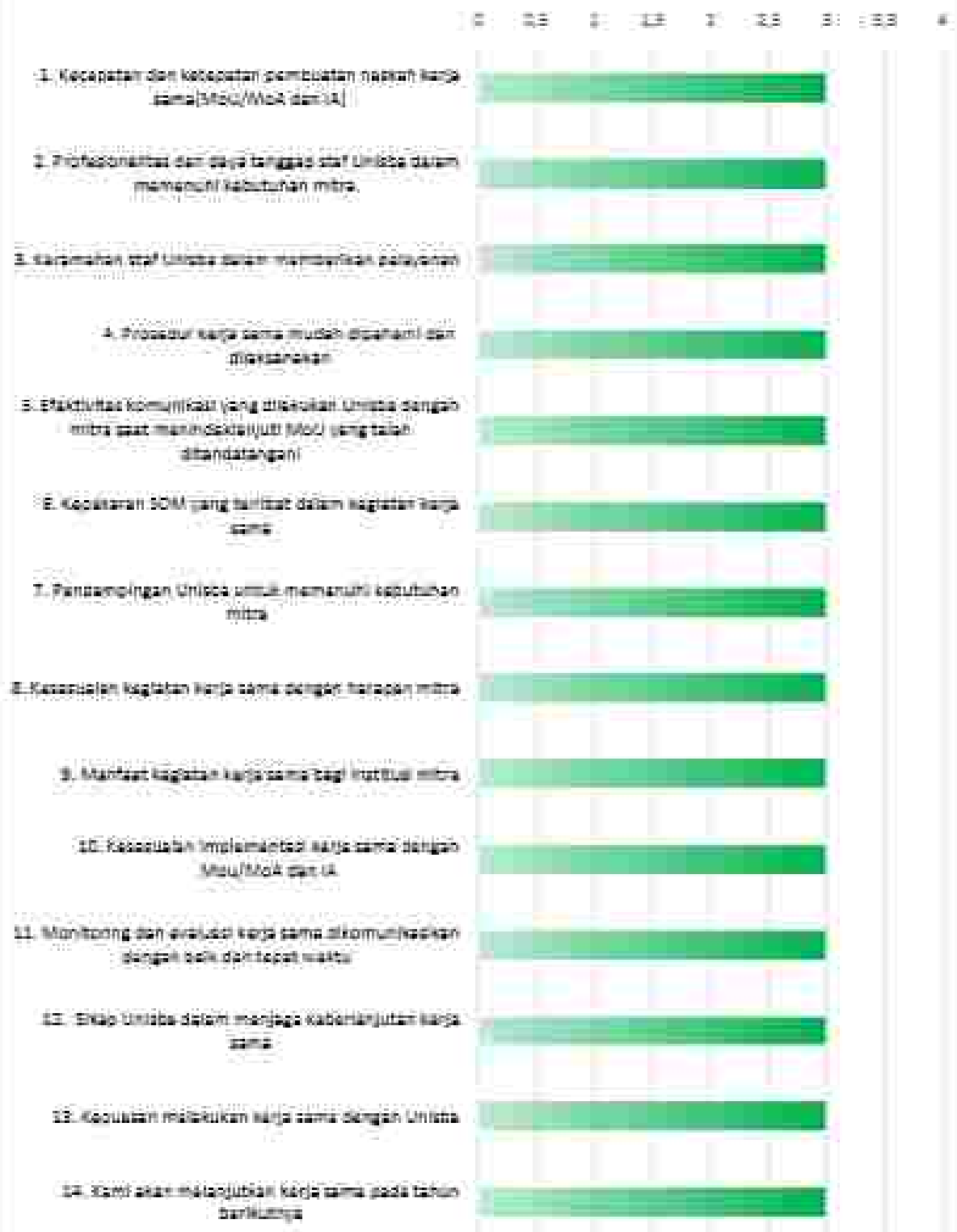
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : **3,00**

Kritik dan Saran : Kami Lembaga Bawaslu Kota Bandung kepada Universitas Islam Bandung selaku mitra kami. Perlu Kami Sampaikan Bahwa Pelayanan yang dilakukan oleh Petugas Kerjasama Universitas Islam Bandung cukup memuaskan. Kami Ucapkan Terimakasih.

BNNP Jawa Barat



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

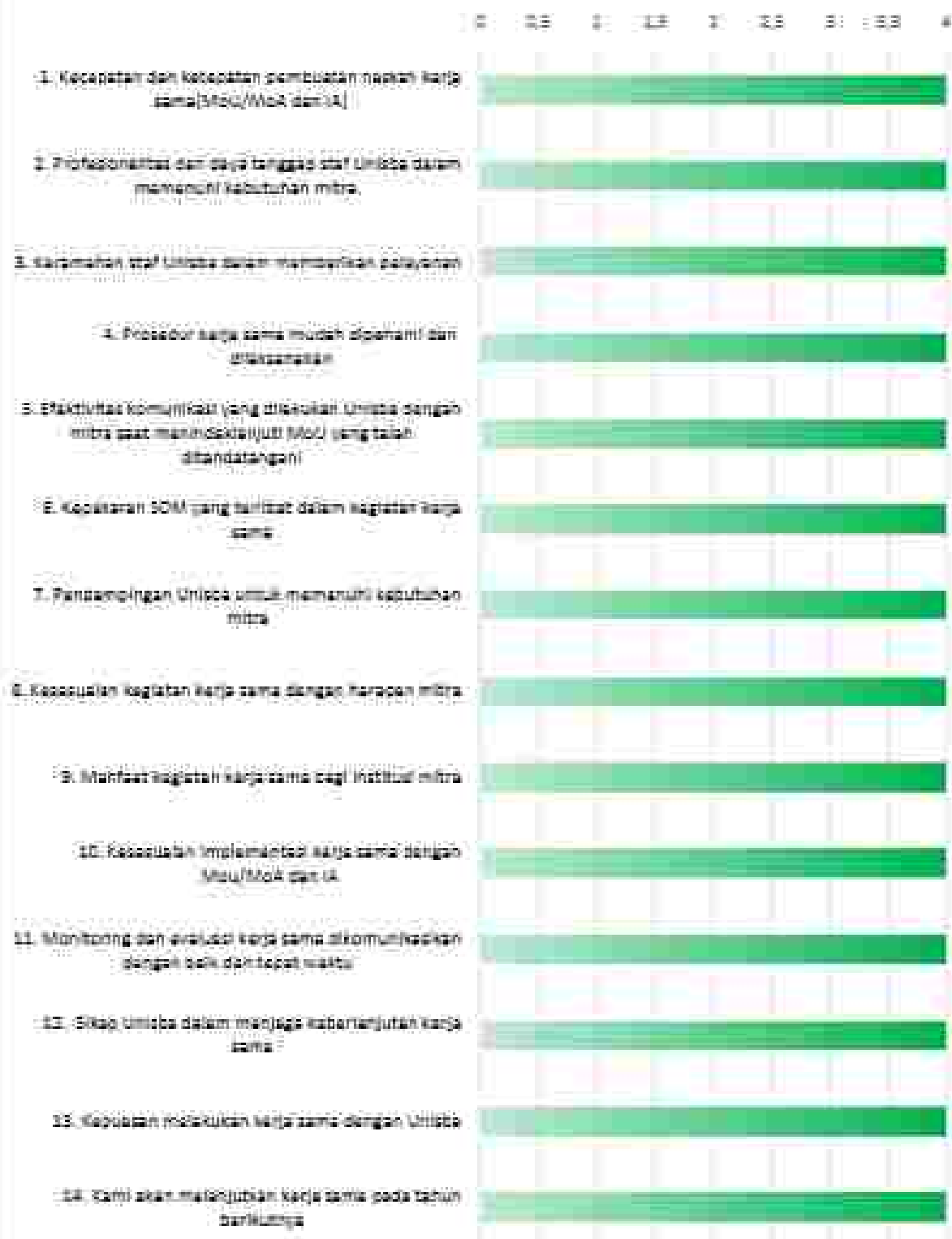
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,00

Kritik dan Saran : Sudah baik. Komunikasi dan jejaring dapat dipertahankan atau ditingkatkan. Terimakasih.

Dinas Kesehatan UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

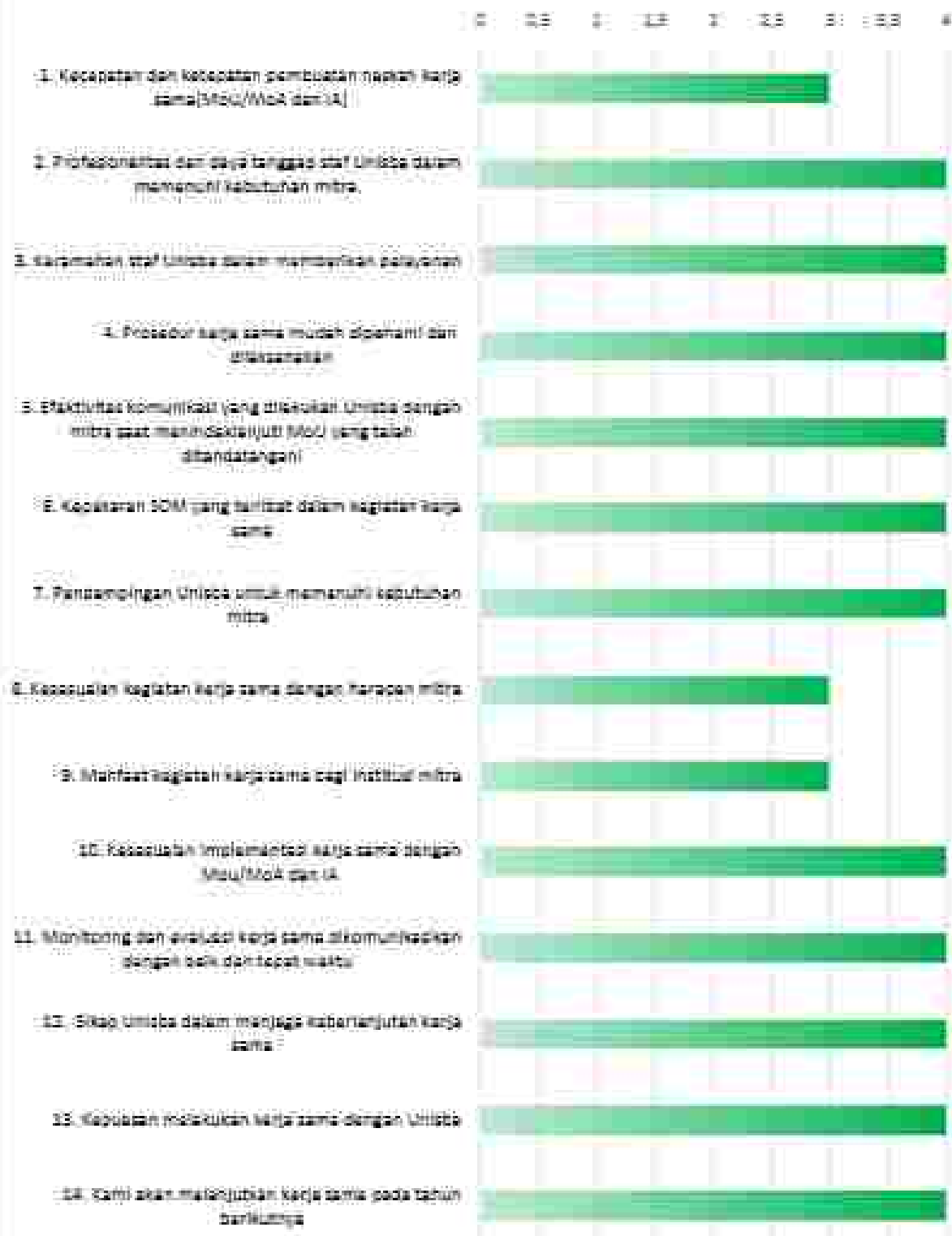
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Semoga Unicef mampu mempertahankan kinerja yang baik.

iCon PLN



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

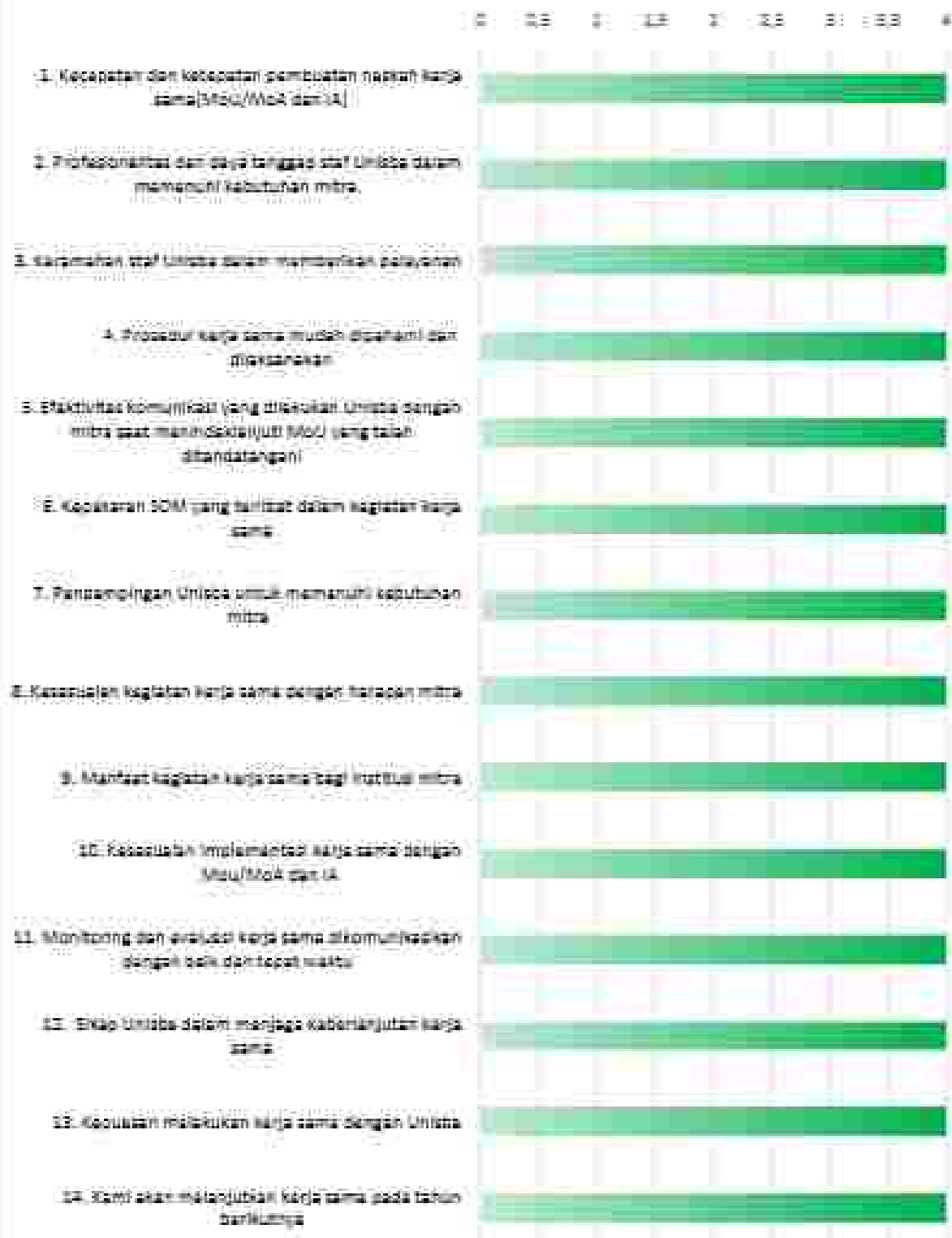
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,79

Kritik dan Saran : Untuk bisa berkolaborasi dengan iCon+ PLN

Ikatan Pesantren Indonesia



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

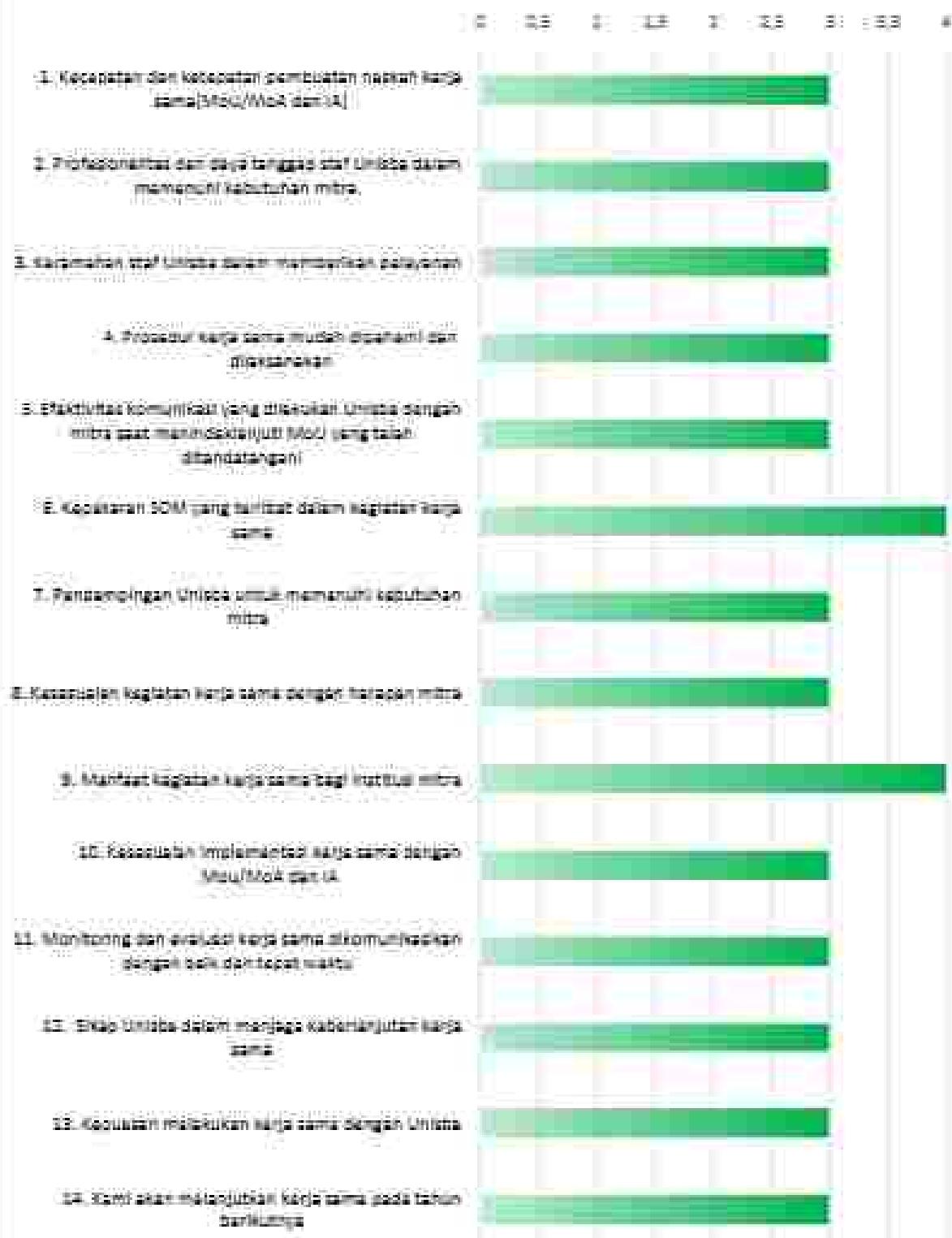
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : -

Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Kota Bandung



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

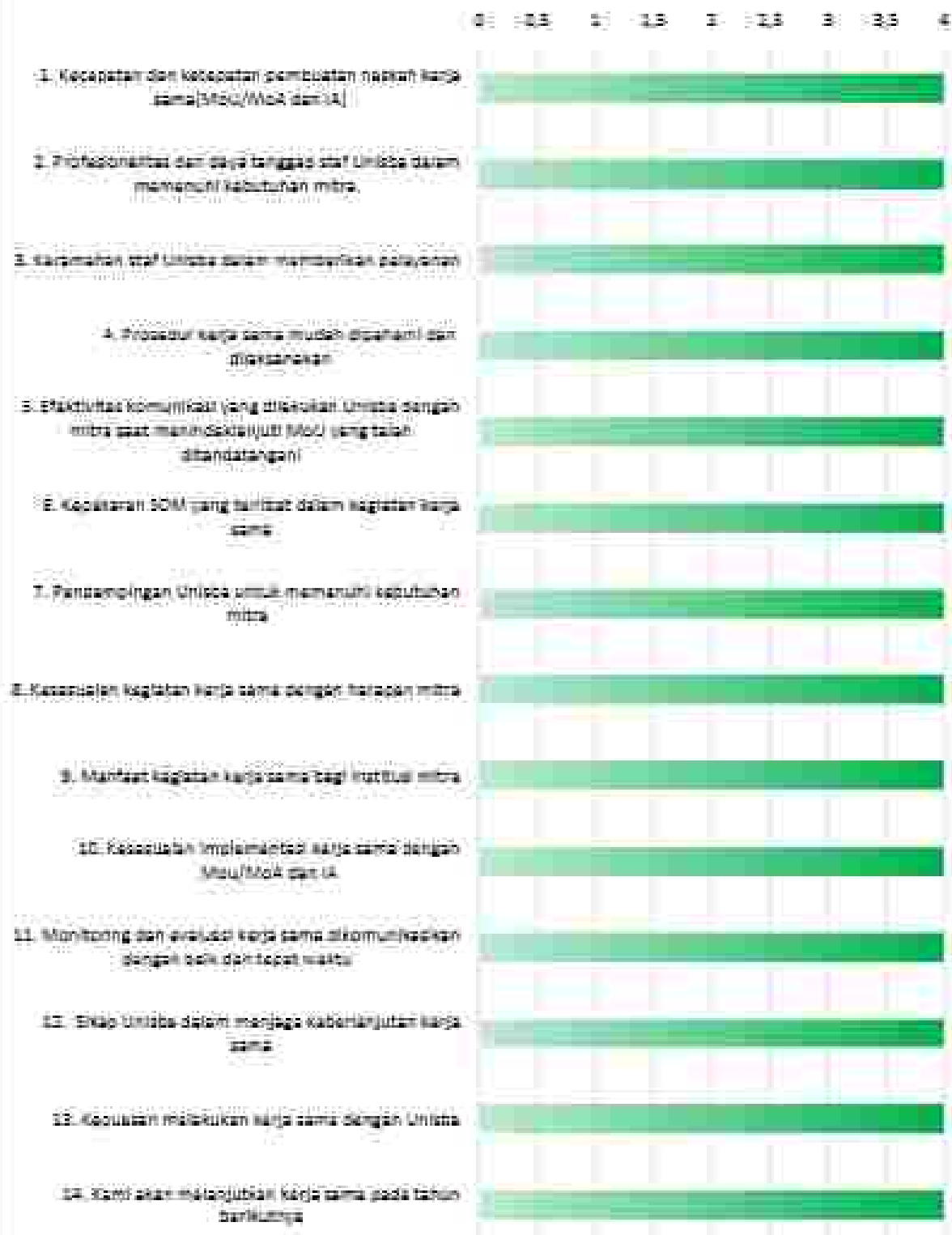
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,14

Kritik dan Saran : Cukup baik

KBRI Tokyo



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

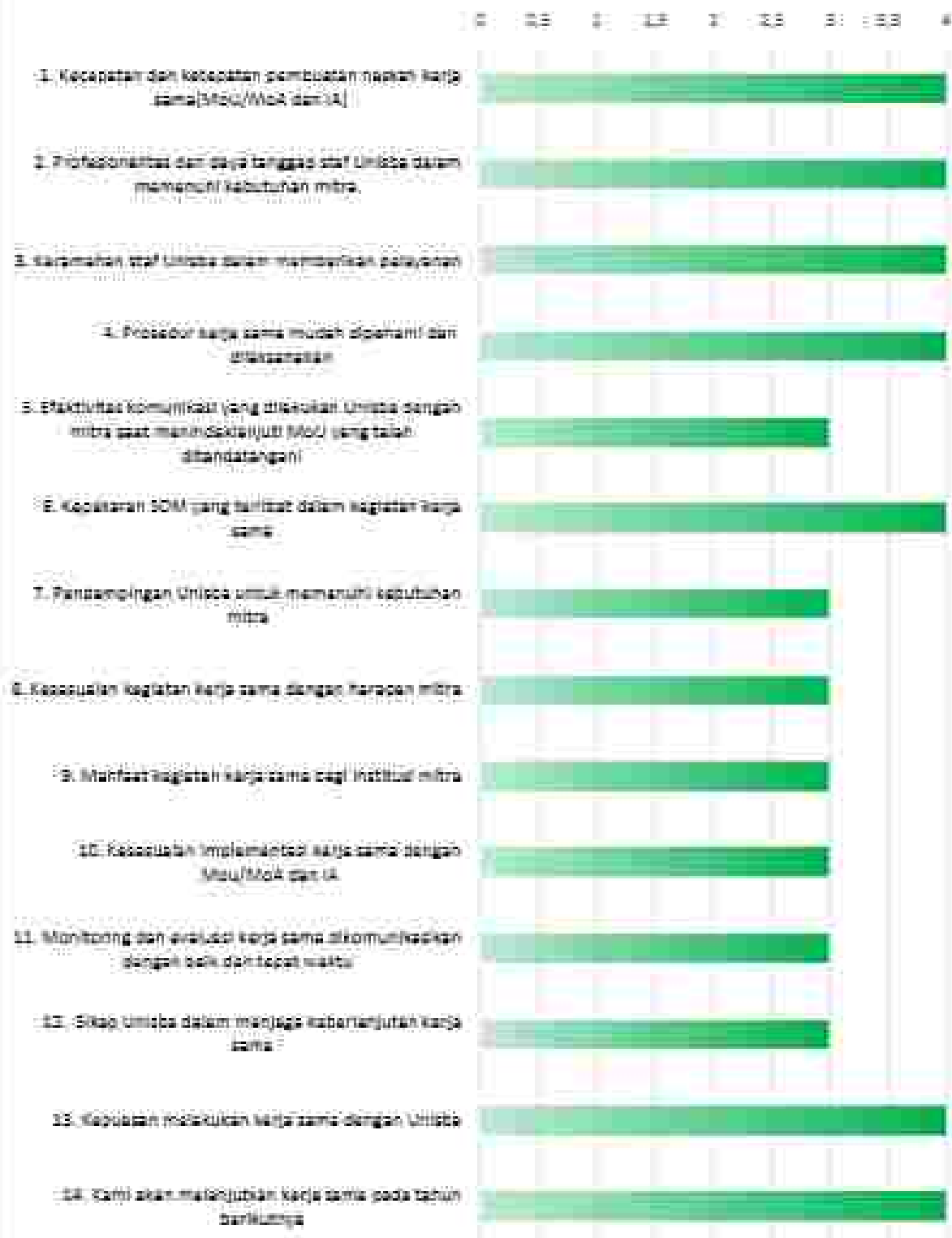
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Cukup puas dengan komunikasi dan kegiatan yang dilakukan, semoga dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan.

Koperasi UMKM Sejahtera (KOMINDO)



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

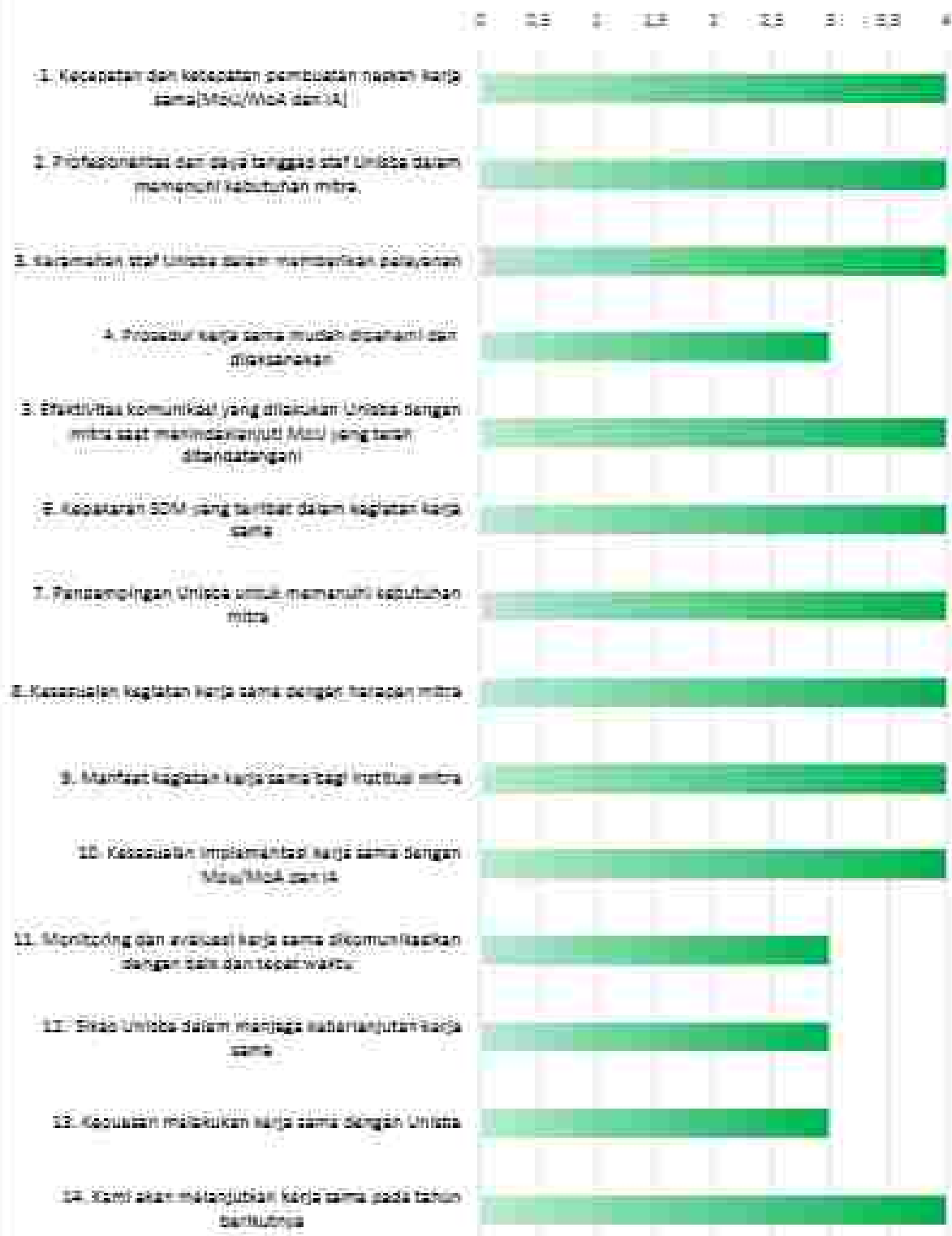
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,50

Kritik dan Saran : Kesempatan bertemu walau dengan protokol kesehatan terlalu kurang.

KPID Jawa Barat



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

3 = Baik

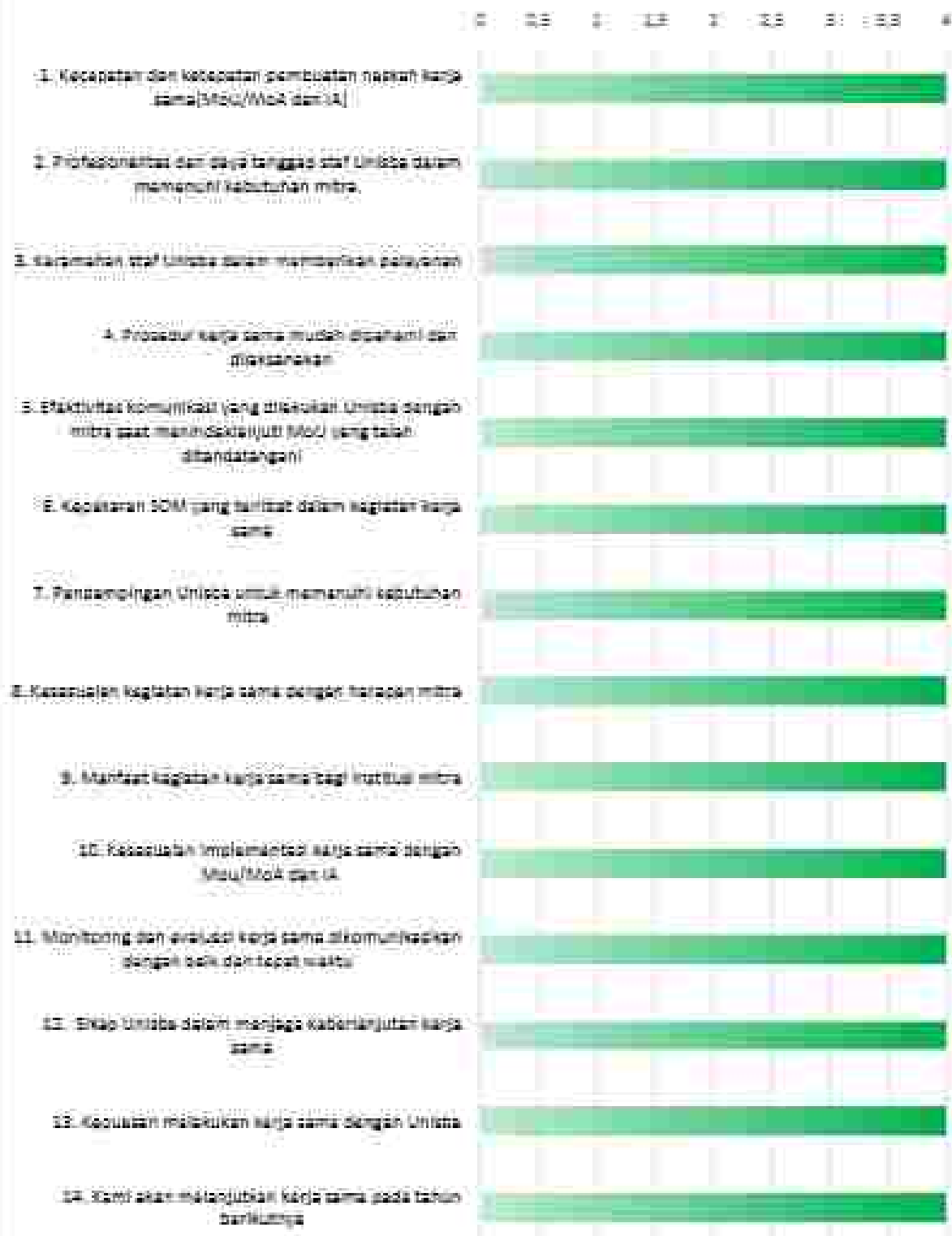
4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,71

Kritik dan Saran : Kritik: Biaya kuliah lumayan mahal.

Saran: Alangkah hasil MoU ini menjadi tujuan mencerdaskan dan meningkatkan SDM masing masing, salah satunya saya berharap bukan cuma penandatanganan naskah saja tapi dengan kerja sama SDM yang diajak MoU dapat menimba ilmu untuk melanjutkan pada jenjang pendidikan yang berijazah S1 ke S2 di Universitas Bapak/Ibu. Terimakasih.

KPU Provinsi Jawa Barat



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

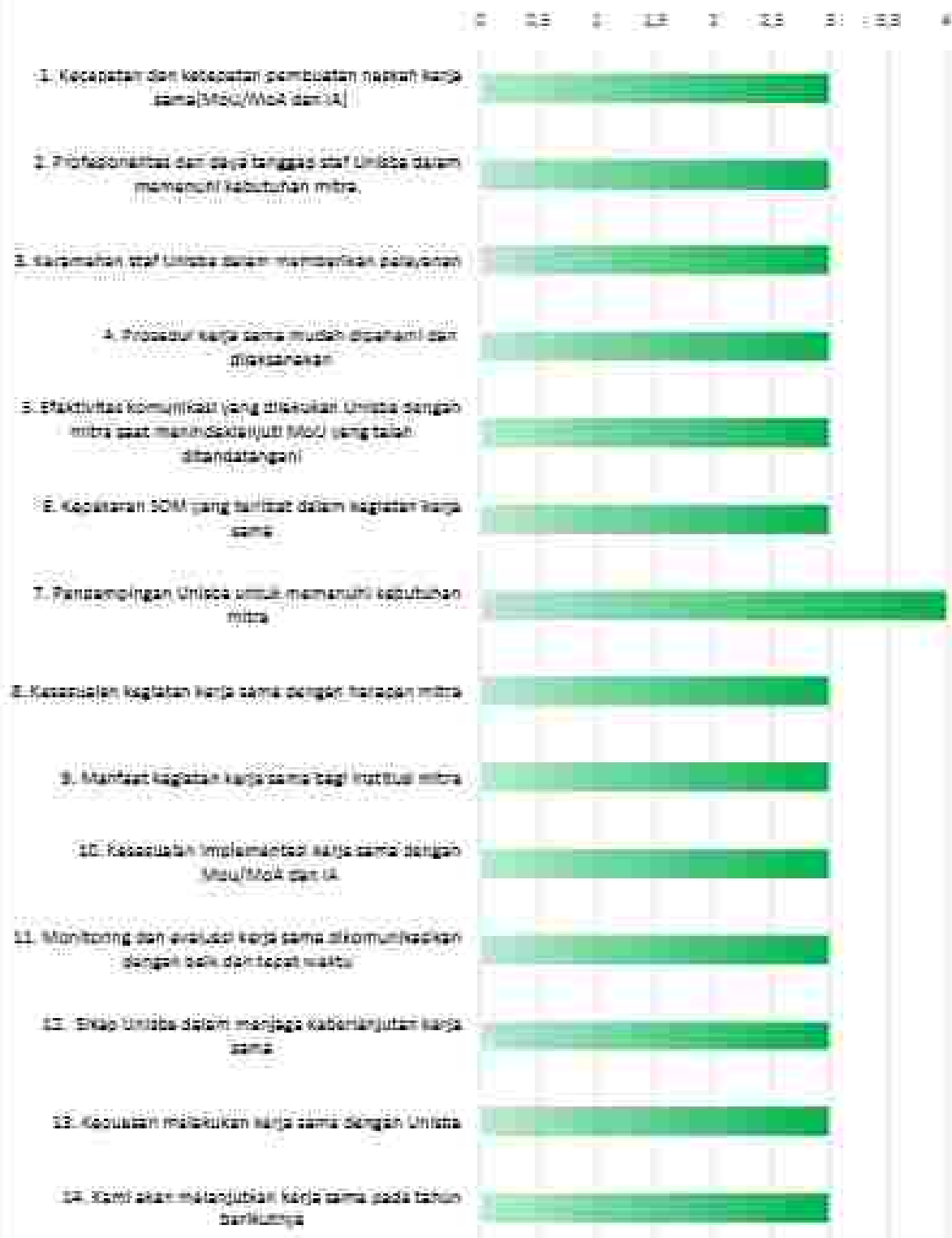
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Alhamdulillah luar biasa hebat, respon yang luar biasa baik. Semoga Unisba bisa tetap menjaga kualitas kerja sama. Semoga kerja sama selanjutnya dapat dilaksanakan bersama Fakultas Ilmu Komunikasi.

Metro TV



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

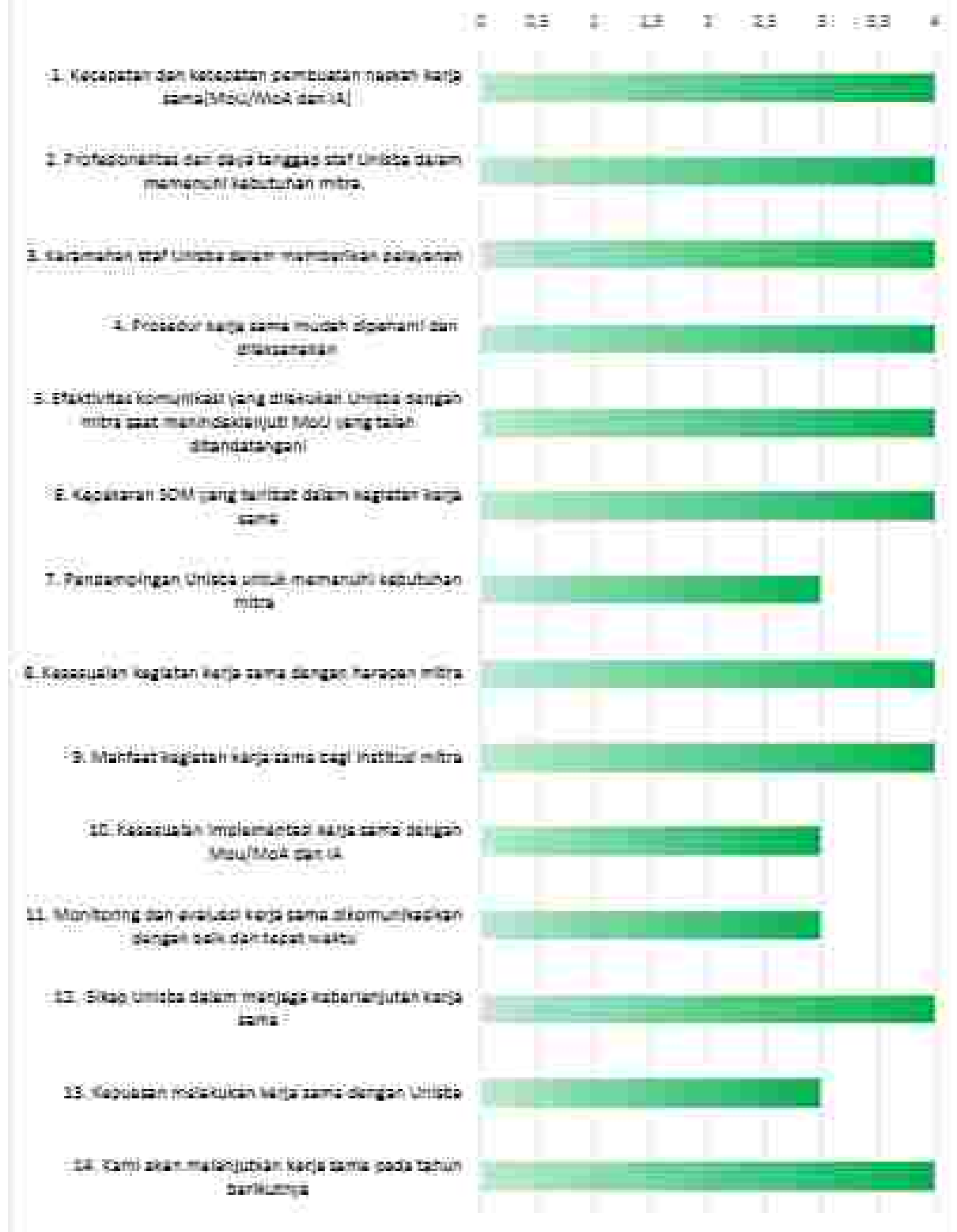
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,07

Kritik dan Saran : Kerja sama melalui digital media

Pemerintah Daerah Kabupaten Pangandaran



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

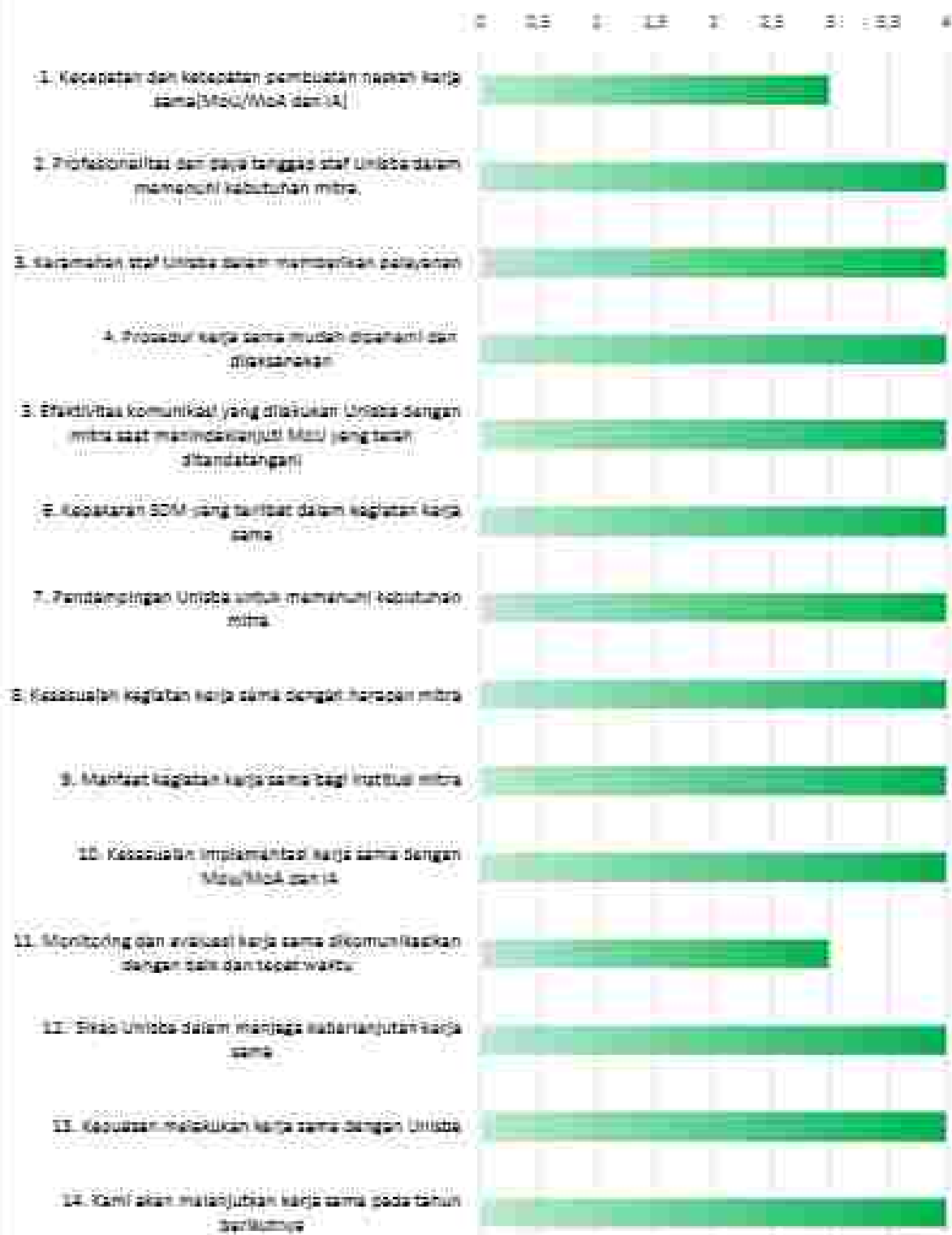
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,71

Kritik dan Saran : Semoga Unisba terus maju.

Pemerintah Daerah Kota Bandung



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

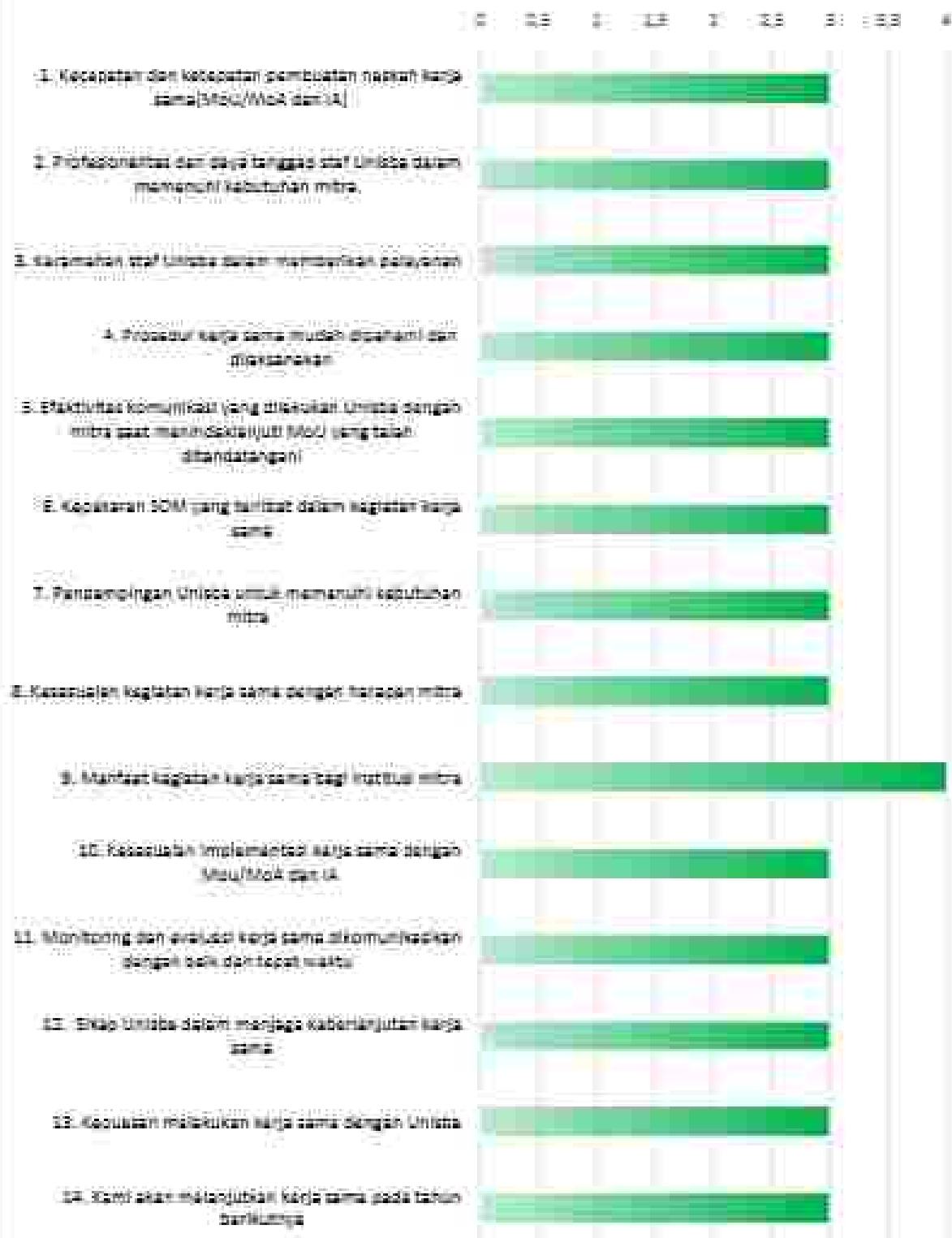
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,86

Kritik dan Saran : Agar setiap ruang lingkup kerja sama yang tertuang dalam MoU dapat diimplementasikan lebih optimal lagi untuk kebermanfaatannya baik Pemkot Bandung, Unisba, terutama bagi masyarakat Kota Bandung.

Pemerintah Desa Ciburial



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

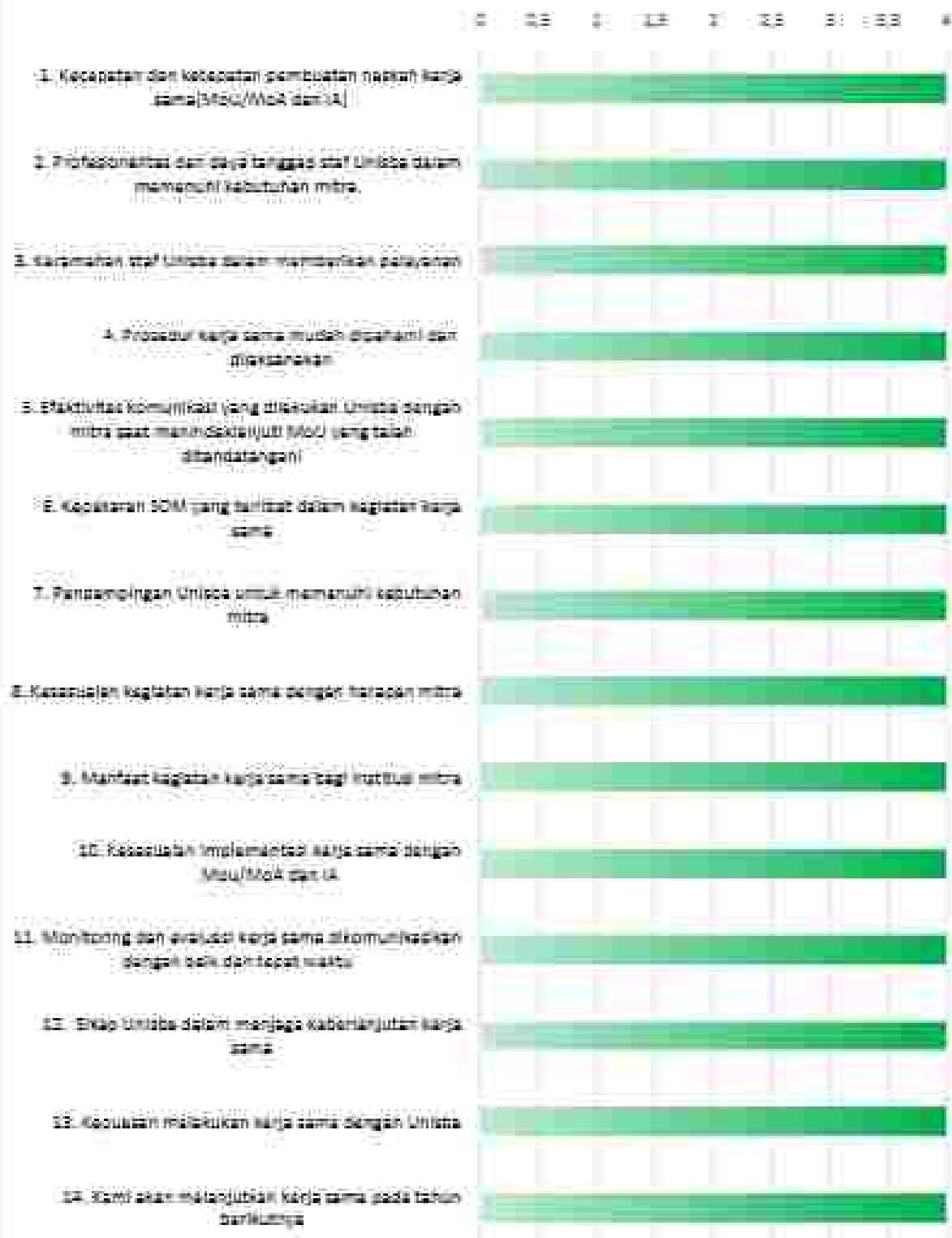
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,07

Kritik dan Saran : Keberlanjutan MoU.

Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

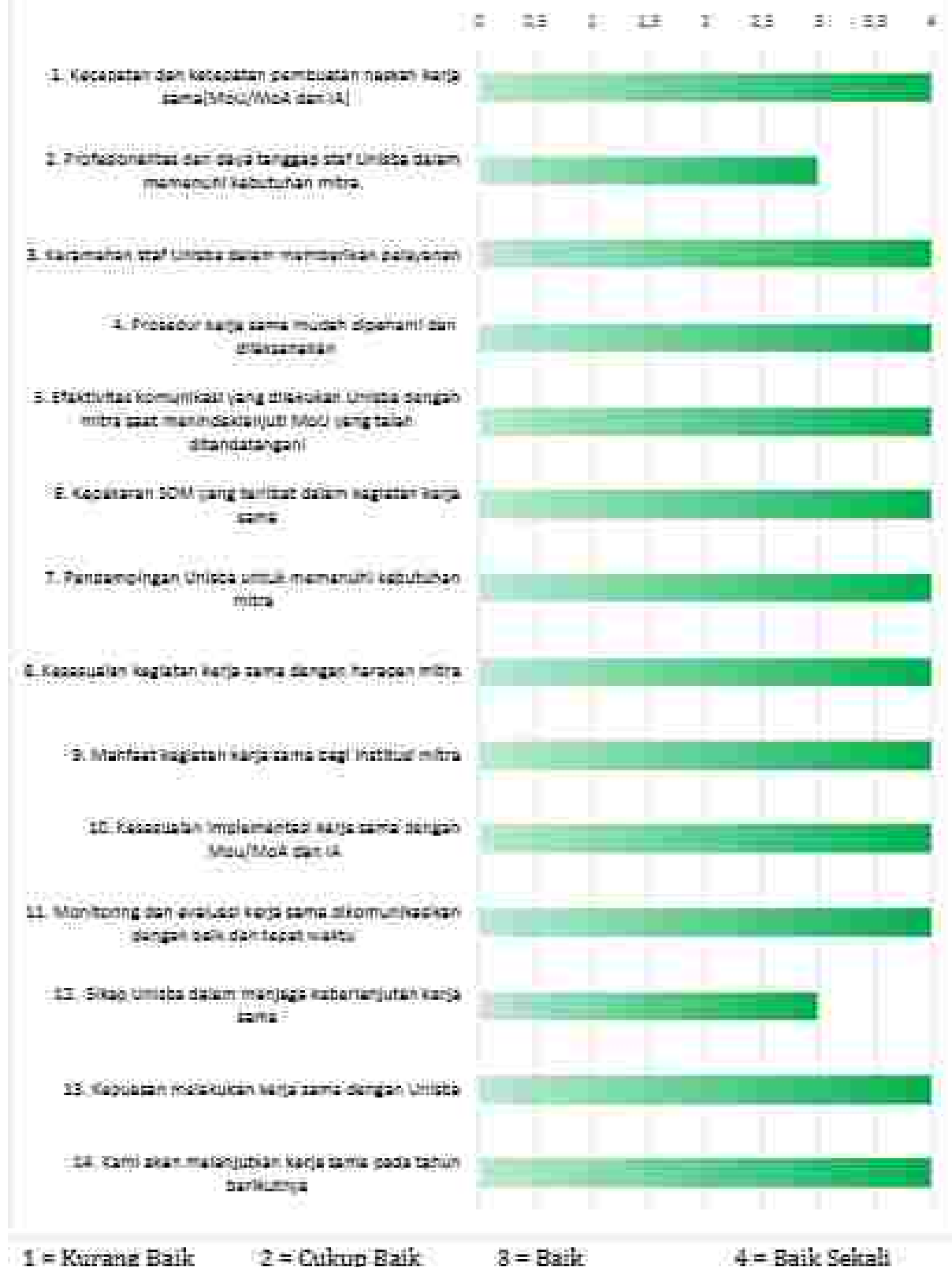
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Bekerjasama dengan Unisba sangat menyenangkan dan tepat waktu.

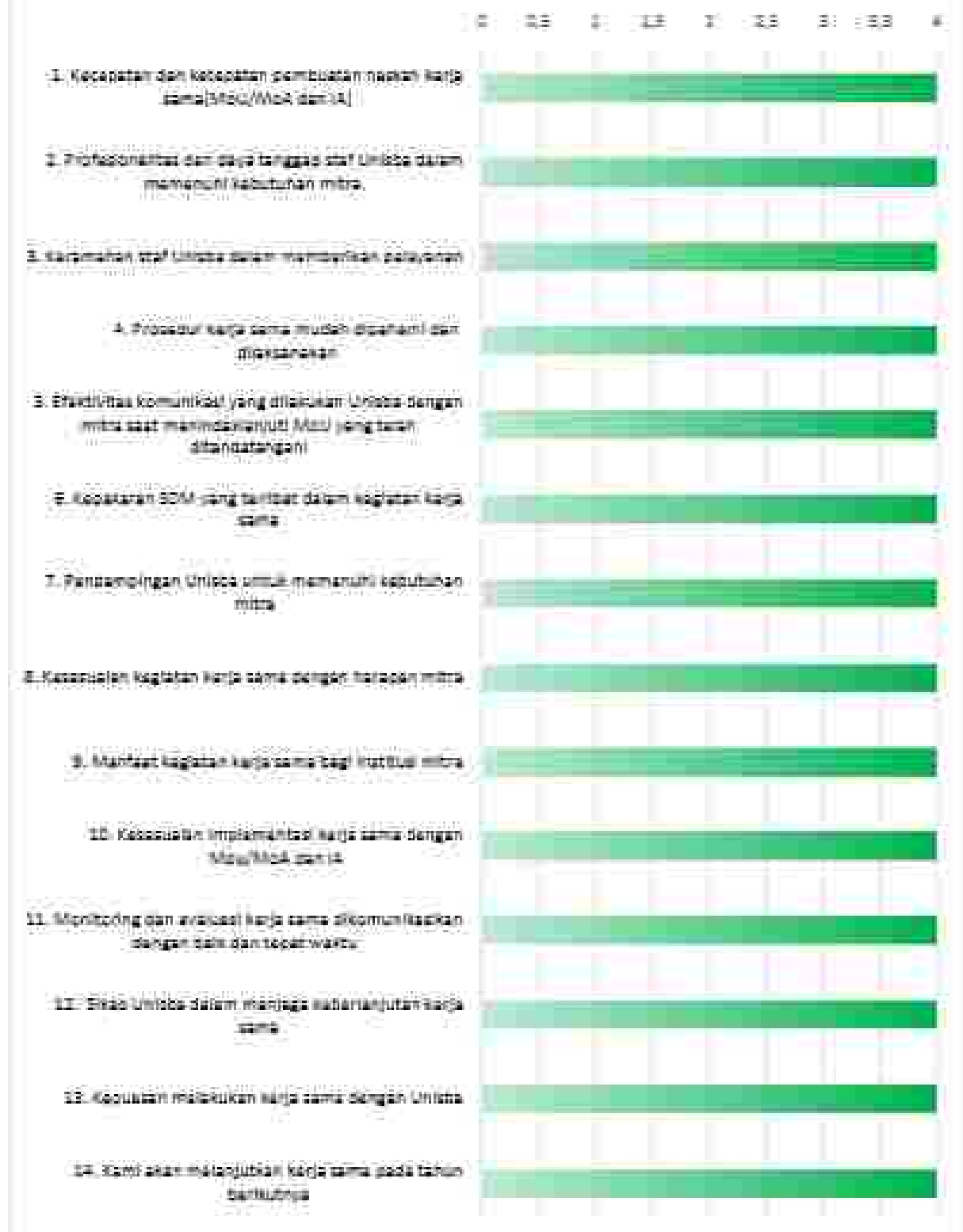
PT Indosat



Nilai Rerata : 3,86

Kritik dan Saran : Terimakasih atas kerjasamanya, mohon indosat diberi kesempatan untuk mengikuti tender/pengadaan solusi telekomunikasi dan manage service di Unisba.

PT Comtronics Systems



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

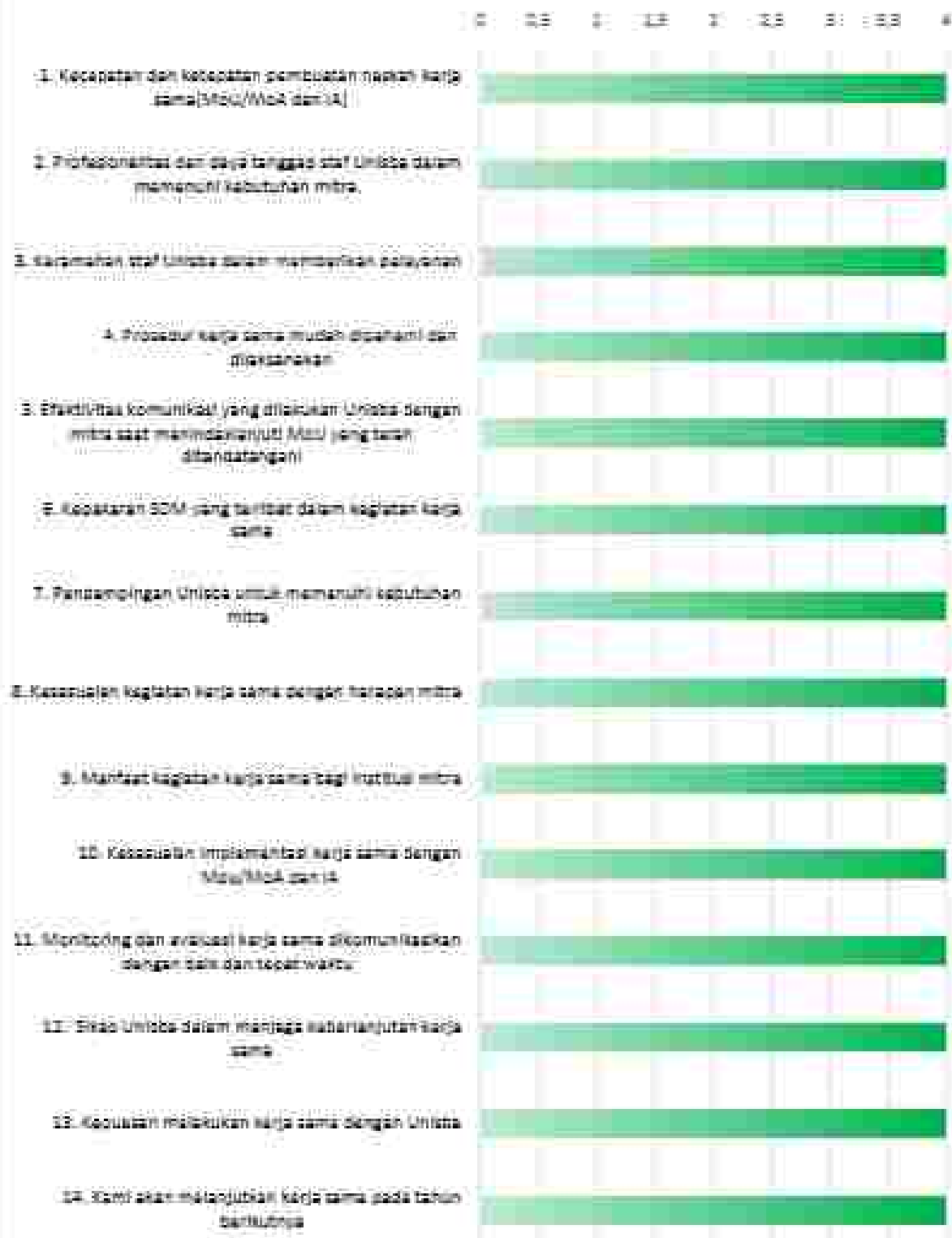
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Kepastian dan pengaturan jadwal dalam bertemu perlu ditingkatkan lagi.

PT Telemega Maju Bersama



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

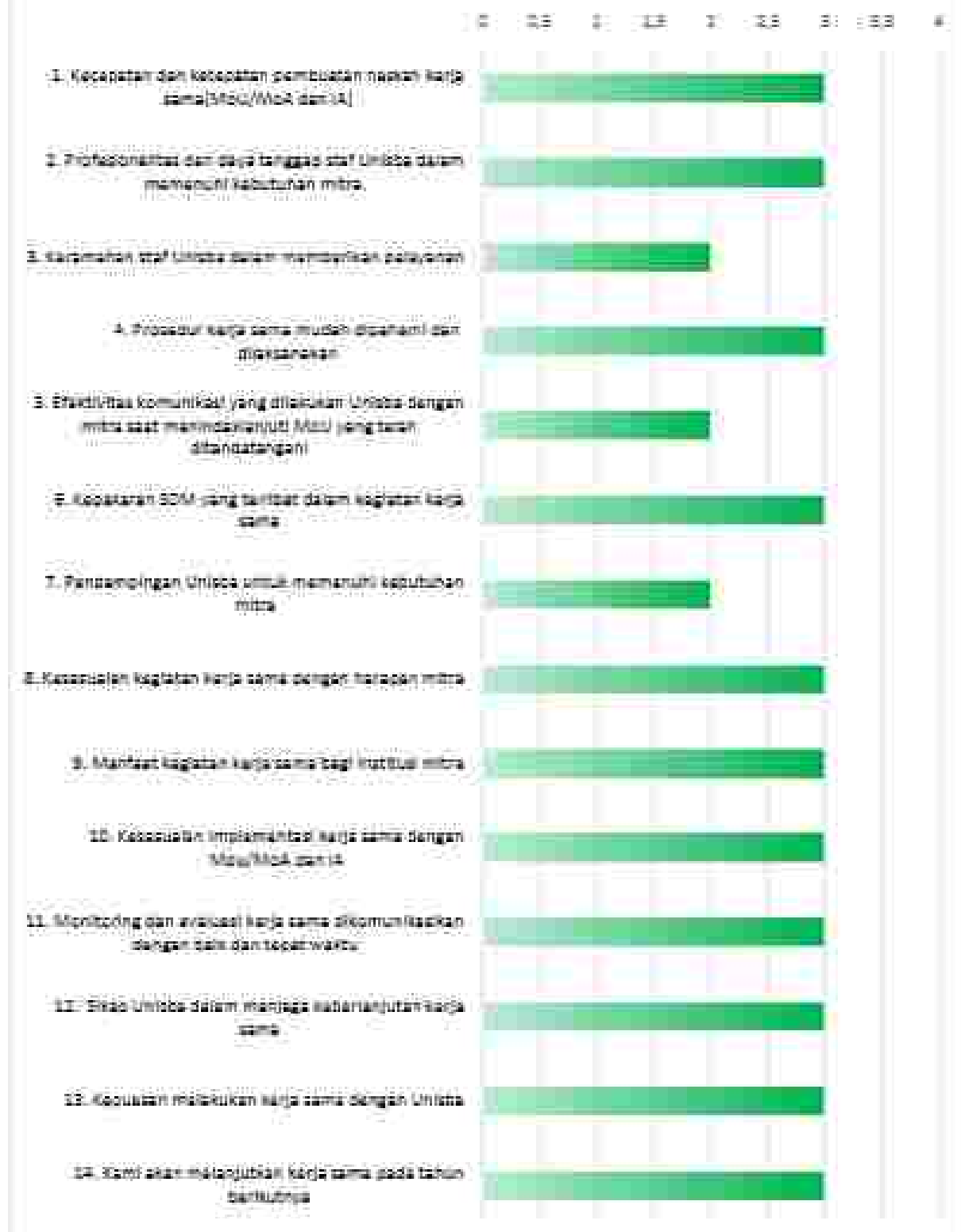
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Sejauh ini sangat terkesan dengan pelayanan kerja sama dengan pihak Unisba terlebih saat ini sedang dalam masa pandemi tetapi proses administrasi bisa berjalan dengan lancar dan baik.

PT Telkomsel



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

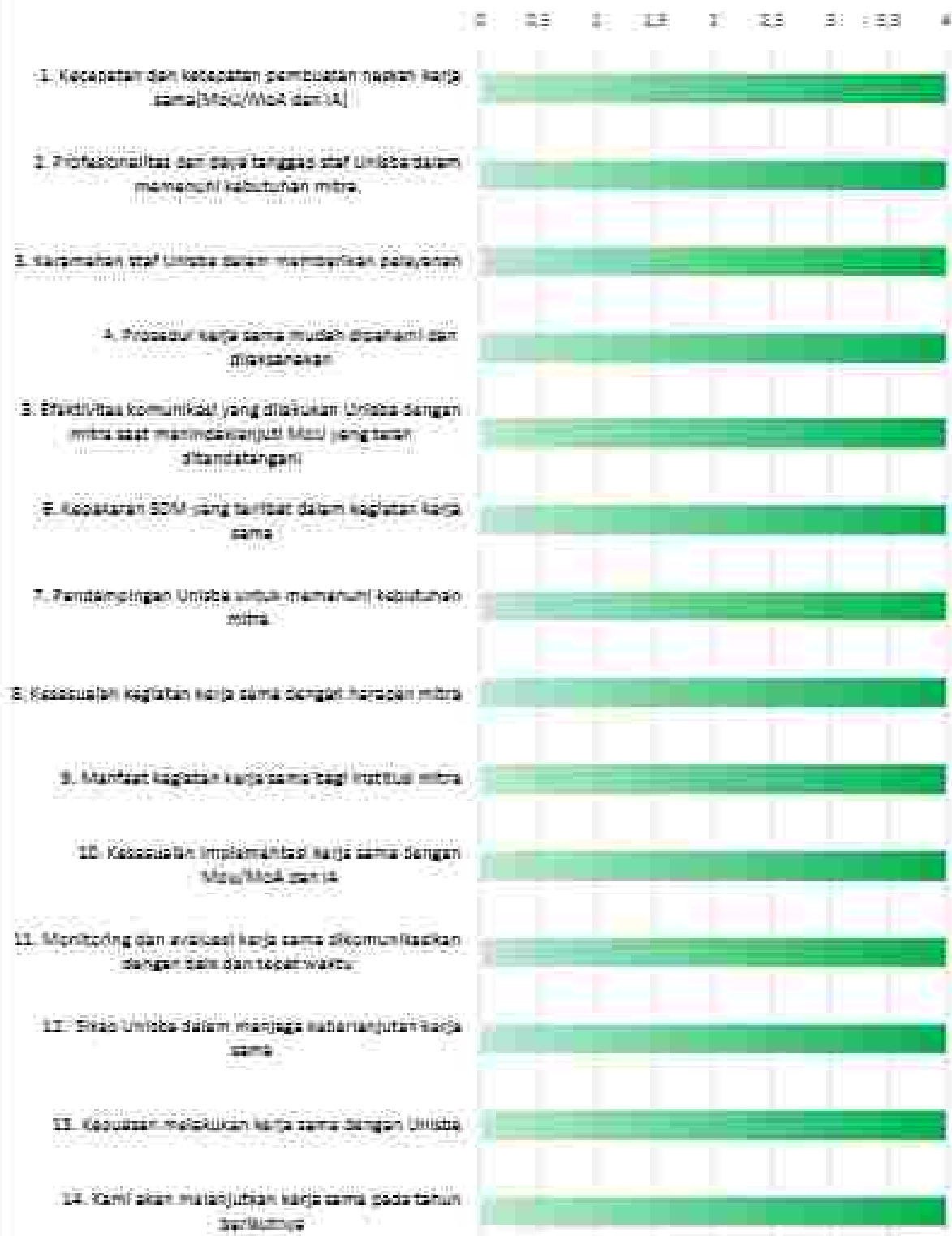
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 2,79

Kritik dan Saran : Cukup

PT Yipu Teknologi Alami



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

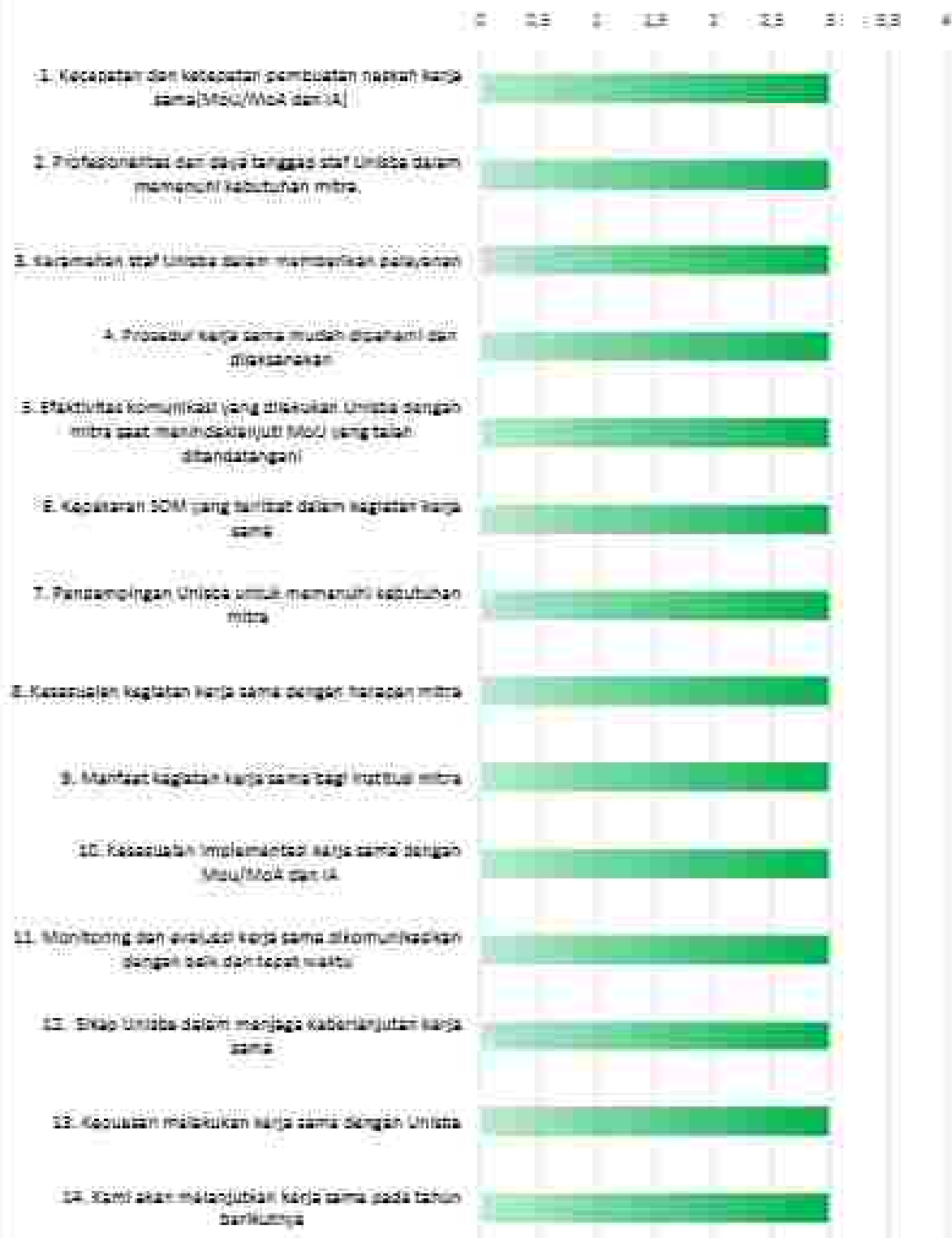
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 4,00

Kritik dan Saran : Bismillahirrahmanirrahim, maju dan jaya selalu Unisba menjadi kampus yang menjunjung tinggi nilai-nilai Al-Qur'an dan Hadist menjawab tantangan zaman. Aamiin.

RSJ. dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

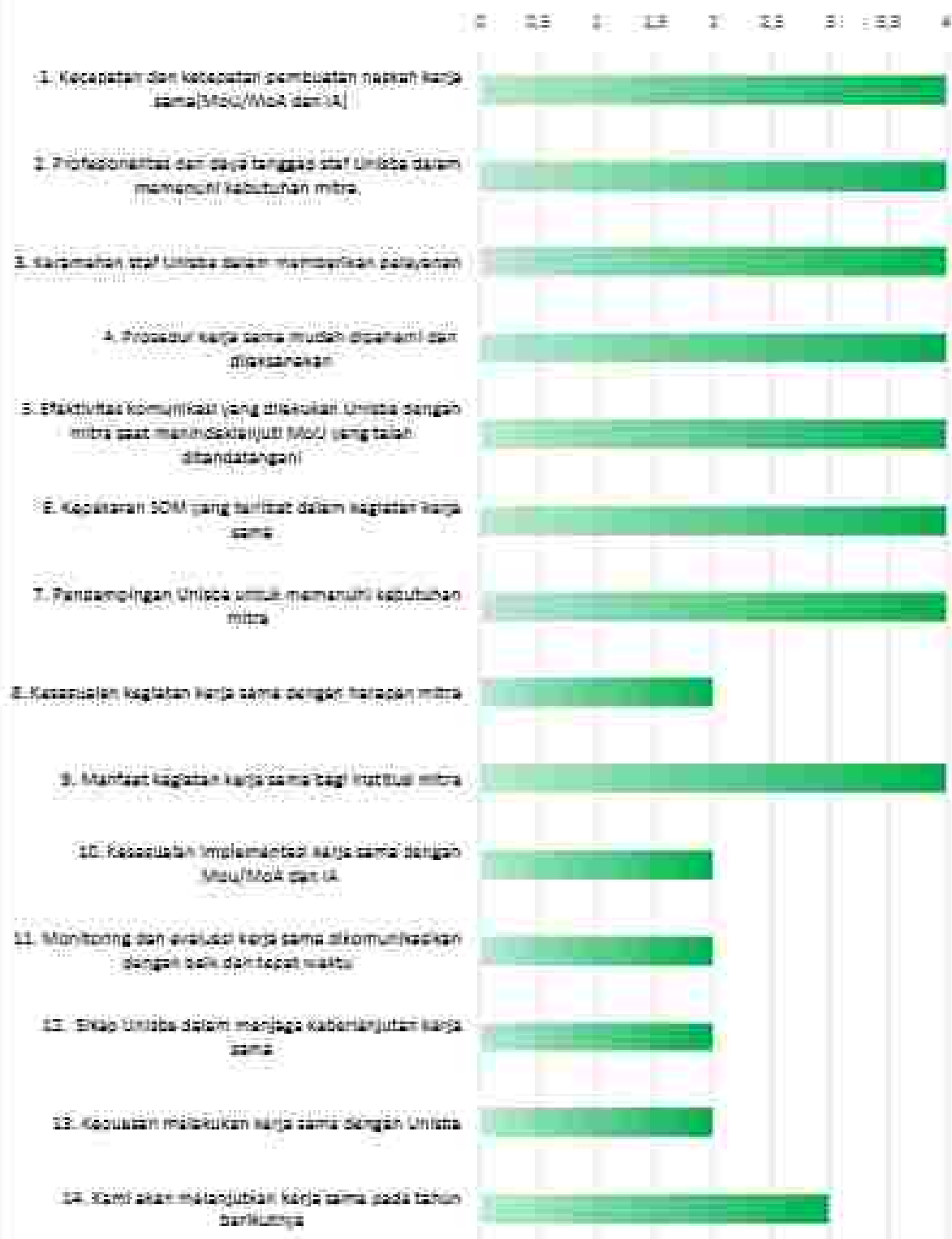
3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,00

Kritik dan Saran : Komunikasi dan koordinasi yang baik.

Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran



1 = Kurang Baik

2 = Cukup Baik

3 = Baik

4 = Baik Sekali

Nilai Rerata : 3,21

Kritik dan Saran : Kami sangat menunggu adanya tindak lanjut terhadap MoU/Ketepakatan Bersama yang telah ditandatangani dalam bentuk Perjanjian Kerja Sama karena hal tersebut telah diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2018 dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 22 Tahun 2020. Terimakasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya.

ANALISIS

Dari survey yang sudah dilakukan, menunjukkan bahwa semua jenis pelayanan kerja sama yang dilakukan oleh Bagian Kerja Sama Dalam Negeri sudah mencapai penilaian kategori "Baik" bahkan mendekati "Sangat Baik".

Namun demikian, terdapat saran/masukan/kritik untuk peningkatan implementasi kerja sama (MoA dan IA) serta perlunya melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk setiap jenis kegiatan kerja sama yang telah dilakukan.

Sebagai wujud implementasi PPEPP, maka langkah perbaikan yang diperlukan adalah meningkatkan komitmen bersama untuk memanfaatkan MoU yang sudah dibuat antara Unisba dengan para mitra. Di samping itu mekanisme moner baik di tingkat UPPS maupun Universitas ditinjau kembali agar dapat mengakomodasi efektivitas implementasi MoU ke tingkat MoA di masing-masing UPPS.

Untuk itu Bagian Kerja Sama Dalam Negeri berharap Fakultas, Program Studi, dan Lembaga/Badan/Unit Kerja dapat meningkatkan kegiatan implementasi kerja sama (MoA dan IA).