



unisba
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG



INDEKS KEPUASAN MITRA

Kerja Sama Dalam Negeri Universitas Islam Bandung

TAHUN
2023

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah *Subhaanahu wa Ta'ala*, teriring salam dan do'a mudah-mudahan dalam melaksanakan amanah selalu mendapat lindungan, rahmat, dan ridla Allah *Subhaanahu wa Ta'ala. Aamiin.*

Alhamdulillah Buku Kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama Dalam Negeri Tahun 2023 ini dapat kami selesaikan. Kami ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu dan memberikan kontribusi dalam penyusunan buku ini.

Kami berharap data dan informasi yang kami sajikan dalam buku ini bermanfaat bagi Fakultas, Program Studi, Lembaga/Badan/Unit, dan Pimpinan Universitas sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan pengembangan yang menunjang Visi dan Misi Unisba.

Jazaakumullahu Ahsanul Jaza.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh

Bandung, 10 Oktober 2023

Wakil Rektor IV

Ttd.

Dr. Hj. Ratna Januarita, S.H., LL.M., M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II EVALUASI PELAKSANAAN KERJA SAMA	3
A. Pelaksanaan Kerja Sama	3
B. Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama	11
1. Proses Pelaksanaan Survei	11
2. Hasil Survei	13
BAB III ANALISIS DAN TINDAK LANJUT	14
A. Analisis terhadap Hasil Survei	14
B. Tindak Lanjut	14
BAB IV PENUTUP	15
Lampiran

BAB I PENDAHULUAN

Bagian Kerja Sama Dalam Negeri telah melakukan pengukuran Indeks Kepuasan Mitra (IKM) dalam rangka Monitoring Dan Evaluasi (Monev) kegiatan kerja sama. IKM merupakan ukuran kepuasan kerja yang dinilai oleh mitra kerja sama yang telah menjalin Nota Kesepahaman (MoU) dengan Unisba. Pengukuran IKM ini juga merupakan implementasi dari Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Dan Peningkatan (PPEPP) sesuai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Unisba.

Data IKM ini memuat aspek penilaian meliputi manajemen pengelolaan kerja sama, sumber daya manusia, dan keberlanjutan MoU (implementasi kerja sama). Secara keseluruhan aspek ini terbagi dalam aspek fisik (*tangible*), reabilitas (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan empati (*emphaty*). Data IKM ini disajikan dalam bentuk diagram batang yang menggambarkan pencapaian setiap aspek yang dinilai dengan skala 1 (Kurang Baik) sampai dengan 4 (Baik Sekali). Kami mengagendakan melakukan kegiatan monev ini 1 (satu) tahun sekali. Dengan adanya hasil IKM ini, dapat diketahui tingkat kepuasan mitra, hal ini penting untuk memperkuat hubungan dan meningkatkan kolaborasi mitra kerja sama dalam negeri.

Dasar hukum dilaksanakannya pengukuran IKM ini mengacu pada:

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45;
3. Permendikbud Ristek Nomor 14 Tahun 2014 tentang Kerja Sama Perguruan Tinggi;
4. Permendikbud Ristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5. Renstra Unisba Tahun 2021-2025;
6. Pedoman Kerja Sama Unisba Tahun 2022.

Pengukuran IKM ini bertujuan untuk:

1. Memberikan gambaran jumlah institusi yang melakukan kerja sama dengan Unisba di bidang Pendidikan, Penelitian, dan PlKM
2. Untuk mengetahui kerbermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Unisba dengan berbagai mitra kerja sama

3. Untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama dalam negeri terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Unisba
4. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Unisba dengan mitra kerja sama

Manfaat yang diperoleh melalui pelaksanaan pengukuran IKM ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan informasi tentang pelaksanaan kegiatan kerja sama antara Unisba dengan mitra
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatn kegiatan kerja sama dengan Unisba
3. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama
4. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama
5. Sebagai umpan balik bagi perbaikan kegiatan program kerja sama ke depan
6. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama

BAB II

EVALUASI PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Pelaksanaan Kerja Sama

Pelaksanaan kerja sama dilakukan dengan berbagai unsur heptahelix meliputi Pemerintah, IDUKA, Akademia, Masyarakat, Media, Pemerintah Luar Negeri, Organisasi Internasional. Khusus untuk kerja sama dengan Pemerintah Luar Negeri dan Organisasi Internasional, pelaksanaannya dilakukan oleh Kantor Urusan Internasional.

Berikut kami sajikan data kerja sama dalam negeri yang terjaln dalam Tahun Akademik 2022-2023:

No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
1	Universitas Bandar Lampung	Tridharma PT	Nasional	2022-09-28	2026-09-28	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
2	Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung	Tridharma PT	Nasional	2022-09-28	2027-09-28	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
3	PT Qubisa Anugerah Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2022-09-28	2027-09-28	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
4	PT Grab Teknologi Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2022-10-05	2025-10-05	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
5	PT Putera Pantura Sejati	Tridharma PT	Nasional	2022-10-12	2027-10-12	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
6	Ikatan Notaris Indonesia Pusat	Tridharma PT	Nasional	2022-10-21	2023-10-21	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
7	Ikatan Akuntan	Tridharma	Lokal	2022-10-26	2024-10-26	Pendidikan,	IKU 6	Universitas

No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
	Indonesia Wilayah Jawa Barat	PT				Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat		
8	Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2022-10-27	2027-10-27	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
9	Politeknik TEDC	Tridharma PT	Nasional	2022-10-28	2027-10-28	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
10	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Tridharma PT	Nasional	2022-11-03	2025-11-03	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
11	PT Prodia Widyahusada Tbk	Tridharma PT	Nasional	2022-11-09	2025-11-09	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
12	Universitas Presiden	Tridharma PT	Nasional	2022-11-30	2027-11-29	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
13	PT Pos Indonesia (Persero)	Tridharma PT	Nasional	2022-12-05	2024-12-05	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
14	Universitas Muhammadiyah Sidoarjo	Tridharma PT	Nasional	2022-12-05	2027-12-05	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
15	Ombudsman Republik Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2022-12-07	2027-12-07	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
16	Prenada Media Group	Tridharma PT	Nasional	2023-01-12	2028-01-12	Pendidikan, Penelitian,	IKU 6	Universitas

No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
						Pengabdian kepada Masyarakat		
17	Sekolah Tinggi Multi Media	Tridharma PT	Nasional	2023-01-16	2028-01-16	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
18	Direktorat Jenderal Pembinaan Pengawas Ketenagakerjaan Dan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-02-01	2026-02-01	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
19	Universitas Terbuka	Tridharma PT	Nasional	2023-02-07	2028-02-07	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
20	Universitas Cipang Tasikmalaya	Tridharma PT	Nasional	2023-02-09	2028-02-09	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
21	Universitas Pelita Bangsa	Tridharma PT	Nasional	2023-02-09	2028-02-09	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
22	Universitas Perintis Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-02-15	2028-02-15	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
23	Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang	Tridharma PT	Nasional	2023-02-16	2028-02-16	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
24	LSPR Institute of Communication & Business	Tridharma PT	Nasional	2023-02-16	2028-02-16	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada	IKU 6	Universitas

No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
						Masyarakat		
25	Universitas Islam Bunga Bangsa Cirebon	Tridharma PT	Nasional	2023-02-20	2028-02-20	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
16	STAI Al-Hidayah Bogor	Tridharma PT	Nasional	2023-02-20	2028-02-20	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
27	Akademi Tata Boga Bandung	Tridharma PT	Nasional	2023-02-22	2028-02-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
28	STAI Dzarut Tauhid	Tridharma PT	Nasional	2023-02-22	2028-02-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
29	Jakarta Global University	Tridharma PT	Nasional	2023-02-22	2028-02-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
30	Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah Sinarase	Tridharma PT	Nasional	2023-02-22	2028-02-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
31	STAI Syamsul Ulum Sukabumi	Tridharma PT	Nasional	2023-02-22	2028-02-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
32	SOS Children's Villages di Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-03-06	2028-03-06	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
33	Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin	Tridharma PT	Nasional	2023-03-15	2028-03-15	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas

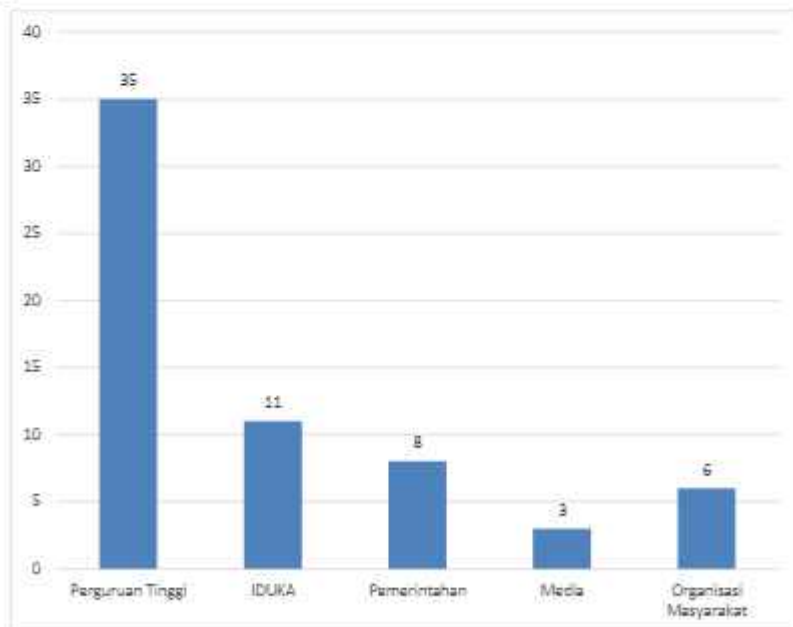
No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
34	Badan Riset dan Inovasi Nasional	Tridharma PT	Nasional	2023-03-27	2028-03-27	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
35	Universitas Muhammadiyah Lampung	Tridharma PT	Nasional	2023-04-03	2028-04-03	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
36	Pemerintah Daerah Kota Cirebon	Tridharma PT	Lokal	2023-04-04	2028-04-04	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
37	Universitas Airlangga	Tridharma PT	Nasional	2023-04-10	2028-04-10	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
38	Universitas AMIKOM Yogyakarta	Tridharma PT	Nasional	2023-05-22	2028-05-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
39	Universitas Soedirman	Tridharma PT	Nasional	2023-05-22	2028-05-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
40	Pemerintah Kotabaru	Tridharma PT	Lokal	2023-05-29	2028-05-29	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
41	Universitas Islam Tribekti Lirboyo Kediri	Tridharma PT	Nasional	2023-05-31	2028-05-31	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
42	Asosiasi Franchise Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-06-07	2028-06-07	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
43	Universitas Subang	Tridharma PT	Nasional	2023-06-08	2028-06-08	Pendidikan, Penelitian,	IKU 6	Universitas

No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
						Pengabdian kepada Masyarakat		
44	PT Neo Expo Promosindo	Tridharma PT	Nasional	2023-06-09	2028-06-09	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
45	PT Dialogue Garmino Utama	Tridharma PT	Nasional	2023-06-19	2024-06-19	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
46	Universitas Langlangbuana	Tridharma PT	Nasional	2023-06-23	2028-06-23	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
47	Politeknik Al Islam Bandung	Tridharma PT	Nasional	2023-07-06	2028-07-06	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
48	RS Sariningsih	Tridharma PT	Lokal	2023-07-24	2024-07-24	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
49	Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua	Tridharma PT	Lokal	2023-07-24	2024-07-24	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
50	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-07-24	2028-07-24	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
51	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Budi Luhur	Tridharma PT	Nasional	2023-08-01	2028-08-01	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
52	PT Chevrolan Persada Indonesian	Tridharma PT	Nasional	2023-08-04	2028-08-04	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada	IKU 6	Universitas

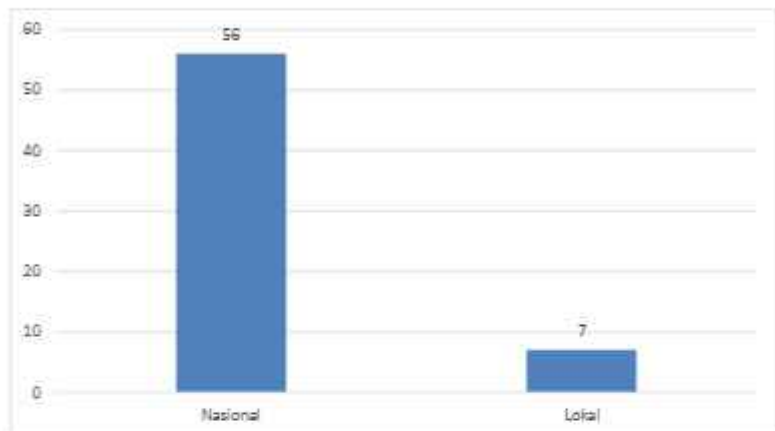
No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
						Masyarakat		
53	Universitas Pakuan	Tridharma PT	Nasional	2023-08-09	2028-08-09	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
54	Perhimpunan Hubungan Masyarakat Perguruan Tinggi Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-08-11	2027-08-11	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
55	PT Mandela Digital Media	Tridharma PT	Nasional	2023-08-14	2028-08-14	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
56	Pemerintah Daerah Kabupaten Sumedang	Tridharma PT	Lokal	2023-08-16	2026-08-16	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
57	Universitas Internasional Batam	Tridharma PT	Nasional	2023-08-16	2028-08-16	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
58	Perhimpunan Kedokteran Haji Indonesia	Tridharma PT	Nasional	2023-08-22	2028-08-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
59	Universitas Muhammadiyah Makassar	Tridharma PT	Nasional	2023-08-22	2028-08-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
60	PT Hayed Consultindo Utama	Tridharma PT	Nasional	2023-08-22	2028-08-22	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
61	PT Bandung Media Grafika (Tribun Jaber)	Tridharma PT	Lokal	2023-08-29	2026-08-29	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas

No	Mitra Kerja sama	Lingkup Kerja Sama	Wilayah	Masa Berlaku		Kegiatan Kerja Sama	Sasaran Indikator	Pelaksana
				Mulai	Akhir			
62	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bagasasi	Tridharma PT	Nasional	2023-08-29	2028-08-29	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas
63	Universitas Djuanda	Tridharma PT	Nasional	2023-08-31	2028-08-31	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat	IKU 6	Universitas

Dari tabel di atas dapat diketahui Unisba telah melakukan kerja sama dengan 35 Perguruan Tinggi, 11 IDUKA, 8 Pemerintahan, 3 Media, dan 6 Organisasi Masyarakat. Dokumen kerja sama tersebut telah disampaikan kepada Fakultas/Lembaga/Badan/Unit melalui aplikasi SIKERMA dan media sosial lain untuk ditindak lanjuti dan dilakukan implementasi kerja sama sesuai bidang masing-masing.



Untuk mengetahui sebaran mitra kerja sama, berikut kami sajikan diagram mitra kerja sama berdasarkan wilayah (nasional dan lokal):



B. Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama

1. Proses Pelaksanaan Survei

a. Waktu Pelaksanaan

Survei kepuasan mitra kerja sama Tahun Akademik 2022-2023 dilakukan setiap selesai penandatanganan MoU dalam kurun waktu September 2022 s.d. Agustus 2023. Kegiatan ini dilakukan secara rutin setiap satu tahun sekali. Survei kepuasan mitra kerja sama dilaksanakan oleh Bagian Kerja Sama Dalam Negeri Universitas Islam Bandung di bawah pengawasan Wakil Rektor IV.

b. Ruang Lingkup

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilakukan kepada mitra yang melakukan penandatanganan MoU dalam Tahun Akademik 2022-2023 meliputi bukti fisik (*tangible*), reabilitas (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan empati (*emphaty*).

c. Responden

Penyebaran kuesioner dilakukan kepada mitra kerja sama dalam negeri yang sudah melakukan penandatanganan MoU. Tahun Akademik 2022-2023 telah menghasilkan 63 MoU, dari jumlah tersebut 44 mitra menjadi responden dalam pengisian survei sehingga response rate menunjukkan hasil 69,84%.

sebagaimana terlihat dalam tabel berikut ini:

No.	Jenis Responden	Jumlah Responden	Jumlah Populasi	Persentase
1.	Akademia	31	35	88,6%
2.	Pemerintah	4	8	50%
3.	IDUKA	8	11	72,7%
4.	Masyarakat	1	6	16,6%
5.	Media	0	3	0%
	Jumlah	44	63	69,84%

d. Instrumen

DATA RESPONDEN

Nama Lengkap

Nama instansi

Jabatan

Alamat

Nomor Telepon

Email

Unit Kerja

PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN KERJA SAMA

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nots Kesepahaman (MoU)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra.
3. Keremahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra

KRITIK DAN SARAN

2. Hasil Survei

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL



Hasil survei yang dilakukan Bagian Kerja Sama Dalam Negeri sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan yakni tergambarinya jumlah institusi, kebermanfaatannya kegiatan kerja sama, evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program.

BAB III

ANALISIS DAN TINDAK LANJUT

A. Analisis terhadap Hasil Survei

Hasil survey dengan nilai terendah berkenaan dengan pendampingan untuk memenuhi kebutuhan mitra dan kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra yang mendapatkan nilai 3,47 dari skala 4. Kondisi ini tercermin dari adanya MoU yang tidak diikuti dengan implementasi kegiatan. Jika ditelusuri lebih lanjut penyebabnya adalah masing-masing Fakultas/Lembaga/Badan/Unit memiliki kebutuhan yang berbeda dan belum adanya kesesuaian waktu pelaksanaan kegiatan.

Untuk nilai tertinggi berkaitan dengan keramahaan staf Unisba dalam memberikan pelayanan kerja sama sebesar 3,78 dari skala 4. Secara umum yang menjadi kekuatan Unisba ialah pelayanan kerja sama yang dinilai ramah dan responsif.

Hasil survey yang telah dilakukan menunjukkan rerata baik, hal ini dapat dibuktikan dengan angka penilaian secara umum mencapai 3,57 dari skala 4. Dari hasil tersebut menunjukkan kinerja Bagian Kerja Sama Dalam Negeri dinilai "Baik" oleh mitra. Dengan hasil tersebut Bagian Kerja Sama Dalam Negeri perlu mempertahankan kinerja sehingga tetap "Baik" bahkan bila perlu ditingkatkan menjadi lebih baik.

B. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut dari hasil survey, Bagian Kerja Sama perlu meningkatkan:

1. Koordinasi dengan Fakultas/Lembaga/Badan/Unit
2. Pendampingan dalam melakukan implementasi dari MoU yang sudah dilakukan.
3. Monitoring pelaksanaan kerja sama
4. Evaluasi kegiatan kerja sama

BAB IV PENUTUP

Dari hasil survey yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pelayanan yang telah diberikan oleh Bagian Kerja Sama sudah menunjukkan hasil yang Baik bahkan mendekati penilaian Sangat Baik. Namun sebagai wujud implementasi PPEPP, Bagian Kerja Sama masih perlu meningkatkan komitmen bersama dan melakukan koordinasi dengan Fakultas/Lembaga/Badan/Unit. Kegiatan ini dapat berupa pendampingan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai tindak lanjut dari MoU ke tingkat MoA dan IA.

Hal lain yang perlu dilakukan adalah *monitoring* dan *evaluasi* secara berkala untuk setiap jenis kegiatan kerja sama yang telah dilakukan. Hal ini penting agar tercapai efektivitas implementasi MoU dan terjadi kesinambungan dalam bekerjasama dengan mitra.

Lampiran

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : PT Comtronics Systems

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga Kerjasama bisa terjalin dengan baik dan kami dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Ahmad Dahlan

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga kerjasama terus berlangsung dan berkembang untuk bersama-sama mensukseskan Dharma Perguruan Tinggi

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Langlangbuana Bandung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Terima kasih UNISBA dan Team Kerjasama sudah menjadi Mitra yg BAIK bagi Universitas Langlangbuana

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Amikom Yogyakarta

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Terus menjaga Konsistensi Kepedulian dan Respon yang cepat dan excellent

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Politeknik Al Islam Bandung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semuanya baik sekali karena ada Bu sari?????????

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Internasional Batam

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

harapan nya kerjasama MoU yang sudah di buat dapat di implementasikan, agar tidak menjadi MoU tidur terima kasih.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Hayed Consulting

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

-

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Subang

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Terus menjalin komunikasi dengan mitra kerjasama untuk memastikan MoU yang terjalin sudah diaplikasikan dengan MoA / PKS / IA.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Mandiri Amal Insani Foundation

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Salam hangat, mungkin ini bukan yang pertama kali kami mengadakan kerjasama dengan banyak kampus, namun sejauh ini Universitas Islam Bandung yang terbaik. Mudah-mudahan kerjasama ini tidak 'Run and go' namun berkelanjutan dan berdampak positif bukan hanya dari kedua belah pihak namun yang lebih penting lagi kepada mahasiswa serta masyarakat luas, meliputi aspek pendidikan hingga sosial kemanusiaan. Sukses selalu

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : RS Sariningsih

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga Lebih di tingkatkan lagi dan menjalin kerjasama lebih baik lagi

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : UIN Sunan Kalijaga

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

ok

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Setda kabupaten Sumedang

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Kerjasamanya bisa lebih tingkatkan terutama terkait tematik untuk mendukung program yg akan bekerjasama

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Balitbang Agama Jakarta

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Saran: Semoga jaringan kerjasama Balitbang Agama Jakarta Badan Litbang dan Diklat Kemenag RI terbina dengan baik dan menghasilkan sesuatu yang berdaya guna untuk kemajuan bersama.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Aisyiyah

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

lanjutkan kerjasama sampai berhasil

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : UIN Raden Intan Lampung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Kegiatan follow up pasca penandatanganan belum terdokumentasikan.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Swadaya Gunung Jati

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Kerjasama yang baik ini bisa diteruskan keberlanjutannya lagi, dengan beberapa program implementasi yang bisa diterapkan di UGJ Cirebon. Kami dari UGJ menunggu kabar baiknya. Terimakasih

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : STAI AL-HIDAYAH BOGOR

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Evaluasi tindak lanjut kerjasama mohon untuk terus saling bersinergi dalam meningkatkan kualitas kelembagaan dalam upaya meningkatkan daya saing dan menghasilkan lulusan yang berkompeten dan berakhlak mulia

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Dialogue Group (PT Dialogue Garmino Utama)

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga kerjasama ini dapat diwujudkan dalam bentuk yang konkrit dan terus berlanjut. Terimakasih UNISBA

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Neo Expo Promosindo

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Semoga bisa bekerjasama kembali di waktu mendatang

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Islam Syekh-Yusuf

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Semoga Kerjasama ini dapat meningkatkan mutu Tridharma Perguruan Tinggi serta mohon di infokan apabila ada Program dari Unisba yang bisa di share untuk Unis Tangerang Terima Kasih.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Unsoed

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Sudah baik

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Tindak-lanjut Pelaksanaan Kerjasama

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Perintis Indonesia

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga tetap berbagi untuk sesama

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Politeknik TEDC Bandung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Agar dipertahankan kinerja yang sdh baik

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : STIKes Budi luhur cimahi

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Sudah baik, pertahankan

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Sdh sgt bagus.. ke dpn berharap bisa bkrjasama lagi

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : BKMP Unair

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Semoga tim kerja sama dalam negeri Unisba sukses selalu

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Akademi Tata Boga Bandung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Semoga kerjasamanya terus berjalan dengan baik

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga tetap bisa kerjasama dalam bidang apapun termasuk SDM

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga kedepannya bisa bekerjasama dengan baik

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Islam Bunga Bangsa Cirebon

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Belum terealisasi kegiatan kerjasama

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Yayasan Golden Future

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 2 | 50%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 2 | 50%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 2 | 50%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 2 | 50%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 2 | 50%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 2 | 50%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 2 | 50%)

Kritik & Saran :

Semoga tetap istiqomah dalam amanah

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Djuanda

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)

2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)

3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)

4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)

5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)

6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)

7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)

8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)

9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Semoga kedepannya semakin banyak Implementasi Kerjasama dengan Unisba dan Unida

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : PT Yipu Teknologi Alami

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Terimakasih atas terjalinnya kerjasama dengan PT Yipu Teknologi Alami yang hampir 6 tahun terlaksana. Alhamdulillah kerjasama berjalan dengan lancar. Semoga semakin Jaya dan Maju untuk UNISBA. PT Yipu full suport selalu untuk kemajuan dan pengembangan kampus UNISBA.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : UNISKA MAB

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

UNISBA partner kerja sama terbaik kami (UNISKA MAB), bersama membangun perguruan tinggi swasta yang unggul dan islami. Kami berharap kerja sama kita akan terus berkembang dengan program yang beragam.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : PT. Pos Indonesia Kantor Pos Ujungberung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Semoga Ada peningkatan yg lebih dengan kerjasama ini bagi kdua belah pihak

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Pelita Bangsa

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Kami berharap lebih banyak kegiatan kerjasama dapat dilaksanakan dengan Unisba, oleh karena itu kami mohon Pejabat dan dosen Unisba dapat aktif berkomunikasi dengan pejabat dan dosen UPB untuk inisiasi kegiatan kerjasama bersama antara UPB dengan Unisba.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Jakarta Global University

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 2 | 50%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 2 | 50%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 2 | 50%)

Kritik & Saran :

Semoga kedepannya lebih detail lagi terutama untuk kerjasama dalam ruang lingkup yang lebih luas.

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Sali Al Aitaam

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 4 | 100%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 4 | 100%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Mohon kami untuk lebih dibimbing lagi

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Uin Sunan Gunung Djati Bandung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

????????

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : PT QuBisa Anugerah Indonesia

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 2 | 50%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Terimakasih untuk kegiatan kerjasama yang sudah berjalan, semoga kedepannya bisa semakin banyak kegiatan yg berjalan :)

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Pakuan

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 4 | 100%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 4 | 100%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 4 | 100%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Lebih saling proaktif untuk implementasi kerja sama

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Muhammadiyah Bandung

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 4 | 100%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 4 | 100%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 4 | 100%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 4 | 100%)

Kritik & Saran :

Agar lebih mengoptimalkan implementasi MoU dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : Universitas Terbuka

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Ingin memperluas ruang lingkup kerja sama

INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEMESTER 2023/2024 GANJIL

NAMA MITRA : KPPU

1. Kecepatan dan ketepatan pembuatan naskah Nota Kesepahaman (MoU) (Nilai : 3 | 75%)
2. Profesionalitas dan daya tanggap staf Unisba dalam memenuhi kebutuhan mitra. (Nilai : 3 | 75%)
3. Keramahan staf Unisba dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75%)
4. Prosedur kerja sama mudah dipahami dan dilaksanakan (Nilai : 3 | 75%)
5. Kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama (Nilai : 3 | 75%)
6. Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra (Nilai : 3 | 75%)
7. Manfaat kegiatan kerja sama bagi institusi mitra (Nilai : 3 | 75%)
8. Kepuasan melakukan kerja sama dengan Unisba (Nilai : 3 | 75%)
9. Pendampingan Unisba untuk memenuhi kebutuhan mitra (Nilai : 3 | 75%)

Kritik & Saran :

Diharapkan akan lebih banyak kegiatan yang dilaksanakan sebagai bentuk implementasi dari kerja sama yang telah di tandatangani secara formal agar lebih bermanfaat untuk kedua belah pihak



unisba
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG



Kerja Sama Dalam Negeri
Gedung LPPM Universitas Islam Bandung
Jalan Hariangbanga no. 4-6 Bandung